

Waarom SAP-training cruciaal is voor een succesvolle digitale transformatie

Introduction



Een digitale transformatie binnen een organisatie raakt niet slechts één afdeling of één operationeel proces, maar moet organisatiebreed worden doorgevoerd. Volgens Sage Software investeert ruim 85% van de bedrijven aanzienlijk in digitale transformatietrajecten om hun processen steeds verder te automatiseren. Opvallend is dat veel van deze organisaties digitale ERP-oplossingen niet alleen integreren in hun kernprocessen, maar ook in ondersteunende processen die met specifieke software kunnen worden beheerd. Zo gebruikt 54% ERP-software om de analytics en rapportage te verbeteren, combineert 41% ERP en CRM voor een betere klantenservice en zet 26% het systeem in voor marketingactiviteiten.

Dit onderstreept de veelzijdigheid van ERP-systemen en hun toegevoegde waarde voor zowel de primaire als de ondersteunende bedrijfsactiviteiten. Als het over ERP-software gaat, is SAP de absolute marktleider en wereldwijd een van de meest gevestigde oplossingen voor enterprise-organisaties. Deze applicatiesuite faciliteert vrijwel elk denkbaar bedrijfsproces. Hierdoor omvat de adoptie van SAP de digitalisering van het grootste deel van uw organisatie. Bij de implementatie van SAP is een gerichte SAP-training in het kader van uw digitale transformatie dan ook onmisbaar. Assima biedt de meest geavanceerde SAP-trainingsoplossing op de markt om uw transformatietrajecten soepel te stroomlijnen.

Benieuwd naar ons aanbod op het gebied van SAP-trainingen voor bedrijven? Bekijk dan nu de SAP-trainingsoplossingen van Assima!

De rol van SAP in de digitale transformatie

SAP is een applicatiesuite die organisaties ondersteunt bij het stroomlijnen van hun bedrijfsvoering door gegevens en processen te centraliseren in één softwareomgeving. Hiermee beheert u moeiteloos alle kernafdelingen, zoals finance, productie, inkoop, HR, supply-chain, materiaalbeheer, marketing, sales en customer-experience.

Volgens de SAP-website is het zelfs zo dat

“SAP was een van de eerste bedrijven die standaardsoftware voor bedrijfsoplossingen ontwikkelde en biedt nog steeds toonaangevende ERP-oplossingen aan”

Als pionier op het gebied van digitaal beheer van bedrijfsmiddelen is SAP zijn tijd altijd vooruit geweest met oplossingen voor organisaties van elke omvang. Een digitale transformatie met SAP garandeert een soepele, gestroomlijnde overgang, zonder de rompslomp van losse systemen die u achteraf moeizaam aan elkaar moet koppelen.

Vanwege diverse factoren, zoals het enorme aantal tools en oplossingen in de SAP-suite, de complexe aard en de vele functies van de oplossing, de aanhoudende aanwezigheid van bepaalde verouderde elementen, de eigen programmeertaal en andere factoren, kent SAP een behoorlijk steile leercurve. Daarom is het niet haalbaar om medewerkers alleen een basistraining in SAP aan te bieden. Tenzij er op maat gemaakte trainingen worden aangeboden om de gebruiker alle aspecten van de applicatie bij te brengen die hij moet kennen om zijn dagelijkse taken soepel uit te voeren, is er weinig hoop op succes bij de implementatie van SAP binnen een onderneming. Resultaatgerichte, geoptimaliseerde training is de enige manier om het resultaat van de SAP-implementatie te optimaliseren.

Veelvoorkomende uitdagingen bij de adoptie van SAP

Bij een SAP-implementatie krijgen organisaties vaak te maken met diverse uitdagingen, wat kan leiden tot overschrijdingen van het budget en de planning, een lage adoptiegraad en een tegenvallende ROI. Naast de algemene transformatie-uitdagingen zijn er specifieke barrières bij SAP-adoptie waar u rekening mee moet houden:

Steile leercurve

Zoals gezegd is SAP een complex systeem om te beheersen. Hierdoor haken medewerkers tijdens trainingstrajecten geregeld af of ronden deze niet succesvol af. Dit vormt een grote barrière voor de gebruikersadoptie en kan het gehele implementatietraject in gevaar brengen.

Weerstand tegen verandering

Weerstand onder gebruikers is een bekend fenomeen bij digitale adoptie, maar treedt bij SAP-projecten vaak sterker op. Omdat het systeem als ingewikkeld wordt ervaren, ontstaat snel de perceptie dat de verandering de moeite niet waard is, met actieve of passieve weerstand tot gevolg.

