
Clean Core, Cloud ERP : pourquoi la transformation SAP est désormais un problème humain

Points clés

- Les transformations SAP s'accélèrent grâce à l'adoption du Clean Core et du Cloud ERP, mais beaucoup d'entre elles stagnent après leur mise en service en raison du manque de préparation des utilisateurs.
- Le plus grand défi de la transformation SAP aujourd'hui n'est plus la technologie, mais les personnes, l'adoption et la confiance.
- Les stratégies Clean Core réduisent la personnalisation, ce qui augmente la pression sur les utilisateurs finaux pour qu'ils s'adaptent aux processus standardisés.
- Les méthodes de formation SAP traditionnelles ne permettent pas de prendre en charge les changements continus et les flux de travail réels.
- Une mauvaise adoption par les utilisateurs SAP entraîne une perte de productivité, une surcharge du support et un retour sur investissement retardé.

Introduction

Les transformations SAP s'accélèrent à mesure que les entreprises poursuivent des stratégies de rationalisation et adoptent des ERP cloud pour rester compétitives. Les programmes qui s'étaient autrefois sur plusieurs années sont désormais compressés dans des délais très courts, sous l'impulsion des feuilles de route [SAP S/4HANA](#), des cycles d'innovation continus et de la pression en faveur de la standardisation. Sur le papier, de nombreuses organisations sont techniquement prêtes. Les architectures sont définies, les intégrations testées et les systèmes mis en service dans les délais prévus.

Pourtant, malgré cette préparation, un schéma familier se répète après la mise en service : la productivité chute, les demandes d'assistance augmentent et les utilisateurs ont du mal à s'adapter. La valeur commerciale stagne longtemps après le retrait des équipes de mise en œuvre. Le problème vient rarement de la plateforme elle-même. C'est là que le défi de la transformation SAP devient impossible à ignorer. À mesure que les environnements SAP deviennent plus standardisés et mieux gouvernés, le succès dépend moins de la qualité de la configuration que de la confiance avec laquelle les utilisateurs peuvent travailler dans le cadre des nouveaux processus. Les défis actuels de la transformation SAP ne sont pas liés aux capacités du système, mais à l'adoption, à la préparation et au changement de comportement.



1. L'évolution de la transformation SAP

Historiquement, les initiatives de transformation SAP étaient axées sur la fourniture de services informatiques. Les programmes étaient évalués en fonction de l'adaptation des systèmes aux besoins de l'entreprise, de la réussite des intégrations et de la migration des données. Une configuration étendue permettait aux organisations de reproduire les processus existants, minimisant ainsi les perturbations pour les utilisateurs finaux.

Le problème actuel de la transformation SAP est apparu avec la standardisation, les architectures cloud-first et les cycles de publication plus rapides. Les stratégies « clean core » limitent le code personnalisé, poussant les organisations vers des meilleures pratiques standardisées plutôt que vers des flux de travail sur mesure. Bien que cela améliore la stabilité et l'évolutivité du système, le poids du changement est transféré sur les utilisateurs.

Les défis de la transformation SAP se posent désormais au niveau humain. Les utilisateurs finaux sont confrontés à des changements fréquents de l'interface utilisateur, des processus évolutifs et à une tolérance moindre pour les solutions de contournement. Les cycles de publication, qui avaient lieu tous les deux ou trois ans, sont désormais trimestriels. Le rythme du changement est incessant.

Dans cet environnement, le succès de la transformation SAP n'est plus défini uniquement par les jalons informatiques. Il dépend de la rapidité avec laquelle les utilisateurs s'adaptent, réapprennent et performant, ce qui fait de SAP un sujet de discussion central dans la stratégie d'entreprise.

2. Clean Core et Cloud ERP : impact sur le travail quotidien

Une stratégie Clean Core consiste à maintenir le système SAP aussi proche que possible des standards, en minimisant les personnalisations et les extensions. Pour les services

informatiques, cela simplifie la maintenance. Pour les utilisateurs, cependant, cela modifie fondamentalement la manière dont le travail est effectué.

