

El Líder Minorista Neerlandés Ahorra 600.000 dólares con Assima

**+150****Ejercicios de formación****5****Países diferentes****600k****Reducción en Costes de Formación**

Desafíos

Para optimizar la rapidez y eficiencia de su cadena de suministro, una importante cadena Neerlandesa de tiendas de descuento implementó SAP Logistics en toda la empresa. La compañía, que opera 600 tiendas en Bélgica, los Países Bajos, Francia y Alemania, genera ingresos anuales de 1.500 millones de dólares. La primera fase de la implementación de SAP tuvo lugar en los Países Bajos, donde varios cientos de empleados y socios de externalización logística migraron al nuevo sistema. Aunque la implementación de SAP se realizó sin contratiempos, muchos usuarios finales tuvieron dificultades para adaptarse al cambio tecnológico, lo que generó inquietudes sobre el posible impacto negativo en procesos clave. Para abordar este problema y agilizar futuras implementaciones de SAP en otros países europeos, el minorista creó un programa estructurado de formación en SAP para los usuarios finales que migraban a la nueva plataforma.

Con Assima, no hay necesidad de costosos sistemas de formación independientes; el contenido de formación puede desarrollarse, actualizarse y localizarse de forma rápida y rentable.

Director del programa

Soluciones

Basándose en una recomendación del socio de entrega de SAP, Capgemini, el minorista evaluó las soluciones de Assima para resolver sus desafíos de formación. “Evaluamos varias soluciones de clonación competidoras, pero Assima fue la que realmente destacó”, dijo el director del programa. La solución Assima de la empresa consta de tres componentes clave: Assima Cloning Suite, Assima Assist y Assima Analyze. El equipo del proyecto utilizó Assima Cloning Suite para clonar su sistema SAP Logistics en vivo y crear más de 150 ejercicios de formación realistas e interactivos. Estos se agruparon en cursos basados en roles y se impartieron en aulas y en

línea, preparando a cientos de empleados en Francia para trabajar con el nuevo sistema SAP antes de su puesta en marcha.

El segundo componente de la solución, Assima Assist, proporciona soporte continuo dentro de la aplicación para los usuarios de SAP de la organización. Si se quedan atascados en una pantalla determinada, las indicaciones dentro de la aplicación les ayudan a continuar, garantizando que procesos clave —como la carga y el enrutamiento de camiones— se realicen correctamente y de acuerdo con las mejores prácticas corporativas.

El tercer elemento de la solución, Assima Analyze, proporciona un registro auditable del progreso de los empleados a través de los ejercicios de formación. Mediante esta tecnología, la organización puede identificar brechas de habilidades y garantizar que todos los empleados del grupo adquieran las competencias SAP que necesitan.

Lograremos ahorros de costes de 600.000 dólares en comparación con métodos de formación tradicionales, como la formación solo presencial; podemos capacitar a nuevas personas más rápido, lo cual es un enorme beneficio para nuestro negocio.

Director del programa

Beneficios

Con Assima, el minorista formará a varios miles de empleados y socios de externalización de forma rápida y eficiente en varios países. “Assima ofrece beneficios de eficiencia extraordinarios frente a los métodos tradicionales de formación”, dijo el director del programa minorista. “Los ejercicios de formación pueden desarrollarse de forma rápida y rentable, y la combinación eficiente de eLearning y formación presencial minimiza los costes de formación por usuario.”

Inteligencia adicional dentro de la Aplicación

La empresa también está mejorando aún más su entorno SAP con inteligencia adicional dentro de la aplicación. “Buscábamos formas de situar los datos en el centro de nuestro proceso de toma de decisiones, y Assima nos está ayudando a lograrlo”, dijo el director del programa. “El personal puede ver los procesos ideales para cargar camiones y recibe indicaciones para comprobar el estado del tráfico cuando planifica rutas de entrega, además de recibir ayuda adicional desde la propia aplicación. El futuro es prometedor para nuestras operaciones logísticas, y todo ello está siendo posible gracias a la tecnología de Assima.”

Implementaciones SAP optimizadas

Con Assima, el minorista ha optimizado con éxito el proceso de implementación de SAP en distintos países. *“Podemos actualizar fácilmente los ejercicios de formación de Assima en función de las diferencias locales del sistema SAP”,* señaló el director del programa. *“También podemos traducir los ejercicios de formación a otros idiomas de forma rápida y sencilla, lo que nos ahorra mucho tiempo administrativo.”* El mayor beneficio llega cuando el sistema entra en funcionamiento y los usuarios pueden trabajar de forma productiva desde el primer día. *“En Francia no tuvimos ningún problema cuando SAP se puso en marcha, y esperamos lo mismo para todas las futuras implementaciones”,* dijo el director del programa.

Incorporación de Personal más Rápida

Los ejercicios de formación de Assima ayudan a los nuevos empleados a ponerse al día con SAP más rápido, minimizando el impacto de la rotación de personal. *“Con la formación de Assima, podemos capacitar a nuevas personas más rápido, lo cual es un enorme beneficio para nuestro negocio”,* dijo el director del programa. *“También podemos actualizar la formación rápidamente, ayudando al personal a adaptarse de inmediato a cualquier cambio en la aplicación en vivo.”*

Con Assima, el minorista formará a varios miles de empleados y socios de externalización de forma rápida y eficiente en varios países.