SAP Enable Now-prijzen uitgelegd: kostenmodellen per gebruiker versus per auteur

Belangrijkste punten

- SAP Enable Now hanteert een op offertes gebaseerd licentiemodel in plaats van openbaar beschikbare prijzen.
- Zowel consumer- als creator-licenties hebben aparte functies en kunnen de totale licentiekosten beïnvloeden.
- Alleen de licentiekosten vergelijken is minder helder dan het beoordelen van de volledige eigendomskosten.
- Uw applicatielandschap, uitroldoelstellingen en langetermijnonderhoudsvereisten bepalen welk trainingsplatform voor u geschikt is.

Inleiding

Wanneer bedrijven SAP Enable Now beginnen te beoordelen, wordt een van de eerste vragen ook beschouwd als een van de lastigste om te beantwoorden: wat is de prijs van SAP Enable Now? Het vroeg in het evaluatieproces begrijpen van de prijsstelling van SAP Enable Now helpt organisaties realistische verwachtingen te scheppen voordat ze een offerte aanvragen.

Het korte antwoord is dat SAP de prijzen van SAP Enable Now niet openbaar maakt. De prijsstelling wordt op aanvraag gegeven en wordt bepaald door verschillende variabelen, waaronder gebruikersaantallen, uitrolmodel, licentiestructuur, huidige SAP-overeenkomsten en onderhandelde commerciële voorwaarden. Dit houdt in dat twee bedrijven van vergelijkbare omvang enigszins verschillende offertes kunnen krijgen.

De juiste keuze voor uw organisatie hangt nog steeds van meerdere zaken af: of u alleen training voor SAP nodig hebt of ook voor niet-SAP-systemen, of pre-go-live-gereedheid dan wel post-go-live-adoptie uw grootste uitdaging is, hoeveel bestaande content u realistisch gezien kunt overnemen, en of u binnen het SAP-ecosysteem wilt blijven of onafhankelijk wilt worden.

Daarom kan het misleidend zijn om SAP Enable Now alleen op basis van de eerste uitspraak te vergelijken. Trainingsmanagers, IT-directeuren en inkoopteams zouden in plaats daarvan de totale eigendomskosten (TCO) over de levensduur van het platform moeten beoordelen.

In deze gids nemen we door hoe de licentieverlening van SAP Enable Now werkt, het onderscheid tussen Creator- (Author-) en Consumer- (End User-) licenties, en de vaak over het hoofd geziene verborgen kosten. We onderzoeken ook waar SAP Enable Now het beste werkt, waar andere strategieën op de lange termijn voordeliger kunnen zijn, en waar u op moet letten voordat u een contract aangaat.

Wat doet SAP Enable Now en waar werkt het?

Het is belangrijk om het doel van SAP Enable Now te begrijpen voordat we over kosten praten. SAP's eigen platform voor digitale adoptie en contentcreatie heet SAP Enable Now. Het helpt bedrijven bij het produceren van educatieve bronnen die gebruikers ondersteunen voor, tijdens en na de software-adoptie. Veelvoorkomende gebruiksscenario's bestaan uit:

- Interactieve doorlopen
- In-applicatie-begeleiding via SAP Companion
- Procesdocumentatie
- Softwaresimulaties
- Kennisartikelen
- eLearning-content

Enable Now werkt naadloos samen met SAP S/4HANA, SuccessFactors, Ariba, Concur en andere SAP-cloudapps, omdat het door SAP is gemaakt. Zonder hun workflow te verlaten, kunnen gebruikers contextuele hulp verkrijgen rechtstreeks binnen de SAP-apps die dit mogelijk maken.Deze directe connectiviteit kan de gebruikersacceptatie vergemakkelijken en de behoefte aan extra digitale-adoptietools verminderen voor bedrijven die voornamelijk binnen het SAP-ecosysteem opereren.

Waar SAP Enable Now effectief is Waar SAP Enable Now niet de beste optie is

SAP Enable Now werkt bijzonder goed wanneer bedrijven willen:

- Contextuele ondersteuning bieden binnen SAP-applicaties
- Consistente SAP-leermaterialen creëren
- Een centrale kennisbank opbouwen
- Doorlopende SAP-gebruikersadoptie ondersteunen na de go-live
- In-app begeleiding leveren met SAP Companion

Organisaties die al in SAP-technologieën hebben geïnvesteerd, hechten vaak waarde aan leerbronnen die nauw geïntegreerd zijn met het bredere SAP-ecosysteem.

