

# De uitrol van een SAP-systeem: een soepele overgang waarborgen

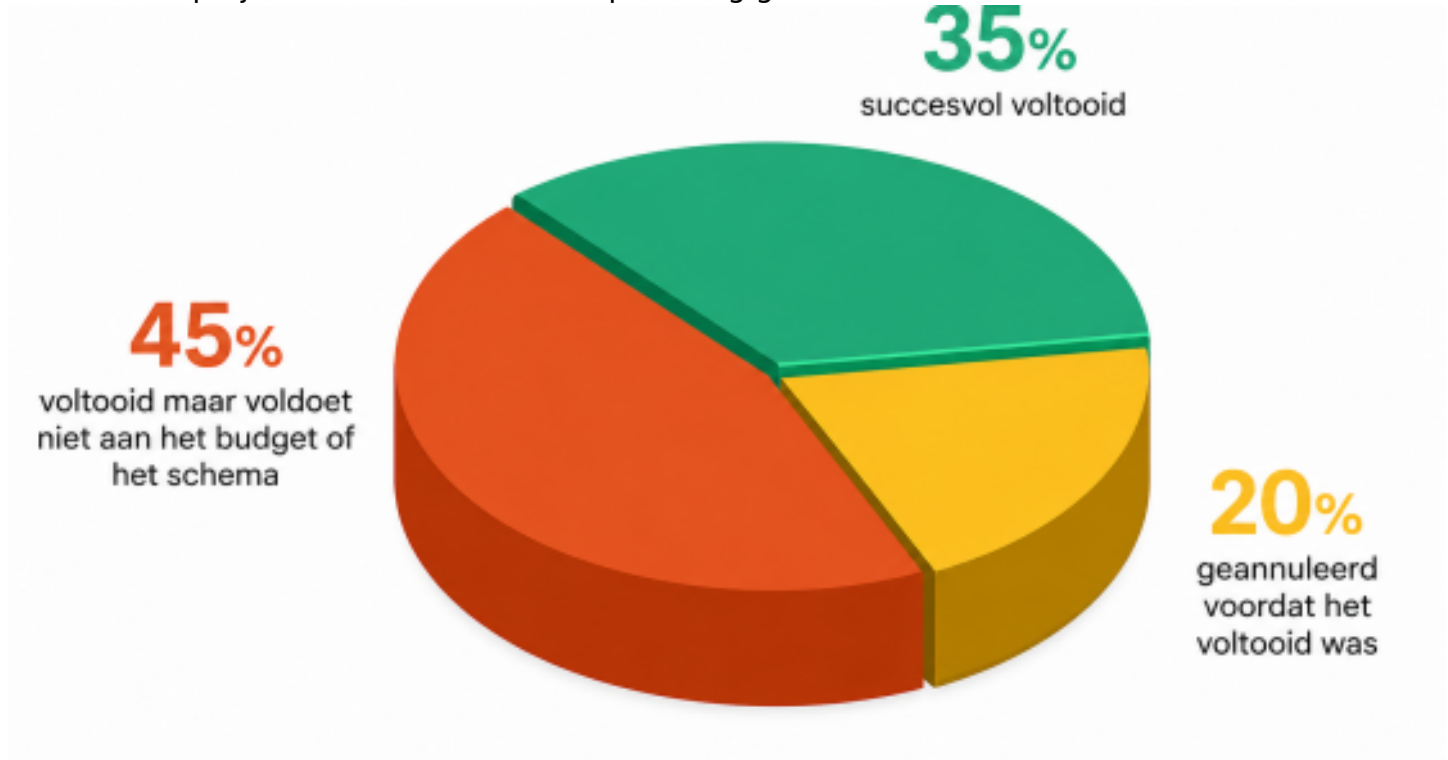
## Introduction

Onderzoeksresultaten uit een whitepaper van Mphasis tonen alarmerende cijfers over SAP-implementatietrajecten:

Slechts 35% van de projecten wordt succesvol afgerond.

45% van de projecten mislukt volledig of overschrijdt het budget of de planning.

20% van de projecten wordt al vóór de oplevering geannuleerd.



