
Hoe Assima zorgt voor SAP-trainingen die écht beklijven, zonder uw operatie te verstoren

Introduction

SAP-trainingen spelen een cruciale rol in de adoptiegraad onder eindgebruikers, wat directe impact heeft op de prestaties van uw medewerkers. Wanneer organisaties niet investeren in gedegen trainingen, kan dit leiden tot een daling van [30% in systeemgebruik en een afname van 20% in productiviteit](#). U verliest niet alleen ROI door een falende onboarding na de implementatie, maar ook door operationele verstoringen tijdens de transitie.

Het is echter een feit dat SAP een steile leercurve heeft. Een SAP-training aanbieden zonder de operatie te verstoren is een flinke uitdaging, zeker wanneer organisaties vasthouden aan traditionele leermethoden.

Met de juiste oplossing is een effectieve SAP-training echter prima haalbaar. [Digital Adoption Platforms](#) zoals [Assima](#) zijn specifiek ontwikkeld voor een naadloze SAP-onboarding, waardoor werkgevers én werknemers downtime tijdens een migratie proactief voorkomen. Wij zorgen ervoor dat gebruikers na de training direct en vol vertrouwen met SAP aan de slag kunnen.

Ontdek waarom Assima de optimale keuze is voor een soepele SAP-migratie.

LEES MEER

Waarom traditionele SAP-trainingen tekortschieten

Traditionele SAP-trainingsmethoden zijn niet toegerust op de moderne leerbehoeften van enterprise-organisaties. Enkele belangrijke tekortkomingen zijn:

Verouderde methoden

Oudere methoden leunen zwaar op eendimensionale formats zoals handleidingen, video's, statische screenshots, klassikale sessies en presentaties. Hoewel dit de standaard was toen SAP nog een eenvoudigere interface had, schieten deze middelen nu tekort om de complexe workflows van moderne SAP-systemen accuraat over te brengen. Dit leidt tot kennishiaten door te sterk vereenvoudigde uitleg en verkeerd geïnterpreteerde instructies.

Gebrek aan interactie

Traditionele SAP-trainingen stimuleren deelnemers zelden om de opgedane theorie direct toe te passen in de praktijk. Zonder praktijkervaring daalt de kennisborging drastisch; vaak onthoudt men na een week nog geen 10% van de lesstof. Dit betekent dat gebruikers de theorie alweer

vergeten zijn zodra ze in het live-systeem gaan werken, waardoor de training effectief nutteloos is.

Hoge operationele impact

Door de tekortkomingen van traditionele trainingsmethoden starten gebruikers onvoorbereid en onzeker in het live-systeem. Zelfs voor eenvoudige taken vallen ze terug op trial-and-error. Dit leidt onvermijdelijk tot fouten, twijfel en veiligheidsrisico's, wat zorgt voor een enorme belasting van de interne helpdesk en IT-afdeling. De resulterende downtime vormt een aanzienlijke kostenpost voor uw organisatie.

Eenmalige trainingen

SAP is complexe software vanwege de vele functionaliteiten en uitgebreide processen. Dit vereist een continu leerproces om alle functies te ontdekken en optimaal te leren benutten. Bovendien krijgt SAP als ERP-platform regelmatig updates. Opfrustrainingen zijn cruciaal om gebruikers vertrouwd te maken met nieuwe functionaliteiten. Omdat traditionele trainingsmaterialen lastig te updaten en te onderhouden zijn, vormen ze hierbij een grote hindernis.

Tool and Purpose

Sandbox = Testing Tool

Simulation = Training Tool

Wat zorgt ervoor dat een SAP-training wél beklijft?

Een SAP-training zonder operationele verstoringen vereist gerichte strategieën in uw leerproces. Enkele cruciale elementen zijn:

Praktijkgerichte aanpak

Praktijkgerichte SAP-training is de meest effectieve manier om kennis optimaal te borgen. Door de training realistisch en toepasbaar te maken, ontwikkelen gebruikers visuele herkenning en automatismen om vlot te navigeren in het live-systeem.

Just-in-Time leren (Training op het moment van behoefte)

Just-in-time training stimuleert gebruikers om proactief te handelen door ondersteuning te bieden waar en wanneer dat nodig is. Denk hierbij aan in-app SAP-begeleiding tijdens het daadwerkelijke gebruik en brede toegankelijkheid om overal te kunnen leren.

Consistente kwaliteit over alle gebruikersgroepen

Trainingen moeten gestandaardiseerd zijn voor alle gebruikers, ongeacht team, locatie of ervaringsniveau. Hoewel personalisatie per doelgroep belangrijk is, blijft een consistente kwaliteit en leerdoelstelling essentieel.