Gebrek aan zelfvertrouwen bij gebruikers

Zelfs als medewerkers de training doorlopen en met SAP gaan werken, leidt dit niet automatisch tot een enthousiaste adoptie. Onzekerheid over de eigen systeemvaardigheden remt de productiviteit en beïnvloedt de prestaties op de werkvloer nadelig.

Hoge foutpercentages

Wanneer medewerkers onvoldoende zijn getraind, stijgt het aantal fouten in de SAP-omgeving aanzienlijk. Dit leidt tot systeemstoringen, extra herstelwerk en onnodige uitvaltijd, wat de operationele productiviteit direct raakt.

Verkeerde DAP-keuze

Het selecteren van het juiste Digital Adoption Platform (DAP) is bepalend voor het succes van uw digitale transformatie met SAP. Een platform dat niet aansluit op uw specifieke bedrijfsprocessen en gebruikssituaties belemmert de effectieve adoptie en de opbouw van vaardigheden.

Lees in deze blog meer over de veelvoorkomende uitdagingen bij de implementatie van SAP en hoe je deze kunt overwinnen.

Hoe training een soepele SAP-implementatie ondersteunt

Een gerichte SAP-systeemtraining levert direct voordelen op voor uw bedrijfsvoering en maakt het verschil tussen een succesvol en een moeizaam adoptietraject.



Minder helpdesk-tickets en supportvragen

Bij de uitrol van nieuwe software, en in het bijzonder bij SAP, stijgt het aantal helpdeskvragen doorgaans scherp. Dit overbelast uw supportteam en leidt de aandacht af van kritieke incidenten. Training vermindert deze druk op de helpdesk aanzienlijk.

Consistent systeemgebruik

Training zorgt voor een gestandaardiseerd en eenduidig gebruik van SAP binnen de gehele organisatie. Zonder degelijke scholing zie je vaak dat uitsluitend medewerkers met eerdere SAP-ervaring het systeem optimaal benutten, wat leidt tot een ongelijkmatig gebruik van het platform.

Voorkomen van kostbare invoerfouten

Door intensief te oefenen in een veilige omgeving verkleint u de kans op fouten in het live-systeem aanzienlijk. Dit verhoogt de datakwaliteit en voorkomt kostbare uitvaltijd door menselijke fouten op de werkvloer.

Verkort de inwerktijd voor nieuwe medewerkers

Omdat SAP een complex systeem is, vergt het zonder gestructureerde begeleiding veel tijd om het onder de knie te krijgen. Een gericht inwerktraject verkort de onboardingtijd van medewerkers aanzienlijk en versnelt de algehele uitrol.

