
Hoe gebruikt SAP AI om de bedrijfssoftware te transformeren?

Belangrijkste punten

- SAP beweegt zich richting realtime besluitvorming, aangedreven door automatisering en analytics.
- SAP verschuift van registratiesystemen naar intelligente systemen met behulp van ingebouwde AI-mogelijkheden.
- De efficiëntie neemt op schaal toe wanneer handmatige, repetitieve SAP-processen geleidelijk worden uitgefaseerd.
- Bedrijven krijgen een concurrentievoordeel als zij SAP-innovaties snel kunnen adopteren.

Introduction

Wat betekent SAP Business AI?

SAP Business AI verwijst naar functies voor kunstmatige intelligentie die rechtstreeks zijn geïntegreerd in de SAP-bedrijfsapplicaties. Deze AI-systemen analyseren de bedrijfsgegevens, automatiseren bedrijfsprocessen en ondersteunen medewerkers bij een snellere besluitvorming. Enkele voorbeelden hiervan zijn AI-gestuurde analytics, de AI-copilot Joule en intelligente automatisering binnen systemen voor finance, HR, supply-chain en procurement.

Kunstmatige intelligentie geeft sterk vorm aan de hedendaagse bedrijfstechnologie. Weinig bedrijven integreren AI zo intensief in hun bedrijfssoftware als SAP. SAP staat al jarenlang bekend om zijn Enterprise Resource Planning (ERP)-systemen, die de kernactiviteiten van bedrijven beheren, zoals supply-chains, finance, HR en procurement.

Bedrijven integreren tegenwoordig AI rechtstreeks in hun dagelijkse bedrijfsvoering, wat deze systemen verandert. SAP integreert AI in bedrijfssoftware als een fundamenteel onderdeel, in plaats van het te gebruiken als een add-on of experimenteel hulpmiddel. Maar wat is er de laatste tijd precies veranderd?

Maar wat nog belangrijker is: wat zijn de gevolgen hiervan voor SAP-gebruikers, medewerkers en bedrijven? Laten we het nu eens hebben over de nieuwste ontwikkelingen in de AI-strategie van SAP en de praktische toepassingen daarvan.

De opkomst van SAP Business AI

De strategie van SAP is volledig gericht op SAP Business AI. Deze benadering richt zich op het rechtstreeks integreren van AI in bedrijfsapplicaties om gebruikers te helpen sneller beslissingen te nemen, taken te automatiseren en waardevolle inzichten uit bedrijfsgegevens te verkrijgen. Deze ambitie heeft een grote reikwijdte. In 2024 had SAP al meer dan 130 generatieve AI-mogelijkheden geleverd binnen zijn cloudapplicaties.

Deze AI-functies zijn ingebouwd in diverse SAP-oplossingen, waaronder:

- Finance en accounting
- Supply-chain-management
- Inkoop en verkoop
- Human resources
- Tools voor klantervaring

Het doel hiervan is om handmatig werk in de dagelijkse bedrijfsprocessen te verminderen. In plaats van uren te besteden aan het analyseren van rapporten, kunnen medewerkers vertrouwen op AI om routinematige administratieve taken binnen enkele seconden uit te voeren.

Joule, de AI-copilot van SAP

Joule, een generatieve AI-assistent, is een van de belangrijkste ontwikkelingen binnen het AI-ecosysteem van SAP en is speciaal ontwikkeld voor zakelijke taken. U kunt Joule beschouwen als een zakelijke copilot die in alle SAP-programma's is geïntegreerd. Gebruikers kunnen hiermee communiceren in gewone taal, net zoals met een persoonlijke assistent. Een medewerker kan bijvoorbeeld de volgende vragen stellen:

“Wie waren vorige maand de beste salesmanagers?”

“Waarom zijn de inkoopkosten dit kwartaal gestegen?”

“Create an overview of this supplier agreement.”

Op de achtergrond analyseert Joule de bedrijfsgegevens en geeft direct contextuele antwoorden. Dit vereenvoudigt de manier waarop mensen met bedrijfssystemen omgaan drastisch. Volgens het SAP-rapport kan Joule de besluitvorming zelfs tot 80% versnellen door het aantal stappen te verminderen dat nodig is om analytische inzichten te verkrijgen.

