

Cómo Ultimo Redujo el Tiempo de Adopción del Software de 50 a 40 días con Assima



5

Idiomas
Entregados



8.3/10

de Satisfacción
del Cliente



20%

Adopción un
más Rápida

Desafío

El equipo de formación de Ultimo se enfrentó a una complejidad creciente para mantener la formación alineada con una plataforma en la nube que evolucionaba rápidamente y con una base global de usuarios.

Los principales desafíos incluyeron:

- » Actualizaciones frecuentes del producto, cada dos semanas, que requerían revisiones continuas del contenido.
- » Necesidades de formación multilingüe con contenido compatible con audio.
- » Dependencia de grabaciones de pantalla que requerían retrabajo repetido después de cada lanzamiento.
- » Dificultad para mantener la coherencia y la precisión en todos los idiomas.

Además, los plazos de implementación se vieron afectados por la preparación limitada de las partes interesadas durante las fases de toma de decisiones y por la complejidad de formar a usuarios finales en diferentes roles, ubicaciones y horarios.

Solución

Ultimo implementó la tecnología de clonación de Assima para crear simulaciones interactivas de su entorno en la nube en vivo.

El enfoque se centró en mejorar tanto la entrega de la formación como la eficiencia de la implementación

- » Simulaciones realistas y ejercicios prácticos alineados con los flujos de trabajo del sistema en vivo.
- » Formación multilingüe entregada en cinco idiomas.
- » Gestión centralizada de contenidos con capacidades de conversión de texto a voz.
- » Formación previa para las partes interesadas con el fin de permitir una toma de decisiones más rápida y eficaz.
- » Plataforma de aprendizaje basada en roles para usuarios finales, reduciendo la dependencia de sesiones programadas.

Este enfoque estructurado garantizó una mejor preparación de las partes interesadas y los usuarios, lo que permitió una adopción más rápida y una implementación más eficiente.

Impacto medible

Implementación un 20% más rápida

Redujo el tiempo medio de adopción del software de 50 días a 40 días mediante formación previa estructurada y aprendizaje basado en roles.

8,3/10 de satisfacción del cliente

Alta satisfacción impulsada por simulaciones realistas y experiencias de formación interactivas y prácticas

Formación multilingüe a escala

Entregó formación coherente en cinco idiomas, garantizando una experiencia unificada para usuarios globales.

Enfoque de formación galardonado

Contribuyó a ganar el Premio Stevie 2026 al Producto de formación del año.

Descripción de la empresa

Ultimo proporciona software de gestión de activos empresariales (EAM) basado en la nube que ayuda a las organizaciones a gestionar activos, mantenimiento y procesos operativos de forma más eficiente. Con actualizaciones del producto publicadas cada dos semanas, la plataforma evoluciona continuamente para satisfacer las necesidades cambiantes de los clientes.

Con Assima, Ultimo aceleró la adopción del software, redujo los plazos de implementación y creó un ecosistema global de formación escalable, multilingüe y galardonado.

[Reservar una demostración](#)