
Hoe u enterprise-gebruikers voorbereidt op een ERP-uitrol - zonder het IT-team te vertrage

Introduction

ERP-implementaties zijn vaak complex en vereisen veel resources vanwege de grote impact op de bedrijfsvoering. [Voor enterprise-organisaties kan een geplande ERP-uitrol wel 18 maanden in beslag nemen](#). Zelfs met een strakke planning wordt dit tijdsbestek als volkomen normaal beschouwd. Daarnaast is er tijd nodig voor het testen, het trainen van gebruikers, verandermanagement en andere maatregelen om een soepele werking na de uitrol te garanderen. Een aanzienlijk deel van dit werk komt terecht bij de IT-afdeling, die toezicht houdt op elk technisch detail van de implementatie.

Omdat zij de meeste kennis hebben van het beheren en configureren van het ERP-platform, worden IT-professionals vaak ook ingeschakeld bij de training en de voorbereidingsfasen van de uitrol. Als nieuwe gebruikers fouten maken, is het de IT-afdeling die deze moet oplossen. Dit alles legt een zware last op uw IT-team en belemmert hun efficiëntie. Wat u nodig heeft, is een digitale vervanger om de ERP-gebruikerstraining te verzorgen.

Assima biedt hiervoor de perfecte oplossing. Met praktijkgerichte, realistische simulatietrainingen en in-app begeleiding vermindert Assima de belasting van IT tijdens de ERP-training aanzienlijk. Zo hebben zij de handen vrij om zich te richten op de zwaardere technische aspecten van de software-implementatie.

Ontdek in detail hoe Assima gebruikerstrainingen tijdens ERP-uitrollen soepel en gestroomlijnd aanpakt.

LEES MEER

De uitdagingen van ERP-uitrollen voor IT en gebruikers

Hoewel het de taak is van het L&D-team om de leerbehoeften van het personeel te beheren, wordt het IT-team bij software-uitrollen – en zeker bij complexe ERP's – vaak geraadpleegd

voor technische concepten, specifieke configuraties en het oplossen van fouten. Tijdens de daadwerkelijke ERP-uitrol zou het IT-team zich echter volledig moeten focussen op de systeemimplementatie, zonder tijd of middelen kwijt te zijn aan de training van eindgebruikers.

Als de organisatie vasthoudt aan traditionele leermethoden, kan de verschuiving van IT-prioriteiten leiden tot onvoldoende of onnauwkeurige ERP-trainingen. Dit is vooral een risico wanneer het ERP-systeem een geheel nieuwe versie betreft of sterk is aangepast (customized). Bestaande documentatie en lesmateriaal weerspiegelen dan niet correct de actuele softwareversie en configuratie waarmee medewerkers moeten werken. Het resultaat is een toename in fouten, een tragere adoptie en een enorme stijging in de behoefte aan helpdeskondersteuning.

Dit leidt na de go-live tot extra druk op de IT-helpdesk, in plaats van hen te ontlasten. Ze worden

continu opgeroepen om onduidelijkheden weg te nemen, fouten te herstellen en gebruikers te begeleiden die werken met kennishiaten of verouderde informatie. In plaats van een soepele overgang, is IT constant bezig met het oplossen van problemen die eenvoudig voorkomen hadden kunnen worden met een effectievere ERP-trainingsstrategie.

Waarom vroege voorbereiding van gebruikers essentieel is

De onboarding van ERP-gebruikers mag geen sluitpost zijn; het moet een integraal onderdeel vormen van het implementatieproces. In plaats van pas na de uitrol te beginnen met trainen, is het veel logischer om dit al in de planningsfase op te pakken.

Door gebruikers vroegtijdig kennis te laten maken met de basisversie van de ERP-software en hun feedback als belangrijke stakeholders mee te nemen in de requirements-analyse, creëert u direct draagvlak. Bovendien garandeert u zo dat de uiteindelijke versie daadwerkelijk voldoet aan de behoeften van de eindgebruiker.

Naarmate het ontwerp en de ontwikkeling vorderen, kunnen gebruikers worden getraind met content die is gebaseerd op een meer gedetailleerde versie van de software, parallel aan de software-architectuur. Zodra de testfase begint, kan gelijktijdig User Acceptance Testing (UAT) worden uitgevoerd om hun UX-feedback direct te verwerken. Krijgt de implementatie groen licht? Dan volgen gebruikers simulatietrainingen met realtime ondersteuning voor een gestroomlijnde ervaring. Bij toekomstig onderhoud en updates biedt u simpelweg opfrustrainingen aan.