Les processus ne sont plus adaptés aux utilisateurs ; ce sont les utilisateurs qui doivent s'adapter aux processus. La gouvernance est plus stricte, la flexibilité est réduite et les écarts par rapport aux flux de travail standard sont découragés. Dans les programmes de transformation ERP cloud, ce changement est encore plus prononcé, car les mises à jour sont automatiques et inévitables.

Les formations SAP traditionnelles sur les méthodes de transformation (sessions en classe, documentation statique ou e-Learning ponctuel) ne peuvent pas suivre le rythme. Elles préparent les utilisateurs à un moment donné, et non pour un changement continu. En conséquence, les défis liés à l'adoption de SAP par les utilisateurs se multiplient après la mise en service.

La stratégie SAP Clean Core améliore les résultats techniques, mais sans une approche d'habilitation appropriée, elle crée des frictions au niveau utilisateurs. C'est pourquoi les efforts de transformation ERP vers le cloud rencontrent de plus en plus de difficultés, non pas parce que les utilisateurs résistent à la technologie, mais parce qu'ils manquent de confiance pour appliquer les scénarios réels dans des systèmes standardisés.

3. Quand les transformations SAP échouent



**Pourquoi votre transformation SAP est au point mort
(spoiler : ce sont les Personnes, pas la Technologie)**

La plupart des transformations SAP n'échouent pas complètement, mais elles sont sous-performantes. La rupture survient généralement dans les mois qui suivent la mise en service, lorsque les équipes projet se retirent et que la réalité opérationnelle s'installe.

L'un des principaux facteurs est le biais de familiarité. Les utilisateurs habitués aux anciens systèmes tentent de reproduire leurs anciens comportements dans les nouveaux environnements, ce qui entraîne erreurs et inefficacité. Des lacunes dans les connaissances apparaissent à mesure que la formation se concentre sur la navigation plutôt que sur les flux de travail réels, un problème courant dans les défis liés à la transformation SAP.

Les équipes d'assistance sont débordées. Les demandes d'assistance pour des tâches basiques augmentent, la productivité baisse et les dirigeants remettent en question le retour sur investissement. Ces défis liés à la transformation ERP restent souvent cachés dans les rapports, mais sont profondément ressentis sur le terrain.

Le coût d'une mauvaise adoption est considérable. Les transactions retardées, les solutions de contournement, les systèmes parallèles et la frustration des utilisateurs érodent discrètement la valeur. Dans de nombreux cas, les organisations rejettent la faute sur la résistance au changement. Alors que le véritable problème est l'insuffisance, la gestion du changement SAP s'aligne sur la manière dont les utilisateurs apprennent et travaillent réellement.

C'est là le cœur du problème humain de la transformation SAP : les systèmes sont prêts bien avant les utilisateurs.

4. Pourquoi la transformation SAP est un problème humain

Les plateformes SAP modernes sont matures, stables et performantes. Ce qui fait défaut, c'est la préparation des utilisateurs. Dans de nombreux programmes, la formation est dispensée trop tôt, de manière trop générique et trop éloignée du travail réel.

Les utilisateurs assistent à des sessions plusieurs mois avant la mise en service, oublient ce qu'ils ont appris et sont censés être parfaitement opérationnels dans les systèmes en production. La sensibilisation est confondue avec la préparation. Mais la sensibilisation ne crée pas la confiance.

Les facteurs de réussite de la transformation SAP dépendent désormais de la capacité à aider les utilisateurs à s'exercer à des processus réels dans des environnements réalistes. Les utilisateurs doivent comprendre non seulement sur quels boutons cliquer, mais aussi comment leur travail quotidien va changer et comment réagir en cas de problème.

Cela est particulièrement important dans les programmes de transformation SAP S/4HANA, où la simplification des modèles de données et la refonte des transactions modifient les tâches familières. Sans une formation continue et contextualisée, l'adoption de SAP par les utilisateurs finaux en pâtit.

