

Schneider Electric schult 130.000 Mitarbeitende mit Assima



100k

Interaktive
Übungen

130k

Mitarbeitende
geschult

30%

Senkung der
Schulungskosten



Herausforderungen

Große, global agierende Unternehmen betreiben weltweit häufig unterschiedliche Geschäftssysteme – das erhöht die IT-Kosten und beeinträchtigt die Servicekonsistenz für Kundinnen und Kunden. Um Effizienz und Leistung zu steigern, optimieren viele Unternehmen ihre Abläufe auf Basis global standardisierter „Kern“-Systeme. So auch bei Schneider Electric, dem weltweit führenden Spezialisten für Energiemanagement. Im Rahmen des „Bridge Core Systems Program“ hat Schneider 130 große Geschäftsanwendungen in 18 Ländern durch PeopleSoft für HR, Salesforce.com für Vertrieb und SAP für alle übrigen Geschäftsprozesse ersetzt. Um den Return on Investment dieses globalen Anwendungs-Rationalisierungsprojekts zu maximieren, musste Schneider rund 130.000 Personen in 18 Ländern schnell und kosteneffizient auf die neuen Systeme schulen.



Sie benötigen lediglich Internetzugang; Assima erfordert keine vorherige Installation auf den Computern selbst.

Dominique Guivarch, Information, Process & Organization Manager

Lösungen

Um Kosten und Einführungsrisiken für das Bridge-Programm zu minimieren, entschied sich Schneider für den Einsatz der Assima Cloning Suite (ACS). Dabei werden Geschäftssysteme geklont, um eine simulationsbasierte Trainingsumgebung zu erstellen – ohne die Notwendigkeit teurer Trainings-Clients. Mit ACS-Klonen können Mitarbeitende Daten eingeben, Informationen suchen und Transaktionen durchführen, genau wie in den Live-Anwendungen – sie lernen durch Ausprobieren, ohne das Risiko, das Live-System zu beeinträchtigen. In Zusammenarbeit mit Beratungsteams von IBM France für SAP, Accenture für Salesforce.com und Capgemini für PeopleSoft definierte Schneider den erforderlichen Trainingsumfang zur Unterstützung des Bridge-Programms.

Anschließend erfasste das Offshore-Entwicklungsteam von IBM die Klone der benötigten SAP-Systemmodule in ACS und erstellte in weniger als 6 Monaten mehr als 1.000 simulationsbasierte Trainingsübungen für Mitarbeitende. Jede Trainingsübung enthält integrierte Anweisungen, die Schritt für Schritt zeigen, wie Mitarbeitende bestimmte Aufgaben und Transaktionen in ACS-Klonen ausführen. Dominique Guivarch, Information, Process & Organization (IPO) sowie Bridge Global Change Management Manager bei Schneider Electric, sagt: „Wenn man eine Aktivität startet und Hilfe benötigt, reicht ein einfacher Klick, um intelligente Unterstützung aufzurufen ... die Software kann die Aktionen sogar selbst ausführen, wenn der Nutzer es mehrere Male falsch macht.“

Wenn man eine Aktivität startet und Hilfe benötigt, reicht ein einfacher Klick, um intelligente Unterstützung aufzurufen ... die Software kann die Aktionen sogar selbst ausführen, wenn der Nutzer es mehrere Male falsch macht.

Dominique Guivarch, Information, Process & Organization Manager

Vorteile

Mit der Assima-Lösung hat Schneider schnell 130.000 Mitarbeitende für PeopleSoft HR, 20.000 für SAP und 2.000 für Salesforce.com geschult. Dadurch konnte das Unternehmen die Effizienzvorteile des globalen Anwendungs-Rationalisierungsprojekts maximieren und die Qualität sowie Konsistenz der Services für Kundinnen und Kunden steigern. Mit nur einem Satz Master-Klone kann Schneider sicherstellen, dass Schulungen überall dort, wo sich Teilnehmende befinden, standardisiert, korrekt und aktuell sind. Das verbessert weltweit die Qualität und Konsistenz der Schulungen, steigert die Unternehmensleistung und stellt sicher, dass Kundinnen und Kunden rund um den Globus dauerhaft exzellenten Service erhalten.

Schnellere, effektivere Schulungen

Die Lösung unterstützt eine wirksame Kombination aus Präsenzs Schulungen und E-Learning, um das Bridge Core Systems Program optimal zu begleiten. Mitarbeitende werden zunächst im Schulungsraum auf die neuen Systeme vorbereitet, doch Assima-Übungen sind im Schneider-Extranet rund um die Uhr verfügbar. So können Beschäftigte die Übungen nach der Rückkehr an ihren Arbeitsplatz wiederholen und schneller die Fähigkeiten und das Selbstvertrauen aufbauen, die sie benötigen. Guivarch sagt: „Sie benötigen lediglich Internetzugang; Assima erfordert keine vorherige Installation auf den Computern selbst.“

Jährliche Einsparungen bei den Schulungskosten von 30%

Die zentralisierte Assima-Trainingslösung hat die Notwendigkeit von 30 verschiedenen globalen Trainingssystemen beseitigt – das bedeutet 30-mal weniger Hardware- und Wartungskosten. Außerdem hat Assima durch die Unterstützung bei der Integration von E-Learning in Schneiders Trainingsstrategie die Abhängigkeit von kostspieligen Präsenzs Schulungsmethoden reduziert. All dies hat dem Unternehmen geholfen, im Jahresvergleich Trainingseinsparungen von 30% gegenüber einer dedizierten Trainingsumgebung zu erzielen.

Zeitersparnis für Trainerinnen und Trainer

ACS ermöglicht Mitgliedern des Schneider-Schulungsteams im Vergleich zu traditionellen Trainingsmethoden erhebliche Zeiteinsparungen. Mit Assima verlieren Trainerinnen und Trainer keine Zeit mehr damit, für jede Schulung Daten vorzubereiten und Fehler in Trainings-Clients zu beheben – die Arbeitslast sinkt deutlich. Zudem ist das Assima-System jederzeit verfügbar, sodass mehr Mitarbeitende schneller und kosteneffizient geschult werden können. Guivarch sagt: „Trainer müssen in der Lage sein, einen Kurs zu steuern oder mit unvermeidlichen Bugs oder spezialisierten Fragen umzugehen“.

Aktuelle, präzise Schulungen

ACS-Trainingssimulationen lassen sich schnell und einfach aktualisieren, sodass sie mit Änderungen an Live-Anwendungen Schritt halten. Wenn eine neue Version des Live-Systems veröffentlicht wird, werden mit ACS neue Klone erfasst, sodass Trainingsübungen zügig und effektiv aktualisiert werden können. Damit entfällt die Notwendigkeit, in mehreren dedizierten Trainingsumgebungen manuelle Änderungen vorzunehmen – das spart erheblich Zeit und Kosten.

Die zentralisierte Assima-Cloning-Lösung hat die Notwendigkeit von 30 verschiedenen globalen Trainingssystemen beseitigt – das bedeutet 30-mal weniger Hardware- und Wartungskosten.



We make your employees better, faster.

assima.net