Bron: <https://www.mphasis.com/content/dam/mphasis-com/global/en/downloads/WhitePapers/Implementation-Strategy.pdf>

De oorzaken hiervoor zijn divers en worden verderop besproken. De gevolgen zijn echter vaak ingrijpend. Omdat een succesvolle uitrol van een SAP-systeem een aanzienlijke investering vereist (zowel financieel als operationeel), leidt een mislukking tot kapitaalvernietiging en een negatieve ROI. Bovendien vraagt het terugdraaien van de doorgevoerde digitale wijzigingen om extra capaciteit, wat de verliezen verder vergroot.

Gezien deze impact is een gestroomlijnd uitrolproces van uw SAP-systeem van cruciaal belang. Wanneer u hierin slaagt, stijgen de productiviteit en efficiëntie van uw bedrijfsprocessen aanzienlijk. Assima garandeert een geoptimaliseerde SAP-implementatie die uw verwachtingen overtreft en uitmuntende resultaten op het gebied van digitale adoptie oplevert.

**Ontdek in detail hoe Assima telkens weer een soepele overgang naar SAP waarborgt.**

Kijk eens

---

# De uitrol van een SAP-systeem begrijpen

De uitrol van een SAP-systeem omvat het volledige proces van planning en uitvoering van de SAP-implementatie binnen de digitale infrastructuur van uw organisatie. Hierbij worden alle beoogde bedrijfsactiviteiten geconsolideerd binnen één platform. Dit kan gaan om een nieuwe SAP ERP-implementatie of een migratie van een bestaand ERP-systeem naar SAP. Dit traject vereist een grondige planning en een zorgvuldige uitvoering vanwege het grote aantal variabelen en modules.

## Fasen van de SAP-uitrol Belangrijkste onderdelen per fase Gemeenschappelijke onderdelen per fase

### Projectplanning en voorbereiding

- Bepaal de belangrijkste doelstellingen
- Stel het implementatiekader op
- Herdefinieer en stem bedrijfsprocessen af voor een optimale uitrol
- Valideer en schoon data op
- Voer een gap-analyse uit en neem corrigerende maatregelen
- Pas best practices toe voor de fase
- Analyseer data om de beste aanpak te bepalen
- Voer het verandermanagementbeleid uit
- Beheer en documenteer gegevens
- Bereid de volgende fase voor

### Business blueprint in kaart brengen

- Beoordeel de geschikte SAP-configuraties voor uw organisatie
- Bepaal de SAP-modules en bedrijfsprocessen
- Breng de integratievereisten in kaart
- Leg de toegangs- en rapportageregels vast

### Procesontwerp en -configuratie

- Ontwerp de SAP-infrastructuur
- Voer maatwerkaanpassingen door
- Plan een proef-go-live om de werking te testen

### Testen en trainen

- Voer het proef-go-liveplan uit
- Verfijn het definitieve plan op basis van de verzamelde resultaten
- Test data, software en hardware
- Verzorg de SAP-gebruikerstraining

### Data- en procesmigratie

- Migreer uw bedrijfsdata naar SAP
- Richt simulaties in op basis van deze data
- Rond het implementatieplan en de -structuur af

### Go-live en ondersteuning

- 
- Zet de SAP-omgeving live
  - Activeer back-upplannen
  - Bied ondersteuning voor een soepele werking

#### Analyse en optimalisatie

- Genereer gedetailleerde analyserapporten
- Gebruik de data om het uitrolproces te verfijnen
- Bied doorlopende ondersteuning

Aanvullende opmerking: Afhankelijk van de specifieke eisen, de structuur en de verwachtingen van uw organisatie kunt u deze stappen flexibel aanpassen. Uw interne specialisten en consultants kunnen u hierin adviseren.