De voordelen van SAP-training voor uw bedrijfsgroei

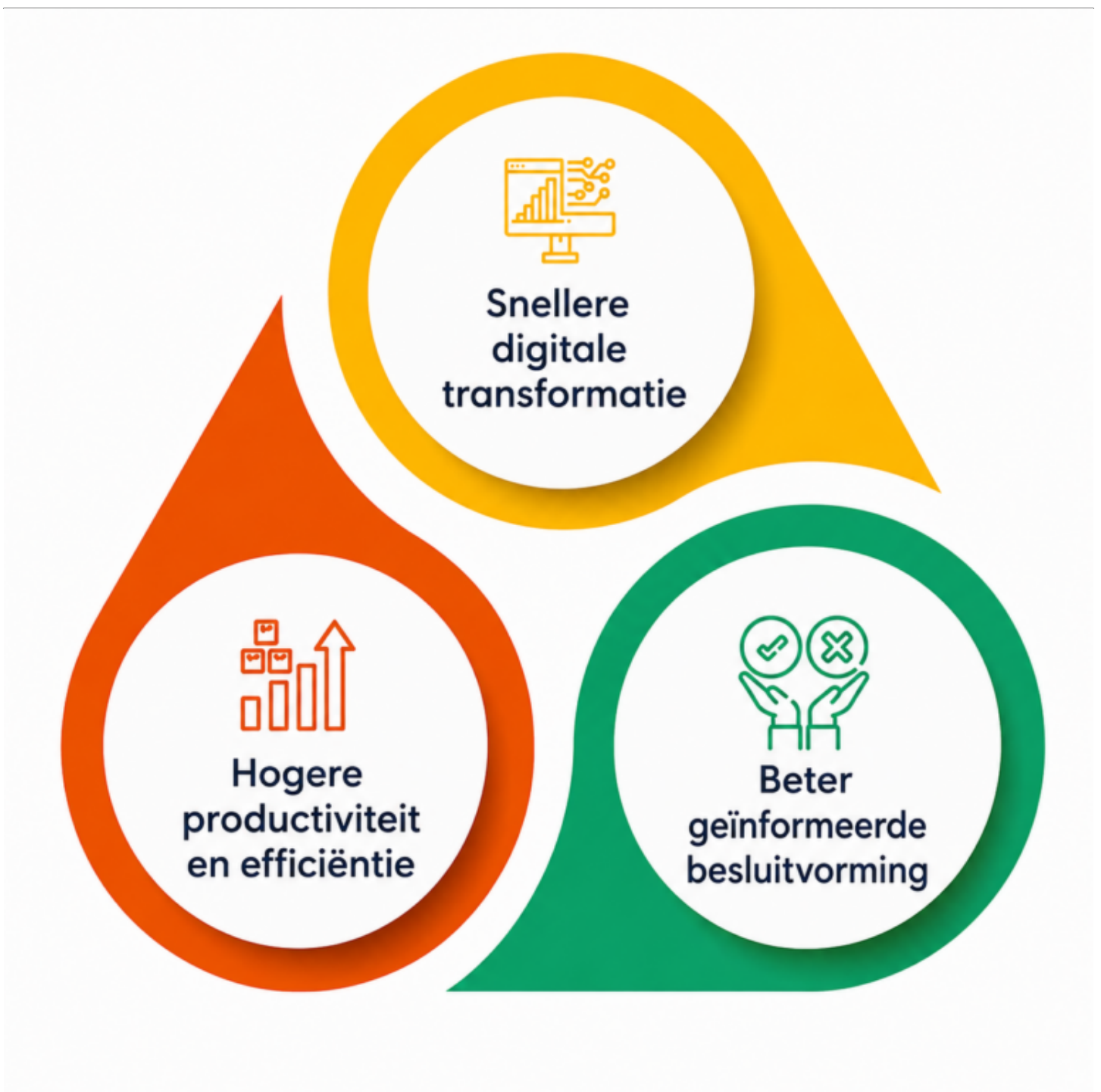
Wanneer uw L&D-strategie optimaal is ingericht, profiteert uw organisatie van duidelijke voordelen:

Versnelde digitale transformatie

Door SAP-training gericht in te zetten als katalysator voor uw digitale transformatie, behaalt u snellere en betere resultaten. Het risico op mislukking daalt en medewerkers omarmen de procesveranderingen soepeler.

Betere, datagedreven besluitvorming

Wanneer medewerkers de SAP-omgeving beheersen en data correct kunnen analyseren, ontstaat een helder beeld van de operationele status. Dit stelt uw management in staat om strategische, datagedreven beslissingen te nemen.



Hogere productiviteit en efficiëntie

Het optimaliseren van bedrijfsprocessen met SAP slaagt alleen als er voldoende training wordt geboden. Dit verhoogt de prestaties van uw medewerkers en vertaalt zich direct in een hogere operationele efficiëntie van de organisatie.

Waarom Assima Train de beste SAP-trainingsooplossing is

Met Assima optimaliseert u de digitale transformatie van uw SAP-landschap tot in het kleinste detail. Onze innovatieve functionaliteiten waarborgen een gestroomlijnd trainingstraject:

Interactieve, realtime trainingssimulaties

Assima Train maakt gebruik van een viervoudig gepatenteerde clonage-technologie om hyperrealistische, interactieve simulaties te creëren die uw live-systeem perfect nabootsen. Dit zorgt voor een praktijkgerichte leerervaring die het kennisbehoud structureel verbetert.

Volledig risicovrij trainen

Dankzij onze object-gebaseerde clones profiteert u van de voordelen van een live-training, maar dan zonder de operationele risico's. U hoeft zich geen zorgen te maken over foutieve boekingen in de productieomgeving en medewerkers kunnen onbezorgd oefenen en fouten maken.

Gepersonaliseerde lessen op basis van gebruikersrollen

De simulaties binnen Assima Train kunnen eenvoudig worden bewerkt om verschillende versies te creëren die aansluiten op de specifieke verantwoordelijkheden van uw medewerkers. Ook kunt u meerdere datasets genereren vanuit één enkele bron. Tegelijkertijd toont Assima In-App Search uitsluitend rolgebaseerde informatie in de live-omgeving.