Als u pas met digitale ERP-training start zodra de implementatie al loopt of is afgerond, bent u waarschijnlijk te laat. Dit leidt tot een aanzienlijke vertraging in de inwerktijd (time-to-productivity). Vroege systeemtrainingen vóór de go-live zorgen er niet alleen voor dat gebruikers vanaf dag één maximaal en efficiënt presteren, maar bieden hen ook de tijd om in een veilige omgeving te oefenen en van hun fouten te leren. U bereikt uw ROI-doelstellingen sneller, zonder operationele verstoringen of verplichte IT-interventies.



Een effectief ERP-trainingsplan opstellen

Een succesvolle ERP-gebruikerstraining vereist een goed ontworpen plan dat rekening houdt met mogelijke obstakels en altijd een terugvaloptie biedt. Houd rekening met de volgende pijlers:

Hanteer een gefaseerde aanpak

Plan uw trainingsprogramma in logische fasen: bewustwording, praktijkgericht leren, toetsing en kennisborging. Dit voorkomt informatie-overload en geeft u de kans om het programma gaandeweg bij te sturen op basis van de voortgang van de cursist.

Benut simulaties voor taakgericht leren

[Met simulatie-gebaseerde ERP-trainingen](#) biedt u modulaire, [scenario-gebaseerde leerervaringen](#). Dit verbetert aantoonbaar het kennisbehoud, de herinnering en de daadwerkelijke toepassing in de praktijk. Het creëert een veilige omgeving waarin gebruikers processen van A tot Z kunnen doorlopen, zonder enig risico voor het live-systeem.

Personaliseer de training op basis van verantwoordelijkheden

Een training die naadloos is afgestemd op individuele verantwoordelijkheden, zorgt ervoor dat een medewerker precies leert wat hij of zij nodig heeft – niet meer en niet minder. Het personaliseren van leertrajecten op basis van rollen, afdelingen en workflows optimaliseert het leerproces en verhoogt de betrokkenheid door gerichte context te bieden.

Stem trainingen af op go-live mijlpalen

Door specifieke lessen te koppelen aan de bijbehorende go-live mijlpalen, creëert u momenten voor parallele training en toepassing. Deze contextuele manier van leren verbetert de kennisborging en resulteert in een aanzienlijk hogere efficiëntie op de werkvloer.

Hoe Assima Train de ERP-training stroomlijnt

De inzet van [Assima Train](#) is vanaf de allereerste dag de beste manier om de adoptiedoelstellingen van uw enterprise-software te behalen. Dit is waarom:

Simulatie-gebaseerd trainen

Assima maakt gebruik [van een viervoudig gepatenteerde clonage-technologie](#) om hyperrealistische clones van applicaties te creëren. Deze clones reageren exact hetzelfde op de gebruiker als het daadwerkelijke live-systeem. Dit [interactieve, praktijkgerichte leren verbetert](#)

probleemoplossende vaardigheden en laat gebruikers volkomen veilig trainen met dezelfde kwaliteit als in de live-omgeving.

Realtime in-app begeleiding

[Assima In-App Search](#) is een slimme zoekwidget die als naadloze overlay over het live-systeem functioneert. Het levert contextuele, dynamische zoekresultaten op basis van rol en taak. Door gebruikers direct op de werkvloer [just-in-time ondersteuning te bieden](#), verlaagt u de kans op fouten, [vergroot u het zelfvertrouwen van de medewerker en ontlast u de IT-helpdesk aanzienlijk](#).

Meertalig en schaalbaar

Het voorbereiden van medewerkers op een wereldwijde ERP-uitrol vereist een meertalig, schaalbaar platform zoals Assima. Ingebouwde functionaliteiten voor elke denkbare taal, gecentraliseerde cloud-distributie en de mogelijkheid om vanuit één bronbestand talloze lessen en datasets te genereren (zonder schermen opnieuw op te nemen), garanderen wereldwijd efficiënte en consistente trainingen.

Gedetailleerde tracking en analytics

Het geïntegreerde analytics-dashboard stelt managers en beheerders in staat om de voortgang van cursisten en het succes van trainingen direct en diepgaand te analyseren. ERP-trainingen zijn complex; een dashboard dat realtime statistieken en direct toepasbare inzichten levert per individu, rol, team én afdeling, is onmisbaar.

Lees in detail hoe Assima ERP-implementaties stroomlijnt in deze blog.