## **Veelvoorkomende uitdagingen bij de uitrol van een SAP-systeem**

De implementatie van SAP-systemen mislukt vaak omdat bedrijfsleiders de veelvoorkomende uitdagingen die met de implementatie gepaard gaan, niet goed aanpakken. Hier volgen enkele punten waarmee u rekening moet houden en die u tijdens het proces moet kunnen aanpakken:

### **Gebrek aan effectieve training en onboarding**

Als gebruikers vóór de implementatie geen opleiding in SAP hebben gevolgd en niet goed zijn ingewerkt, zullen ze niet in staat zijn om de software optimaal te benutten. U zult dan niet de verwachte resultaten behalen, waardoor er een grote kloof ontstaat tussen verwachtingen en werkelijkheid. Het opzetten van een uitgebreid opleidingsprogramma dat alle functies en fasen omvat — van simulaties vóór de livegang tot ondersteuning na de lancering — wordt uitgebreid behandeld in onze Complete gids voor SAP-opleiding en -implementatie.

### **Systeemcomplexiteit en integratieproblemen**

Het SAP-platform omvat een groot aantal modules, functionaliteiten en plug-ins. Dit leidt geregeld tot complicaties bij integraties met bestaande systemen, beveiligingsprotocollen en eigen software, wat een succesvolle uitrol in de weg staat.

### **Gebrekkig databeheer en ontbrekende datavalidatie**

De kwaliteit van de data die u tijdens het implementatieproces gebruikt, is bepalend voor het succes. Vervuilde of onjuiste data geven een vertekend beeld, waardoor de SAP-inrichting niet aansluit op uw daadwerkelijke bedrijfsbehoeften.

### **Gebrek aan planning en voorbereiding**

Een gebrekkige planning en voorbereiding van een SAP-implementatie heeft grote gevolgen. Overmatige voorbereiding is cruciaal om te voorkomen dat u wezenlijke aspecten van de uitrol over het hoofd ziet die het project kunnen schaden.

### **Overschrijding van budget en planning**

Een van de voornaamste oorzaken van een mislukte SAP-uitrol is het overschrijden van budgetten of tijdslijnen. Wanneer dit gebeurt, raken alle KPI's ontregeld, wat dwingt tot het

stilleggen of ingrijpend herstructureren van het project.

## Weerstand van gebruikers en gebrekkig verandermanagement

Zelfs de beste SAP-uitrolstrategie faalt wanneer de medewerkers de nieuwe werkwijze afwijzen. Dit gebeurt wanneer gebruikers onvoldoende zijn voorbereid op de procesveranderingen, ongeacht hun technische SAP-training. Brede weerstand leidt onvermijdelijk tot een mislukt project.

## Wil je een meer gedetailleerde kijk op de uitdagingen van SAP-implementatie en hoe je ze kunt overwinnen?

LEES DIT

## Belangrijke strategieën voor een succesvolle SAP-uitrol

Je moet altijd bepaalde punten in gedachten houden en ze verplicht toepassen als onderdeel van je SAP-implementatiebest practices om een succesvolle uitrol te garanderen:



## Plannen met actieve betrokkenheid van alle belanghebbenden

Een SAP-uitrol raakt de meeste kernprocessen binnen uw organisatie en beïnvloedt daarmee zowel de werkvloer als de directie. Het is essentieel om de behoeften, perspectieven en feedback van alle belanghebbenden mee te nemen, zodat het systeem optimaal functioneert voor de gehele organisatie.

---

## **Inzetten van gestructureerde SAP-trainingsprogramma's**

Welke software u ook introduceert, een gestructureerd trainingsprogramma is onmisbaar. Dit geldt zeker voor een complex platform als SAP. Een zorgvuldig gepland en goed gestructureerd programma dat rekening houdt met alle operationele factoren, vormt de basis voor succes.

## **Aandacht voor de menselijke kant van het technische proces**

Een belangrijke oorzaak van een mislukte SAP-gebruikersadoptie is het negeren van de menselijke factor. Zorg ervoor dat de SAP-infrastructuur en de interfaces gebruiksvriendelijk zijn. Besteed aandacht aan details die de gebruikerservaring verbeteren en houd de dagelijkse handelingen zo drempelvrij mogelijk.

## **De inzet van digitale adoptieplatforms (DAP's)**

Bij complexe software als SAP is het gebruik van een Digital Adoption Platform (DAP) de meest effectieve methode om soepele trainingen en snelle gebruikersacceptatie te garanderen. Kies voor trainingsoplossingen die aansluiten op uw doelgroep, naadloos integreren met uw bedrijfsprocessen en gebruikmaken van bewezen leermethodieken.