AI-automatisering over processen heen

SAP gaat nog een stap verder met de introductie van AI-agenten die in staat zijn om complexe taken volledig zelfstandig uit te voeren. Het bedrijf presenteerde tientallen gespecialiseerde AI-agenten die bedoeld zijn om bedrijfsprocessen te automatiseren tijdens evenementen zoals SAP TechEd en SAP Sapphire. Deze agenten kunnen taken uitvoeren zoals:

- De controle van onkostendeclaraties
- Procesautomatisering bij procurement-sourcing
- De afhandeling van HR-processen
- Het organiseren van reizen en transport
- Resolving issues with customers

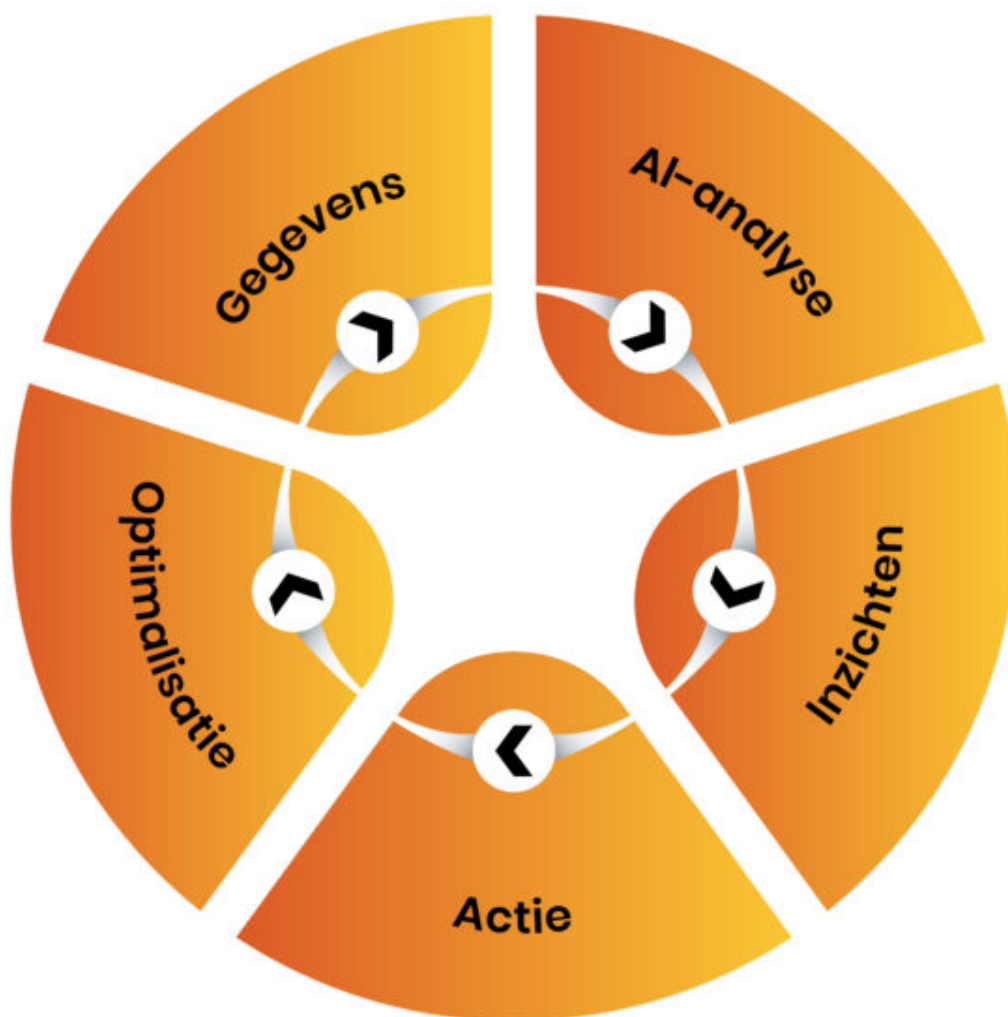
Tegen het einde van 2025 wil SAP meer dan 400 AI-usecases binnen zijn productportfolio leveren, ondersteund door duizenden AI-experts. Dit betekent dat veel operationele processen bij bedrijven die SAP-systemen gebruiken, met minimale menselijke ondersteuning kunnen worden uitgevoerd.

De motor achter de AI-innovatie van SAP

De AI Foundation fungeert als de technische basis en het AI-besturingssysteem voor alle SAP-programma's. Hiermee kunnen bedrijven en ontwikkelaars AI-modellen rechtstreeks in SAP-systemen creëren, aanpassen en implementeren. Belangrijke mogelijkheden zijn:

- Ondersteuning voor meerdere modellen, waaronder OpenAI, Google en Anthropic
- Tools voor snelle optimalisatie
- De coördinatie van AI-workflows
- Tools voor de ontwikkeling van generatieve AI

Deze flexibiliteit garandeert dat bedrijven niet beperkt zijn tot een enkele AI-leverancier, wat een belangrijk aandachtspunt is voor veel organisaties die AI implementeren.



AI ontmoet bedrijfsdata: de betekenis voor uw organisatie

Wat de AI van SAP onderscheidt van AI-tools voor consumenten, is de directe verbinding met gestructureerde bedrijfsdata. Bedrijfssystemen genereren enorme hoeveelheden operationele data, zoals financiële transacties, leveranciersgegevens, voorraadgegevens, HR-records en meer.