SAP Enable Now heeft beperkingen, zoals elk ondernemingsplatform. Organisaties stuiten vaak op uitdagingen wanneer ze het volgende moeten:

- Medewerkers trainen voordat het live-SAP-systeem beschikbaar is
- Bedrijfsapplicaties buiten SAP ondersteunen
- Grote meertalige leercontentbibliotheken beheren
- Consistente training leveren over SAP- en niet-SAP-omgevingen heen

Deze beperkingen weerspiegelen de bedoelde reikwijdte van het platform in plaats van productgebreken. Ze begrijpen is essentieel bij het beoordelen van langetermijnwaarde in plaats van alleen te focussen op licentiekosten.

Prijsstelling voor SAP Enable Now: hoe het licentiemodel werkt

SAP Enable Now vermeldt de abonnementskosten niet op zijn website, in tegenstelling tot veel SaaS-producten. In plaats daarvan ontvangen bedrijven op maat gemaakte zakelijke voorstellen op basis van variabelen zoals:

- Uitrolmodel
- Aantal gelicentieerde gebruikers
- Bestaande SAP-overeenkomsten

- Geografische regio
- Zakelijke inkoopvoorwaarden
- Aanvullende SAP-producten die al gelicentieerd zijn

Directe prijsvergelijkingen zijn lastig. Voordat ze zakelijke gesprekken aangaan, kunnen kopers echter de structuur van SAP's licentiemethode begrijpen, waaronder hoe de per-gebruiker-prijsstelling van SAP Enable Now kan variëren afhankelijk van licentieovereenkomsten, uitrolmodel en onderhandelde commerciële voorwaarden.

Named-User-toestemmingen

SAP Enable Now is fundamenteel gebaseerd op named-user-licentieverlening. Licenties worden toegekend aan specifieke gebruikers op basis van hun rollen in plaats van aan de onderneming als geheel. In het verleden waren er twee hoofdlicentiecategorieën voor gebruikers van de on-premise-editie. Deze licentieaanpak vormt de basis van de per-gebruiker-prijsstelling van SAP Enable Now, waarbij organisaties licenties kopen op basis van individuele gebruikersrollen en verantwoordelijkheden.

Author- (Creator-) licenties

Het relatief kleine aantal gebruikers dat verantwoordelijk is voor het creëren en bijwerken van trainingsmaterialen is de doelgroep voor creator-licenties. Doorgaans bestaan deze gebruikers uit:

- Learning designers
- Instructional designers
- SAP-trainingsspecialisten
- Platformbeheerders
- Contentontwikkelaars

Teams kunnen bedrijfsprocedures vastleggen, simulaties creëren, educatieve materialen aanpassen, content distribueren en kennisassets beheren met behulp van creator-licenties, die toegang verlenen tot de authoring-omgeving.

Omdat Creator-licenties de volledige authoring-mogelijkheden van het platform bevatten in plaats van alleen contenttoegang, zijn ze over het algemeen duurder dan Consumer-licenties, volgens onafhankelijke SAP-experts zoals Enable Now Expert. Vergeleken met het volledige personeelsbestand is het aantal Creator-licenties bij de meeste ondernemingen nog steeds vrij laag, wat de totale SAP Enable Now-kosten voor grote organisaties aanzienlijk kan beïnvloeden.

End-user- (Consumer-) licenties

Consumer-licenties zijn bedoeld voor medewerkers die louter toegang tot educatieve bronnen nodig hebben. Deze gebruikers kunnen:

- Documentatie bekijken
- Simulaties starten
- Kennisartikelen raadplegen
- Contextuele begeleiding ontvangen via SAP Companion
- Leeractiviteiten voltooien

Deze licenties zijn doorgaans goedkoper dan Creator-licenties in conventionele on-premise-uitrollen, omdat consumers geen content produceren of beheren. Organisaties die SAP uitrollen naar duizenden of zelfs tienduizenden medewerkers moeten niettemin rekening houden met de

totale kosten van de licentie voor hun volledige personeelsbestand.