## **Bieden van doorlopende ondersteuning na de go-live**

Vaak stagneert een project kort na een ogenschijnlijk succesvolle go-live. Dit ligt dan meestal niet aan de systeemcompatibiliteit of de voorbereiding, maar aan een gebrek aan ondersteuning na de livegang. Het inrichten van een gespecialiseerd supportteam voor deze kritieke fase is cruciaal voor het projectsucces.

## **Hoe Assima Train uw SAP-uitrol vereenvoudigt**

Als u training, onboarding en digitale implementatie voor SAP wilt stroomlijnen, zou Assima bovenaan uw lijst met DAP's moeten staan. Hier volgen enkele redenen waarom: Systeemcomplexiteit en integratieproblemen

## **Interactieve en praktijkgerichte SAP-training**

Het grote voordeel van Assima Train is onze viervoudig gepatenteerde cloning-technologie. Hiermee ontwikkelt u hyperrealistische, interactieve simulaties voor praktijkgerichte, scenario-gebaseerde trainingen. Deze ervaringsgerichte methode zorgt ervoor dat gebruikers de overstap van training naar het live-systeem soepel en met vol vertrouwen maken.

## **Realtime gebruikersondersteuning en in-app-begeleiding**

Assima In-App Search vult Assima Train aan door realtime, contextuele in-app-begeleiding te bieden. Een direct toegankelijke kennisbibliotheek binnen uw live SAP-omgeving geeft medewerkers meer zelfvertrouwen en voorkomt kostbare invoerfouten.

## **Moeiteloos onderhoud van trainingsmateriaal**

Dankzij onze gepatenteerde simulatietechnologie bewerkt u eenvoudig elk onderdeel van uw trainingsmateriaal. Wijzigingen worden direct doorgevoerd in de gekoppelde lessen, zonder dat u vanaf nul hoeft te beginnen. Bovendien vertaalt en anonimiseert u data in een handomdraai, zonder schermen in elke doeltaal opnieuw te hoeven opnemen.

---

## **Volledig inzicht in de trainingsvoortgang**

Ons analytics-dashboard biedt gedetailleerde rapportages en analyses. U volgt de voortgang van medewerkers tot op de individuele klik en genereert heldere rapporten over de resultaten en het algehele trainingssucces. Dit volledige inzicht stelt u in staat het programma continu te optimaliseren.

## **Kosten- en tijdsbesparingen voor uw organisatie**

Een SAP-implementatie en de bijbehorende onboarding vergen veel tijd en budget. Bezuinigen op de kwaliteit is risicovol en leidt achteraf vaak tot grotere problemen. Assima verlaagt de trainingskosten en de inwerktijd door het gehele proces te stroomlijnen, wat de ROI van uw L&D-investeringen aanzienlijk verhoogt.

## **Assima is een kei als het gaat om het transformeren van systeemtrainingen en het verhogen van ROI. Zo doet ze dat.**

BEKIJK WEBINAR

## **Succes meten: best practices na de uitrol**

U beoordeelt het succes van uw opleidingsprogramma het beste door KPI's te meten tijdens de training en na de go-live. Indicatoren zoals het slagingspercentage, de onboarding-voltooiing, de adoptiegraad, de time-to-value, het aantal actieve gebruikers en de NPS bieden u waardevolle inzichten in het succes van de training en de SAP-uitrol.

Dit is echter geen eenmalige activiteit. SAP ontwikkelt continu nieuwe functionaliteiten. Zowel voortgangsanalyses als opfrustrainingen moeten een structureel onderdeel vormen van de bedrijfsvoering om de efficiëntie van het SAP-gebruik doorlopend te borgen.

## **Conclusie**

Hoewel de uitrol van een SAP-systeem een complex traject is, vormt training de onbetwiste basis voor succes. Een gestructureerd opleidingsprogramma verhoogt de slagingskans van uw implementatie aanzienlijk. Innovatieve technologieën zoals Assima Train effenen niet alleen het pad voor de uitrol, maar waarborgen ook een duurzame SAP-adoptie binnen uw gehele organisatie.

## **Praat met onze experts om onze formule voor het optimaliseren van SAP-training beter te begrijpen.**

BEL ONS NU