Rol-specifieke leerervaringen

Elke gebruiker heeft eigen verantwoordelijkheden en specifieke eisen voor het gebruik van SAP. De meest effectieve manier om gebruikers succesvol met SAP te laten werken, is het aanbieden van leerervaringen die naadloos aansluiten op hun specifieke rol en dagelijkse taken.

Continue kennisborging en ondersteuning

Leren is geen eenmalige gebeurtenis, maar een continu proces. Hoe vaker een medewerker met een applicatie werkt, hoe meer deze ontdekt. Daarom zijn continue training, herhaling en doorlopende in-app begeleiding noodzakelijk om gebruikers up-to-date te houden over de juiste SAP-werkwijzen.

De risico's van een verstorende SAP-training

Wanneer u SAP-trainingen niet naadloos kunt integreren, leidt dit tot operationele risico's voor uw organisatie en medewerkers. Voorbeelden hiervan zijn:

Te grote afhankelijkheid van sandboxes

Het bouwen en onderhouden van [Sandboxes](#) kost veel tijd, geld en IT-capaciteit. Zeker bij zware platforms zoals SAP is dit een enorme beheerlast. Zonder een goed alternatief voor storingsvrije training, ontstaat er een spanningsveld tussen gebruiksgemak en ROI. Uiteindelijk verdwijnen deze dure fysieke trainingsomgevingen (clients) na de initiële projectfase, waardoor er geen

realistische oefenomgeving overblijft voor de dagelijkse operatie.

Tijdrovend schakelen tussen schermen

Gebruikers moeten vaak schakelen tussen het live SAP-systeem en een LMS of documentatie om stappen te controleren of vragen te beantwoorden. Dit verstoort de workflow en kost onnodig veel tijd. De efficiëntie en productiviteit dalen, terwijl de frustratie op de werkvloer toeneemt.

Productiviteitsdalingen na de go-live

Zelfs als u SAP-trainingen zonder directe downtime kunt leveren, krijgt u vaak nog te maken met een productiviteitsdaling direct na de go-live. Dit gebeurt omdat gebruikers moeten wennen aan een applicatie die ze nog nooit in de praktijk hebben gebruikt, doordat zij theoretische kennis nog moeten vertalen naar real-time handelingen.

Een stijging in helpdesktickets

Ineffectieve SAP-trainingen leiden tot kennishiaten en onbeantwoorde vragen, wat zich wreekt zodra gebruikers in het live-systeem gaan werken. Fouten en verwarring zorgen voor een flinke piek in het aantal [helpdesktickets vergeleken](#) met de periode vóór de implementatie.

Vergelijk Assima met traditionele SAP-trainingsmethoden en ontdek waarom wij de superieure keuze zijn.

DOWNLOAD NU

Assima: Ontworpen voor impact, niet voor verstoring

Assima is een Digital Adoption Platform dat speciaal is gebouwd om het leren van complexe software binnen grote enterprise-organisaties te stroomlijnen, zonder operationele verstoringen. Dankzij onze viervoudig [gepatenteerde clonage-technologie](#), garandeert Assima een naadloze SAP-training. Dit bereiken we met twee innovatieve oplossingen. Ten eerste met [Assima Train](#), waarmee u [hyperrealistische en interactieve SAP-simulaties](#). Ten tweede met [Assima In-App Search](#), een tool die de manier waarop gebruikers [realtime informatie raadplegen in het live-systeem fundamenteel verandert](#).

Simulaties maken real-time, [scenario-gebaseerd trainen](#), mogelijk; dit is de meest effectieve manier om kennis te borgen. Omdat we object-gebaseerde clones van de daadwerkelijke applicatie gebruiken, biedt dit exact dezelfde voordelen als trainen in het live-systeem, maar dan zonder enig risico voor uw operationele data. Gebruikers zijn na de training volledig vertrouwd met het SAP-platform en kunnen direct productief aan de slag.

Tegelijkertijd biedt een slimme widget in-app begeleiding in het live-systeem. Dit verlaagt de kans op fouten en supportaanvragen aanzienlijk. Bovendien verbetert het de gebruikerservaring, [de gebruikerservaring](#), doordat medewerkers niet meer hoeven te schakelen tussen SAP en een

losse leeromgeving.