Cloud-editie-toestemmingen

SAP heeft de licentieverlening voor zijn cloud-uitrolarchitectuur gestroomlijnd. De cloudversie hanteert één enkele licentiestructuur die beide gebruikersrollen dekt, in plaats van Authors en Consumers op te splitsen in aparte licentietypes. Dit lijkt een eenvoudigere zakelijke aanpak op te leveren.

In werkelijkheid moeten bedrijven nog steeds beoordelen of deze strategie past bij hun verhouding van authors tot gebruikers. Een multinational met 18.000 medewerkers maar slechts 15 instructional designers zou bijvoorbeeld kunnen willen achterhalen of een uniform licentiemodel meer langetermijnwaarde biedt dan aparte Author- en Consumer-licenties.

SAP-prijsgesprekken worden doorgaans afgehandeld via op maat gemaakte offertes in plaats van gepubliceerde prijslijsten, omdat het antwoord afhangt van de opzet van elke organisatie.

icentieverlening aan externe gebruikers

Externe toegang is nog een factor die in vroege beoordelingen vaak buiten beschouwing wordt gelaten. Talrijke organisaties moeten educatieve materialen aanbieden aan:

- Leveranciers en aannemers
- Dealers en franchisenemers
- Zakelijke partners
- Tijdelijke medewerkers

Via SAP Companion kunnen in aanmerking komende externe gebruikers materiaal raadplegen als onderdeel van SAP’s aanvullende consumptieoptie. Maar dit is geen op zichzelf staande aankoop. Voordat ze externe medewerkers toegang verlenen, moeten organisaties al SAP Enable Now-licenties bezitten, wat een cruciale factor is voor bedrijven met uitgebreide partnernetwerken.

Het is de moeite waard om deze licentievereisten tijdens de inkoop te bespreken in plaats van na de uitrol, als uw trainingsstrategie sterk leunt op externe doelgroepen.

Waarom kan het lastig zijn om offertes te vergelijken?

Het idee dat er een vaste prijs per gebruiker bestaat, is een van de meest voorkomende misvattingen over de prijsstelling van SAP Enable Now. In werkelijkheid tonen openbaar toegankelijke gegevens en gesprekken binnen de SAP Community voortdurend aan dat de prijs afhangt van een verscheidenheid aan commerciële factoren. Doorgaans bestaan deze uit:

- Gebruikersvolume
- Contractduur
- Bestaande SAP-relatie
- Onderhandelingen over productbundels
- Uitrolmodel
- Zakelijke kortingsniveaus

Daarom zouden organisaties voorzichtig moeten zijn bij het vergelijken van licentiegegevens die online of door andere bedrijven worden bekendgemaakt. Het is mogelijk dat twee bedrijven met vergelijkbare personeelsbestanden heel verschillende zakelijke deals uitonderhandelen. Inkoopteams verkrijgen vaak inzichtelijkere informatie door de volgende vragen te stellen in

plaats van “Hoeveel kost SAP Enable Now?”



Wil je meer weten over hoe assima zich verhoudt tot SAP Enable Now?

Download nu

De totale eigendomskosten onderzoeken: verder kijken dan de licentiekosten

De kosten van een bedrijfstrainingsplatform omvatten meer dan alleen de licentiekosten. Na

verloop van tijd kan het totale budget aanzienlijk worden beïnvloed door uitrol-, contentonderhoud-, beheer- en doorlopende ondersteuningskosten. Daarom zouden bedrijven die SAP Enable Now beoordelen de totale eigendomskosten (TCO) in aanmerking moeten nemen in plaats van zich alleen te concentreren op de aanvankelijke offerte. Verder kijken dan de prijsstelling van SAP Enable Now helpt organisaties de werkelijke langetermijninvestering te begrijpen.

1. Content produceren en onderhouden

Het creëren van trainingsmaterialen is slechts de eerste stap; het grootste deel van het doorlopende werk zit in het up-to-date houden ervan. SAP Enable Now genereert simulaties en documentatie met behulp van een screenshotgebaseerde methodologie. Betrokken content moet doorgaans worden onderzocht en gewijzigd om de meest recente schermen en workflows te weerspiegelen wanneer SAP-interfaces veranderen.