Uitgebreide lokalisatiemogelijkheden

Assima is de enige oplossing ter wereld die applicatieschermen in meerdere talen kan lokaliseren zonder dat u uw trainingsmateriaal telkens opnieuw hoeft op te nemen. Daarnaast kunnen invoergegevens met één klik worden gewijzigd, zodat de getoonde data altijd aansluiten op de rol en locatie van de medewerker. Dit is een onmisbare functionaliteit voor internationale SAP-omgevingen.

Schaalbare trainingsoplossingen voor enterprises

De mogelijkheid om simulaties flexibel te bewerken, meerdere datasets te beheren en verschillende outputvormen te genereren vanuit één bron, maakt Assima de ideale partner voor grootschalige, wereldwijde trainingsbehoeften.

Waarom is Assima de perfecte oplossing voor SAP-trainingen op het gebied van digitale transformatie? Ontdek het hier!

[LEES NU](#)

Best practices voor een effectieve SAP-training

Houd bij het inrichten van uw SAP-trainingsprogramma altijd rekening met de volgende best practices:

Een robuust, gestructureerd trainingsplan opstellen

Het algemene slagingspercentage van digitale transformatietrajecten ligt onder de 30% en daalt bij complexe systemen als SAP nog verder. De sleutel tot succes is een strak gestructureerd opleidingsplan dat rekening houdt met alle operationele scenario's.

Een praktijkgerichte, realistische leerervaring bieden

Niets overtreft de praktijk, maar oefenen in een live ERP-systeem met gevoelige bedrijfsgegevens brengt grote risico's met zich mee. Kies daarom voor een veilig en realistisch

alternatief, zoals de interactieve simulaties van Assima.



Datagedreven inzichten benutten om de training te verbeteren

Een SAP-opleidingstraject is een continu proces. Door systematisch data te verzamelen over de voortgang en de resultaten van uw trainingen, kunt u knelpunten gericht aanpakken en het trainingsmateriaal continu optimaliseren.

Continu leren borgen met opfrustrainingen

SAP-training is geen eenmalige gebeurtenis rondom de go-live, maar moet structureel worden aangeboden. Zelfs ervaren SAP-gebruikers geven aan dat zij gedurende het jaar behoefte hebben aan continue herhaling om hun vaardigheden op peil te houden.

Casestudy: Digitale transformatie versterken in de praktijk

In 2018 startte ASML, de toonaangevende Nederlandse fabrikant van chipmachines en 's werelds grootste leverancier van fotolithografiesystemen, een grootschalig digitaal transformatieprogramma. Dit omvatte 45 verschillende projecten verspreid over afdelingen zoals planning, inkoop, finance, customer-support en supply-chain-management.

Jeroen De Haan, programmamanager bij ASML, die in eerdere functies de kracht van simulatietraining had ervaren, wilde graag gebruikmaken van de baanbrekende kloneringstechnologie van Assima om het personeel op te leiden. De resultaten overtroffen zijn verwachtingen: uiterst effectief leren en een betere kennisretentie, een tot wel 50% snellere overdracht van lesstof, en meer flexibiliteit en efficiëntie op het gebied van bedrijfsvoering en leren & ontwikkeling. Lees hier het volledige verhaal.

Een ander succesverhaal van Assima betreft npower, een toonaangevend Brits energiebedrijf. Volgens het hoofd Opleidingen bij npower: “Destijds beschikten we niet over digitale opleidingsmogelijkheden en hadden we geen goed functionerend leerbeheersysteem, waardoor al onze medewerkers in klaslokalen moesten worden opgeleid met behulp van een traditionele opleidingsaanbieder.” Hij wilde het opleidingsproces stroomlijnen en tegelijkertijd tijd en geld besparen.

Met behulp van Assima zijn ze erin geslaagd om 3 miljoen pond aan opleidingskosten te besparen, de inwerktijd terug te brengen van 33 naar 18 dagen en het nieuwe opleidingsmateriaal met 80% minder personeel te leveren. Ze schrijven het succes van hun SAP-implementatie toe aan Assima en de krachtige tools en technologieën daarvan. Lees hier meer over dit verhaal.