U verkort de inwerktijd zonder workflows te belemmeren en voorkomt productiviteitsdalingen door medewerkers stapsgewijs te begeleiden tijdens elke fase van de SAP-migratie: van pre-go-live tot uitrol en nazorg. Bovendien beschikt Assima over krachtige functionaliteiten voor meertalige lokalisatie en rol-specifieke personalisatie. Dit maakt het hét ideale SAP-trainingsplatform voor internationale teams.

Praktijkresultaten met Assima

Assima perfectioneert digitale adoptie in SAP niet alleen op papier, maar bewijst dit dagelijks in de praktijk. Neem npower, een toonaangevend Brits energiebedrijf, dat na een ERP-migratie 4.500 medewerkers moest trainen in SAP. Door dure sandboxes en klassikale trainingen te vervangen door Assima-clones, bespaarden zij £3 miljoen aan trainingskosten. De inwerktijd daalde van 33 naar 18 dagen, de benodigde L&D-capaciteit nam met 80% af en de klantenservice verbeterde drastisch. [Lees de volledige case op onze website.](#)

Hoe implementeert u een naadloze SAP-training?

Samenvattend, als u SAP-trainingen succesvol en zonder operationele verstoringen wilt inrichten, houd dan rekening met het volgende:

- Zet microlearning en contextuele training in om betrokkenheid en kennisborging te vergroten.
- Focus op realistische simulaties en vermijd statische documentatie die losstaat van de praktijk.
- Stem de trainingen continu af op zowel uw bedrijfsdoelstellingen als de specifieke behoeften van de gebruiker.
- Bied continue ondersteuning (niet alleen vóór de go-live), zodat gebruikers zich blijven ontwikkelen en niet achterop raken.
- Gebruik moderne IT-oplossingen en trainingsplatforms om het leerproces te stroomlijnen en de afhankelijkheid van dure IT-infrastructuur te verminderen.
- Combineer training met actief verandermanagement om weerstand bij medewerkers proactief weg te nemen.
- Betrek belangrijke stakeholders vroegtijdig in het besluitvormingsproces rondom het trainingsprogramma.
- Zorg voor vlotte lokalisatie en personalisatie voor een optimaal begrip van de lesstof wereldwijd.

Conclusie

Dat SAP een complexe bedrijfsapplicatie is, betekent niet dat de bijbehorende training moeizaam of verstrend hoeft te zijn. Een storingsvrije SAP-training is prima te realiseren met de juiste tools en strategie. [Assima is de beste strategische langetermijnoplossing](#) voor al uw enterprise SAP-trainingen. Onze oplossingen zorgen voor een soepele SAP-migratie en garanderen een snelle adoptie. Meer weten?

**Ontdek de schaalbare, storingsvrije SAP-trainingen van Assima.
Neem vandaag nog contact op met onze experts!**

NEEM CONTACT OP

Veelgestelde vragen (FAQ)

Laten we een paar van uw vragen beantwoorden.

[Waarom verstoren SAP-trainingen vaak de operatie?](#)

SAP-trainingen zijn vaak langdurig en intensief, maar leveren qua gebruikersprestaties niet altijd het gewenste resultaat op. Dit leidt tot vertragingen in de dagelijkse werkzaamheden en onverwachte procesverstoringen.

[Wat is een storingsvrije SAP-training?](#)

Dit omvat de methoden en tools waarmee u een trainingsprogramma bouwt dat medewerkers geruisloos laat overstappen van de leerfase naar het live-systeem, zonder productiviteitsverlies of downtime.

[Hoe voorkomt Assima Train operationele verstoringen tijdens het trainen?](#)

Assima Train maakt gebruik van hyperrealistische simulaties om gebruikers te trainen in een veilige omgeving die exact reageert als de live SAP-interface. Zo kunnen ze zonder risico van hun fouten leren. Bij de overstap naar het live-systeem werken zij direct zelfverzekerd en foutloos.

[Is Assima geschikt voor grootschalige SAP-uitrollen?](#)

Assima is de perfecte keuze voor elke grootschalige software-uitrol, in het bijzonder voor SAP. Het biedt de praktijkgerichte training die nodig is voor complexe ERP-systemen, is ongekend schaalbaar voor wereldwijde implementaties en is uiterst eenvoudig te actualiseren bij frequente updates.

[Welke voordelen biedt de SAP-training van Assima aan organisaties?](#)

Organisaties besparen fors op trainingskosten, tijd en IT-resources. Ze creëren zelfredzame gebruikers die vanaf dag één optimaal presteren. Bovendien traint u grote groepen medewerkers, verspreid over diverse locaties en tijdzones, met aanzienlijk minder L&D-capaciteit dan bij andere platformen.