LEES MEER

Praktijkcasus: Hoe een energiebedrijf de ERP-training stroomlijnde

Toen npower, een toonaangevend Brits energiebedrijf, 4.500 gebruikers moest trainen voor een SAP-uitrol, konden zij niet langer vertrouwen op traditionele trainingsomgevingen (clients) die miljoenen aan IT-kosten en resources opslokten. Door over te stappen op Assima realiseerden zij een enorme kostenbesparing van £3 miljoen. Ze verkortten de inwerktijd met 50% en zagen een afname van 80% in de benodigde personeelsinzet voor contentontwikkeling. Gebruikers waren na afloop zo effectief getraind, dat npower het op vier na sterkst verbeterde bedrijf in het Verenigd Koninkrijk werd op het gebied van klantenservice. [Lees hier de volledige praktijkcasus.](#)

Tips om gebruikers te versterken en IT te ondersteunen

Integreer de volgende tips direct in uw ERP-trainingsstrategie voor een soepele implementatie en een naadloos adoptietraject:

Verifieer content altijd met IT

Waar de L&D-afdeling vastloopt of twijfelt, moet u IT inschakelen om feiten en processen in de lessen te controleren. Door IT vanaf de start te betrekken, garandeert u de accuraatheid van de lesstof en dicht u kennishiaten.

Faciliteer self-service leren

Door medewerkers via Digital Adoption Platforms zelfredzame leerhulpmiddelen te bieden, verlaagt u de druk op IT-teams drastisch. Begeleide oefeningen, in-app ondersteuning en automatische feedbackmechanismen zijn hiervoor uitstekend geschikt.

Bied continue ondersteuning ná de go-live

Een ERP-gebruikerstraining stopt niet na de implementatie. Garandeer doorlopende ondersteuning via tooltips, stapsgewijze gidsen en opfrustrainingen.

Moedig gebruikersfeedback aan

Vertrouw niet blindelings op data-analyses, maar ga in gesprek met de daadwerkelijke gebruikers over hun ervaringen. Deze kwalitatieve inzichten vormen de basis voor de continue optimalisatie van de leerervaring.



Conclusie

Enterprise-organisaties die hun gebruikerstraining succesvol loskoppelen van hun zwaarbelaste IT-resources, garanderen betere uitrolresultaten – niet alleen voor de eindgebruiker, maar ook voor de interne IT-supportteams. Alles wat u nodig heeft, is het juiste [trainingsplatform](#) om dit in de praktijk te brengen. Met een krachtige oplossing als Assima vormt een ERP-gebruikerstraining geen technische hindernis meer voor IT, maar wordt het de ultieme kans op een snellere adoptie en maximale ROI. Ontwikkel vandaag nog een cultuur van zelfredzaamheid en expertise onder uw gebruikers met Assima.

Bespreek uw ERP-trainingsbehoeften met ons team van experts en ontdek de beste oplossing voor uw enterprise-organisatie.

NEEM CONTACT OP

Veelgestelde vragen (FAQ)

Laten we een paar van uw vragen beantwoorden.

[Waarom overbelasten ERP-uitrollen vaak de IT-teams?](#)

ERP-uitrollen zijn zeer tijd- en arbeidsintensief, met complexe technische vereisten die IT in goede banen moet leiden. Daarnaast moeten zij vaak ondersteuning bieden aan nieuwe gebruikers die moeite hebben met de applicatie. Deze dubbele rol legt een enorme druk op de beschikbare capaciteit van IT-teams tijdens een stressvolle uitrol.

[Hoe ondersteunt Assima Train de ERP-training?](#)

Assima maakt gebruik van interactieve simulatietrainingen en in-app begeleiding om gebruikers van de pre-go-live tot ver ná de go-live te ondersteunen. Gebruikers worden stapsgewijs begeleid tijdens elke fase van de ERP-uitrol, zodat ze zonder obstakels of fouten direct aan de slag kunnen in het live-systeem.

[Wat is de beste manier om gebruikers voor te bereiden vóór de ERP go-live?](#)

Pre-go-live trainingen zijn het meest effectief wanneer u gebruikmaakt van praktijkgerichte, interactieve trainingsmethoden zoals simulaties. De realistische, interactieve aard van deze technieken zorgt voor superieure kennisborging tijdens het daadwerkelijke gebruik.

[Hoe verlaagt in-app training de werkdruk voor IT?](#)

In-app training levert continue ondersteuning terwijl de gebruiker in het live-systeem werkt. Het beantwoordt vragen proactief, voorkomt procesfouten en garandeert een soepele operatie. Hierdoor worden er simpelweg veel minder helpdesktickets bij IT ingeschoten.

[Is Assima Train geschikt voor wereldwijde \(global\) ERP-uitrollen?](#)

Ja, absoluut. Assima Train is ongekend schaalbaar en volledig meertalig, ondersteund door gecentraliseerd cloud-beheer. Bovendien kunnen contentbeheerders software-updates, vertalingen en datasets probleemloos doorvoeren en genereren, zónder applicatieschermen steeds opnieuw te hoeven opnemen. Zo onderhoudt u moeiteloos wereldwijde leerversies.