assima

Case Study

Hoe Ultimo met Assima de software adoptietijd verkortte van 50 naar 40 dagen

5 talen geleverd

8.3/10 klanttevredenheid

20% snellere adoptie

Uitdaging

Het trainingsteam van Ultimo kreeg te maken met toenemende complexiteit om training afgestemd te houden op een snel evoluerend cloudplatform en een wereldwijde gebruikersbasis.

Belangrijke uitdagingen waren onder meer:

- Frequente productupdates (elke twee weken), waardoor continue herziening van content nodig was
- Behoefte aan meertalige training met audio-ondersteunde content
- Afhankelijkheid van schermopnames die na elke release opnieuw moesten worden bewerkt
- Moeite om consistentie en nauwkeurigheid over verschillende talen heen te behouden

Daarnaast werden implementatietijdlijnen beïnvloed door beperkte paraatheid van stakeholders tijdens besluitvormingsfasen en door de complexiteit van het trainen van eindgebruikers in verschillende rollen, locaties en planningen.

Oplossing

Ultimo implementeerde de kloontechnologie van Assima om interactieve simulaties van zijn live cloudomgeving te creëren.

De aanpak was gericht op het verbeteren van zowel de trainingslevering als de implementatie-efficiëntie:

- Realistische simulaties en praktijkoefeningen afgestemd op live systeemworkflows
- Meertalige training aangeboden in vijf talen
- Centraal contentbeheer met tekst-naar-spraakfunctionaliteit
- Voortraining voor stakeholders om snellere en effectievere besluitvorming mogelijk te maken
- Rolgebaseerd leerplatform voor eindgebruikers, waardoor de afhankelijkheid van ingeplande sessies afnam

Deze gestructureerde aanpak zorgde voor een betere voorbereiding bij stakeholders en gebruikers, wat leidde tot snellere adoptie en een efficiëntere implementatie.

Meetbare impact

20% snellere implementatie

De gemiddelde software-adoptietijd werd teruggebracht van 50 dagen naar 40 dagen dankzij gestructureerde voortraining en rolgebaseerd leren.

8,3/10 klanttevredenheid

Hoge tevredenheid, gedreven door realistische simulaties en interactieve, praktijkgerichte trainingservaringen.

Meertalige training op schaal

Consistente training geleverd in vijf talen, wat zorgde voor een uniforme ervaring voor wereldwijde gebruikers.

Bekroonde trainingsaanpak

Droeg bij aan het winnen van de Stevie Award 2026 voor Training Product of the Year.

Bedrijfsoverzicht

Ultimo biedt cloudgebaseerde Enterprise Asset Management-software (EAM) die organisaties helpt activa, onderhoud en operationele processen efficiënter te beheren. Met productupdates die elke twee weken worden uitgebracht, ontwikkelt het platform zich voortdurend om aan veranderende klantbehoeften te voldoen.

Copyright © 2026 Assima. All rights reserved.