Revoir la transformation SAP à travers les personnes et la dynamique de problèmes auxquels elles sont confrontées permet aux organisations de se concentrer davantage sur la performance plutôt que sur le système.

5. Comment Assima Train permet une transformation SAP axée sur les utilisateurs

[Assima Train](#) répond aux besoins de préparation à la transformation SAP en se concentrant sur la manière dont les personnes apprennent et travaillent dans des systèmes d'entreprise complexes. Plutôt que de s'appuyer sur des sandbox ou du contenu statique, Assima utilise un apprentissage basé sur la simulation qui reflète les environnements SAP réels.

Cette approche s'aligne naturellement sur les exigences des ERP Clean Core et Cloud. Les simulations ne dépendant pas de l'accès au système, les utilisateurs peuvent s'exercer sur des flux de travail réels sans risquer de compromettre les données en production ni nécessiter d'accès à des environnements clonés. Cela permet une transformation SAP sans interruption.

L'apprentissage s'inscrit dans des scénarios réels, ce qui permet aux utilisateurs de renforcer leur confiance avant et après la mise en service. À mesure que les systèmes évoluent, les simulations peuvent être rapidement mises à jour, ce qui favorise l'apprentissage continu, essentiel à l'adoption de SAP par les entreprises dans des environnements en constante évolution.

Assima fournit également une assistance en temps réel, aidant les utilisateurs à accomplir leurs tâches avec précision dans les systèmes en production. Cela réduit la dépendance au support informatique, améliore la productivité et renforce les résultats de la stratégie de [transformation numérique SAP](#).

Pour les équipes internationales, le modèle s'adapte efficacement, garantissant des expériences cohérentes entre les différents sites tout en respectant les processus standardisés. En se concentrant sur les personnes, et pas seulement sur les plateformes, Assima Train aide les organisations à surmonter les défis liés à la transformation SAP et à transformer le changement en performance durable.

Conclusion

Les initiatives Clean Core et Cloud [ERP](#) promettent agilité, innovation et efficacité à long terme. Mais la technologie seule ne suffit pas à créer de la valeur. C'est son adoption qui compte.

Aujourd'hui, le facteur déterminant de la réussite d'une transformation SAP n'est pas la préparation du système, mais celle des utilisateurs. Les organisations qui ignorent la dimension humaine risquent de voir leur retour sur investissement stagner et leurs utilisateurs frustrés.

En relevant les défis de la transformation SAP grâce à une mise en œuvre réaliste et continue, les entreprises peuvent libérer tout le potentiel de leurs plateformes SAP. Assima Train soutient cette transition en aidant les organisations à aller au-delà de la mise en service et à réussir une transformation durable, grâce à des utilisateurs confiants et compétents.

Les ERP Clean Core et Cloud exigent une nouvelle approche en matière d'habilitation. Découvrez comment Assima Train aide les entreprises à transformer le changement SAP en performances durables.

[Réserver une démo](#)

Foire aux questions

Répondons à certaines de vos questions.

[Pourquoi les transformations SAP échouent-elles malgré des bases technologiques solides ?](#)

Parce que c'est l'adoption par les utilisateurs, et non la technologie, qui détermine le succès à long terme.

[Pourquoi la transformation SAP est-elle aujourd'hui un problème humain ?](#)

La standardisation, l'accélération des cycles de changement et la réduction de la flexibilité augmentent la pression sur les utilisateurs.

[Quel est l'impact du « clean core » sur les utilisateurs SAP ?](#)

Il limite la personnalisation, obligeant les utilisateurs à s'adapter à des processus standardisés.

[Comment les entreprises peuvent-elles améliorer l'adoption de SAP par les utilisateurs ?](#)

En proposant un apprentissage basé sur la pratique et aligné sur les flux de travail réels.

[Comment Assima Train soutient-il la transformation SAP ?](#)

Grâce à un apprentissage basé sur la simulation et à une assistance en temps réel qui renforcent la confiance des utilisateurs.