

Wie Ultimo mit Assima die Zeit bis zur Softwareeinführung von 50 auf 40 Tage verkürzte



5

Bereitgestellte Sprachen



8.3/10

Kundenzufriedenheit



20%

Schnellere Einführung

Herausforderung

Ultimos Schulungsteam stand vor wachsender Komplexität, da Schulungen an eine sich schnell weiterentwickelnde Cloud-Plattform und eine globale Nutzerbasis angepasst werden mussten.

Zu den wichtigsten Herausforderungen gehörten:

- » Häufige Produktupdates (alle zwei Wochen), die kontinuierliche Inhaltsüberarbeitungen erfordern
- » Mehrsprachiger Schulungsbedarf mit audiounterstützten Inhalten
- » Abhängigkeit von Bildschirmaufzeichnungen, die nach jedem Release wiederholt überarbeitet werden mussten
- » Schwierigkeiten, Konsistenz und Genauigkeit über verschiedene Sprachen hinweg aufrechtzuerhalten

rüber hinaus wurden die Implementierungszeitpläne durch eine begrenzte Bereitschaft der Stakeholder in Entscheidungsphasen sowie durch die Komplexität der Schulung von Endanwendern über Rollen, Standorte und Zeitpläne hinweg beeinträchtigt.

Lösung

Ultimo implementierte die Klontechnologie von Assima, um interaktive Simulationen seiner Live-Cloud-Umgebung zu erstellen.

Der Ansatz konzentrierte sich auf die Verbesserung sowohl der Schulungsdurchführung als auch der Implementierungseffizienz:

- » Realistische Simulationen und praxisnahe Übungen, abgestimmt auf Live-System-Workflows
- » Mehrsprachige Schulungen in fünf Sprachen
- » Zentrales Content-Management mit Text-to-Speech-Funktionen
- » Vorschulungen für Stakeholder zur schnelleren und effektiveren Entscheidungsfindung
- » Rollenbasierte Lernplattform für Endanwender, die die Abhängigkeit von geplanten Sitzungen reduziert

Dieser strukturierte Ansatz sorgte für eine bessere Vorbereitung bei Stakeholdern und Nutzern und ermöglichte eine schnellere Einführung sowie eine effizientere Implementierung.

Messbare Wirkung

20 % schnellere Implementierung

Reduzierung der durchschnittlichen Zeit bis zur Softwareeinführung von 50 auf 40 Tage durch strukturierte Vorschulungen und rollenbasiertes Lernen.

8,3/10 Kundenzufriedenheit

Hohe Zufriedenheit, angetrieben durch realistische Simulationen und interaktive, praxisnahe Schulungserlebnisse.

Mehrsprachige Schulungen im großen Maßstab

Bereitstellung konsistenter Schulungen in fünf Sprachen, um ein einheitliches Erlebnis für globale Nutzer sicherzustellen.

Preisgekrönter Schulungsansatz

Trug zum Gewinn des Stevie Award 2026 für Training Product of the Year bei.

Unternehmensüberblick

Ultimo bietet cloudbasierte Enterprise-Asset-Management-(EAM)-Software, die Unternehmen dabei unterstützt, Anlagen, Wartung und betriebliche Prozesse effizienter zu verwalten. Mit Produktupdates alle zwei Wochen entwickelt sich die Plattform kontinuierlich weiter, um sich ändernden Kundenanforderungen gerecht zu werden.

Mit Assima beschleunigte Ultimo die Softwareeinführung, verkürzte Implementierungszeiten und baute ein skalierbares, mehrsprachiges und preisgekröntes globales Schulungsökosystem auf.

[Demo buchen](#)