Conclusie: Investeer in SAP-training voor succes op de lange termijn:

Digitale transformatie met SAP kan voor uw bedrijf zeer lonend zijn, maar alleen als het op de juiste manier wordt aangepakt. Een belangrijk onderdeel daarvan is het aanbieden van de juiste opleidingen aan de juiste mensen. Zonder adequate en passende opleidingen is uw SAP-implementatieproject gedoemd te mislukken. Alleen met een gestructureerd en degelijk SAP-opleidingsprogramma kunt u uw doelstellingen op het gebied van digitale transformatie met glans behalen en uw werkplek op een veilige manier toekomstbestendig maken.

Werk samen met onze experts bij Assima om te bepalen wat de beste manier is om SAP-trainingen in uw organisatie te implementeren.

[NEEM CONTACT MET ONS OP](#)

Veelgestelde vragen

Laten we een aantal van jullie vragen beantwoorden.

[Waarom is SAP-training essentieel voor een succesvolle digitale transformatie?](#)

SAP is een van de meest veelzijdige ERP-systemen op de markt. De implementatie ervan helpt u om het merendeel van uw bedrijfsprocessen te digitaliseren. Dit levert echter alleen rendement op als medewerkers ook daadwerkelijk de vaardigheden bezitten om met deze complexe software te werken.

[Hoe verhoogt training de SAP-gebruikersadoptie binnen enterprise-organisaties?](#)

SAP-training helpt medewerkers de nodige vaardigheden op te bouwen om zelfverzekerd met de software te werken. Gezien de steile leercurve is een gestructureerde training de enige bewezen methode om een soepel en succesvol adoptieproces te waarborgen.

[Wat zijn de belangrijkste uitdagingen bij een SAP-implementatie?](#)

Bij een SAP-implementatie moet u rekening houden met barrières zoals weerstand op de werkvloer, gebrek aan motivatie bij de gebruikers, frequente invoerfouten en het hanteren van een ongeschikte trainingsstrategie.

[Hoe verbetert simulatiegebaseerde training het leren van SAP?](#)

Het is aangetoond dat simulatietraining het kennisbehoud en de herinnering aanzienlijk verbetert. Voor een complex platform als SAP biedt simulatietraining de perfecte, risicovrije omgeving om vaardigheden aan te scherpen zonder gevaar voor de live-bedrijfsvoering.

[Waarom kiezen voor Assima Train voor uw SAP-training?](#)

Assima Train maakt gebruik van een viervoudig gepatenteerde clonage-technologie om levensechte, interactieve simulaties te creëren. Dit biedt medewerkers een risicovrije, praktijkgerichte leeromgeving die het kennisbehoud en het probleemoplossend vermogen stimuleert. Enterprise-organisaties wereldwijd optimaliseren hun trainingen met de innovatieve technologie van Assima.

[Wat is de ROI van een investering in SAP-training?](#)

Om de exacte ROI te berekenen, definieert u eerst de KPI's voor de kosten en baten van uw trainingsprogramma. Verzamel de benodigde data via analyses en vul deze in binnen de ROI-formule, of gebruik de geavanceerde ROI-calculator van Assima om dit proces te vereenvoudigen.

[Hoe voorkomt training fouten van SAP-gebruikers?](#)

Door herhaaldelijk te oefenen in een realistische omgeving slijten de juiste procedures in als een automatisme. Wanneer medewerkers vervolgens in het live-systeem aan de slag gaan, vertrouwen zij op hun spiergeheugen en intuïtie om direct de juiste stappen te zetten.

[Wat zijn de best practices voor SAP-trainingsprogramma's?](#)

Effectieve SAP-training vraagt om een praktijkgericht alternatief, zoals interactieve simulaties of sandbox-omgevingen. Dit mag geen eenmalig proces zijn: plan regelmatig opfriscursussen en korte opdrachten in om de vaardigheden van uw medewerkers duurzaam op peil te houden.

[Waarom kent SAP zo'n steile leercurve?](#)

SAP is een uiterst veelzijdige en omvangrijke softwaresuite. Daarnaast maakt het platform gebruik van de propriëtaire programmeertaal ABAP, waardoor configuratie en maatwerk specialistische kennis vereisen. Dit maakt een generiek opleidingsprogramma ontoereikend.

[Welk type SAP-training moet ik mijn medewerkers aanbieden?](#)

Er zijn diverse trainingsvormen beschikbaar, variërend van eindgebruikerstraining tot functionele en technische trainingen. Op basis van de specifieke rollen en operationele verantwoordelijkheden binnen uw teams selecteert u de juiste opleidingsvorm en de bijbehorende tools.