Na elke SAP-release kunnen deze wijzigingen uitgroeien tot een terugkerende inspanning voor bedrijven die talrijke gebruikersrollen, bedrijfsprocessen of talen bedienen. Hoewel deze kosten niet in de licentieprijs zijn inbegrepen, moeten L&D-teams er tijd en middelen in blijven investeren. Deze doorlopende inspanningen dragen na verloop van tijd aanzienlijk bij aan de totale SAP Enable Now-kosten.

2. Implementatie en author-training

Het opzetten van SAP Enable Now houdt meer in dan alleen het installeren van software. Het kan voor organisaties noodzakelijk blijken om governance op te zetten, SAP-applicaties te integreren, SAP Companion te configureren en training voor contentauthors te verzorgen. Implementatie vereist vaak samenwerking tussen IT, SAP-beheerders en leerteams. De mate van werk hangt echter af van de uitrol en de interne competentie. De totale investering zou ook rekening moeten houden met de tijd die wordt besteed aan het ontwikkelen van contentstandaarden en het trainen van authors.

3. Diverse applicaties faciliteren

SAP wordt door veel bedrijven gebruikt in combinatie met programma’s zoals Salesforce, Oracle, Workday of ServiceNow. Het hoofddoel van SAP Enable Now is het ondersteunen van SAP-omgevingen. U hebt mogelijk een extra leerplatform, meer beheer, contentbeheer en onderhoudswerk nodig als uw bedrijf daarnaast training voor niet-SAP-apps wenst.

4. Gebruikers klaarmaken voor de go-live

Voordat het productiesysteem operationeel is, verlangen veel bedrijven dat medewerkers bedrijfsprocedures oefenen. Zodra ondersteunde SAP-systemen operationeel zijn, biedt SAP Enable Now efficiënte in-applicatie-begeleiding via SAP Companion. Organisaties vullen het vaak aan met klassikaal onderwijs, sandbox-omgevingen of simulatiegebaseerd leren voor pre-go-live-gereedheid. Bij het beoordelen van platforms is het belangrijk om in aanmerking te nemen hoe ze training bieden gedurende de implementatielevenscyclus, naast de licentiekosten, in plaats van alleen te focussen op de gebruikersprijsstelling van SAP Enable Now.

Focus op langetermijnwaarde

In plaats van alleen licentiemodellen te vergelijken, vraag:

- Hoeveel werk kost het om informatie op regelmatige basis bij te werken?
- Is het platform compatibel met SAP- en niet-SAP-applicaties?
- Welke tools zijn vereist voor implementatie?
- Hoe worden medewerkers getraind voorafgaand aan de lancering?

Een beter begrip van de langetermijnwaarde en de totale eigendomskosten van het platform kan worden verkregen door deze vragen te beantwoorden.

Alternatieven voor SAP Enable Now: wat zou u moeten vergelijken?

Alleen de licentiekosten vergelijken levert geen volledig beeld op bij het vergelijken van SAP Enable Now met andere trainingsplatforms. Organisaties die een alternatief voor SAP Enable Now beoordelen, zouden ook langetermijnonderhoud, applicatiedekking en de algehele trainingsstrategie in aanmerking moeten nemen in plaats van zich uitsluitend op de licentie te richten. Overweeg deze belangrijke vragen voordat u beslist:

- Wordt pre-go-live- en post-go-live-training door het platform ondersteund?
- Hoe eenvoudig is het om content te wijzigen na SAP-releases?
- Is het compatibel met zowel SAP- als niet-SAP-applicaties?
- Is het mogelijk om content effectief in verschillende talen te distribueren?
- Hoeveel werk is er nodig voor implementatie?