SAP schat dat zijn klanten gezamenlijk meer dan 80% van de wereldwijde handelsactiviteit vertegenwoordigen, wat betekent dat er een enorme hoeveelheid bedrijfsdata door SAP-systemen stroomt. Wanneer AI deze data in realtime kan analyseren, levert dat krachtige mogelijkheden op zoals:

- Het voorspellen van verstoringen in de supply-chain
- Het detecteren van financiële afwijkingen
- Het nauwkeuriger voorspellen van de vraag
- Het optimaliseren van de personeelsplanning

Kortom, AI wordt een beslissingsmotor die rechtstreeks in de dagelijkse werkzaamheden is ingebed. De groeiende rol van AI in SAP-systemen biedt verschillende praktische voordelen voor organisaties:

1. Snellere besluitvorming

AI-assistenten zoals Joule kunnen complexe datasets direct analyseren en duidelijke inzichten presenteren. Dit vermindert de tijd die managers besteden aan het verzamelen van informatie.

1. Automatisering van routinematig werk

AI-agenten kunnen repetitieve administratieve taken uitvoeren, zoals goedkeuringsprocessen, documentbeoordelingen en rapportages.

1. Verbeterde productiviteit

SAP schat dat AI-mogelijkheden honderden miljoenen euro's aan waarde kunnen opleveren voor grote ondernemingen, afhankelijk van de schaal van hun activiteiten.

1. Intelligentere workflows

Door procesautomatisering te combineren met machine-learning kunnen organisaties workflows creëren die zichzelf continu verbeteren.

Belangrijke gevolgen voor SAP-gebruikers

AI verandert de manier waarop SAP-professionals, zoals consultants, ontwikkelaars, analisten en zakelijke gebruikers, met bedrijfssystemen omgaan. Dit zijn enkele belangrijke veranderingen om te verwachten:

- **Communicatie in natuurlijke taal:** Gebruikers kunnen vragen in eenvoudige bewoordingen stellen in plaats van door complexe menu's te navigeren.

-
- **AI-gestuurde ontwikkeling:** Joule kan ontwikkelaars helpen code te begrijpen, testdata te genereren en ontwikkelactiviteiten te versnellen.
 - **Intelligentere adoptie en training:** AI-gestuurde begeleidingsoplossingen helpen medewerkers om nieuwe SAP-procedures sneller aan te leren.
 - **Strategisch werk prioriteren:** Medewerkers kunnen zich meer richten op analyse, planning en besluitvorming wanneer routinetaken worden geautomatiseerd.

De toekomst

De AI-strategie van SAP weerspiegelt een bredere verandering in de bedrijfstechnologie. In het verleden moesten gebruikers door complexe systemen navigeren om data te verkrijgen. AI verandert dat paradigma nu volledig. Software biedt proactief inzichten en acties aan in plaats van dat gebruikers zelf naar oplossingen moeten zoeken. Deze verschuiving heeft een grote impact op de manier waarop bedrijfssoftware in de toekomst wordt ontwikkeld en gebruikt.

Daarom wordt AI binnen SAP snel de standaardinterface voor zakelijk werk. SAP positioneert zich in het centrum van de AI-gedreven transformatie van ondernemingen. De boodschap is duidelijk voor organisaties die SAP al gebruiken: AI wordt een kerncapaciteit van de moderne bedrijfsvoering. Bedrijven die leren om deze tools effectief te benutten, krijgen de komende jaren snellere inzichten, meer efficiëntie en een aanzienlijk concurrentievoordeel.

Ontdek Assima Train vandaag nog om het gebruik van software binnen uw organisatie te stimuleren.

[Boek een demo](#)

Veelgestelde vragen

Laten we een aantal van jullie vragen beantwoorden.

[Hoe gebruikt SAP AI in zijn software?](#)

SAP integreert AI rechtstreeks in zijn bedrijfsapplicaties via SAP Business AI. Deze mogelijkheden omvatten generatieve AI-assistenten, geautomatiseerde workflows, voorspellende analytics en AI-agenten die helpen om bedrijfsprocessen te automatiseren.

[Wat is Joule in SAP?](#)

Joule is de generatieve AI-copilot van SAP voor bedrijfssystemen. Hiermee kunnen gebruikers rapporten genereren, waardevolle inzichten verkrijgen en repetitieve werkzaamheden automatiseren door met SAP-applicaties te communiceren in natuurlijke taal.

[Wat zijn AI-agenten in SAP?](#)

SAP AI-agenten zijn intelligente automatiseringstechnologieën die zelfstandig bedrijfsactiviteiten kunnen uitvoeren, zoals het beheren van inkoopprocedures, het valideren van onkostendeclaraties en het analyseren van operationele gegevens.

[Waarom is AI belangrijk voor SAP-gebruikers?](#)

AI vereenvoudigt de manier waarop gebruikers met complexe bedrijfssystemen omgaan. In plaats van rapporten handmatig te analyseren of door meerdere dashboards te navigeren, kunnen medewerkers vertrouwen op AI-assistenten om snel inzichten te genereren en repetitief werk te automatiseren.