Functie SAP Enable Now Assima

Het meest geschikt voor

SAP-centrische omgevingen met in-app begeleiding Bedrijfssoftwaretraining over SAP en andere bedrijfsapplicaties heen

Contentaanpak

Screenshotgebaseerde simulaties en documentatie Objectgebaseerde softwaresimulaties

Pre-go-live-training

Ondersteunt voornamelijk live-SAP-omgevingen via SAP Companion Ondersteunt realistische training vóór de go-live zonder afhankelijk te zijn van productiesystemen

Applicatiedekking

SAP-applicaties SAP, Oracle, Salesforce, Workday, Microsoft en andere bedrijfsapplicaties

Content-updates

Updates kunnen het beoordelen en herzien van betrokken content vereisen Herbruikbare objectgebaseerde content helpt updates te vereenvoudigen

Meertalige training

Ondersteund Vertaling zonder simulaties opnieuw te maken

Over het algemeen is geen van beide platforms “beter”. De prioriteiten van uw bedrijf bepalen de beste optie. SAP Enable Now is een goede keuze als uw hoofddoel is om contextuele hulp

binnen SAP-applicaties te bieden. Een simulatiegebaseerd platform kan meer flexibiliteit bieden als u ondernemingsbrede softwaretraining over meerdere applicaties overziet of realistische pre-go-live-oefenomgevingen nodig hebt.

Andere opties om in overweging te nemen

Afhankelijk van wat u nodig hebt, kunt u daarnaast beoordelen:

Assima: ontworpen voor bedrijfssimulatietraining, vooral voor bedrijven die praktijkervaring vóór de go-live vereisen of trainingsondersteuning voor zowel SAP- als niet-SAP-systemen.

Whatfix: het is een platform voor digitale adoptie dat zich richt op in-app coaching voor diverse werkplekapplicaties. Het wordt vaak gekozen voor workflow-coaching en post-go-live-gebruikersondersteuning.Elke oplossing pakt andere zakelijke uitdagingen aan, dus ze beoordelen aan de hand van uw specifieke use cases is waardevoller dan alleen functielijsten vergelijken.

Conclusie

SAP Enable Now is een krachtige tool, vooral voor wie centrale leerbronnen en in-applicatie-begeleiding wil bieden voor bedrijven die betrokken zijn bij het SAP-ecosysteem. De prijsstelling voor licenties is echter slechts één aspect van de keuze. De algehele waarde wordt vaak sterker beïnvloed door langetermijnfactoren, waaronder contentonderhoud, implementatiewerk, ondersteuning voor niet-SAP-applicaties en training voorafgaand aan de go-live.

Organisaties kunnen een beter geïnformeerde investering doen die effectieve software-adoptie bevordert lang nadat de installatie is voltooid, door de totale eigendomskosten te beoordelen in plaats van zich alleen op per-gebruiker- of per-author-licentieverlening te concentreren. Of u nu SAP Enable Now of een alternatief voor SAP Enable Now selecteert, het beoordelen van de zakelijke langetermijnbehoefte zal leiden tot een beter geïnformeerde aankoopbeslissing.

See how Assima fits your specific SAP environment

Veelgestelde vragen

Laten we een paar van je vragen beantwoorden.

Heeft SAP Enable Now openbare prijzen?

Nee, de kosten van SAP Enable Now worden niet openbaar gemaakt. Op maat gemaakte offertes worden aan organisaties verstrekt op basis van een verscheidenheid aan parameters, waaronder gebruikersaantallen, uitrolmodellen, licentievereisten en commerciële overeenkomsten.

Hoe verschillen creator- en consumer-licenties van elkaar?

Gebruikers die trainingsmaterialen creëren en beheren krijgen creator-licenties, terwijl medewerkers die het materiaal raadplegen en voltooien consumer-licenties krijgen. Cloud- en on-premises-implementaties hebben verschillende licentieregelingen.

Wat maakt de totale eigendomskosten cruciaal bij het beoordelen van SAP Enable Now?

De investering bestaat uit meer dan alleen de licentiekosten. Doorlopende uitgaven, waaronder beheer, content-updates, implementatie en langetermijnonderhoud, kunnen de totale eigendomskosten sterk beïnvloeden.

Kunnen bedrijven die niet-SAP-apps gebruiken SAP Enable Now gebruiken?

Het hoofddoel van SAP Enable Now is het ondersteunen van SAP-omgevingen. Bedrijven die zowel SAP- als niet-SAP-software gebruiken, zouden moeten bepalen of ze een platform nodig hebben dat al hun software ondersteunt.