
Qu'est-ce qu'une plateforme d'adoption numérique ? Définition, fonctionnalités et cas d'utilisation

Points clés

- Les initiatives de transformation digitale réussissent lorsque les employés adoptent les nouvelles technologies avec assurance une réelle aisance opérationnelle.
- Les sessions de formation ponctuelles sont moins efficaces que l'apprentissage continu dans le flux de travail.
- Les organisations peuvent accélérer l'adoption logicielle à l'échelle des équipes internationales et des systèmes complexes grâce aux DAP.
- Adopter efficacement la technologie digitale accélère la rentabilisation des investissements, stimule la productivité et réduit les erreurs.

Introduction

La mise en œuvre d'un nouveau logiciel est la première étape. La véritable difficulté commence lorsque les collaborateurs doivent s'approprier de nouvelles procédures, de nouveaux outils et de nouvelles méthodes de travail. Même la technologie la plus efficace peut ne pas produire de résultats sans une assistance adéquate. L'adoption digitale aide à combler cet écart, et les plateformes d'adoption digitale (DAP) offrent les ressources nécessaires pour accélérer et améliorer l'adoption en permettant aux utilisateurs d'apprendre, de s'adapter et de travailler efficacement.

Qu'est-ce que l'adoption digitale ?

L'adoption digitale est le processus par lequel les individus et les organisations passent des méthodes traditionnelles à une intégration complète des outils et technologies digitales. L'idée implique un changement important dans la façon dont la technologie est adoptée pour améliorer les opérations de l'entreprise, allant au-delà de la simple utilisation.

Elle se concentre avant tout sur le fait de s'assurer que les utilisateurs maîtrisent les nouveaux outils et se sentent à l'aise avec eux. Tandis que la transformation digitale couvre la stratégie d'intégration des technologies modernes au sens large.

Il est important de savoir comment l'adoption digitale s'inscrit dans des initiatives plus larges de transformation digitale afin de bien comprendre son importance. Malgré leur étroite connexion, les deux idées ont des fonctions différentes.

Adoption digitale

Transformation digitale

Le processus par lequel les utilisateurs intègrent de nouvelles technologies digitales dans leurs workflows pour accroître la productivité et l'efficacité est appelé « adoption digitale ». Elle implique de faire un usage optimal de ces technologies pour atteindre les objectifs souhaités. Le terme

[transformation digitale](#)

désigne une idée plus vaste qui englobe toute la stratégie d'intégration des technologies digitales dans chaque aspect d'une organisation, modifiant radicalement son fonctionnement et la valeur qu'elle apporte à ses clients.

Prêt à transformer votre stratégie d'adoption du numérique ?

[Réserver une démonstration](#)

Qu'est-ce qui rend l'adoption digitale cruciale pour l'entreprise ?

Le monde au rythme effréné d'aujourd'hui exige des entreprises qu'elles opèrent de manière fluide, où les employés sont équipés de la technologie de pointe la plus récente afin d'être plus productifs et efficaces que jamais. Ce n'est pas un futur lointain, c'est [l'adoption digitale](#). Elle est un élément essentiel du monde des affaires moderne, où le progrès technologique se produit à une vitesse incroyable. C'est un facteur important qui détermine si une entreprise réussit ou échoue.

Les entreprises qui utilisent efficacement les outils d'adoption digitale sont plus agiles, plus compétitives et mieux positionnées pour répondre aux évolutions des demandes du marché et des clients.

Selon Gartner, 67 % des leaders du marché surclassent leurs concurrents grâce aux stratégies avancées d'adoption digitale qu'ils ont mises en place. Elle est le composant clé de la stratégie d'entreprise moderne, car elle facilite [l'onboarding des employés](#), accroît la productivité, favorise l'innovation et rationalise les processus.

Les défis courants de l'adoption digitale

Des défis liés à l'adoption digitale surgissent malgré ses divers avantages. En voici quelques-uns :

Résistance au changement.

Le changement peut être intimidant et, en raison de la peur de l'inconnu ou de l'inquiétude quant à leur capacité à s'adapter à la technologie, les employés résistent aux nouvelles technologies. Cela peut être atténué grâce à des stratégies efficaces de conduite du changement qui impliquent une communication claire, l'implication des employés et la démonstration des avantages tangibles du nouveau logiciel.

Formation inadéquate

L'un des plus grands défis de l'adoption digitale est le manque de formation. L'incapacité des collaborateurs à utiliser efficacement les nouveaux outils sans un accompagnement adapté entraîne frustration, insatisfaction et chute de productivité. C'est pourquoi des programmes de

formation complets, adaptés aux besoins des utilisateurs, sont importants pour une adoption digitale réussie.

Difficultés techniques

L'adoption digitale peut être entravée par des obstacles techniques comme la compatibilité et les anomalies logicielles. Le maintien d'un processus d'adoption fluide dépend de la résolution rapide de ces problèmes grâce à l'assistance informatique et à une surveillance continue.

La pièce manquante d'une adoption digitale réussie

Il est crucial de former les employés aux nouveaux logiciels, mais la formation seule ne peut garantir l'adoption. Les méthodes de formation traditionnelles comme les cours magistraux, les webinaires et les manuels d'utilisation transmettent fréquemment les connaissances avant que les utilisateurs n'en aient besoin, ce qui rend difficile pour eux de s'en souvenir et de les utiliser dans des situations concrètes.

Une adoption digitale réussie nécessite une assistance continue au-delà de la mise en œuvre et de l'onboarding. Les collaborateurs ont besoin d'assistance lorsqu'ils rencontrent de nouvelles procédures, non des semaines après une session de formation. Les Plateforme d'Adoption Digitales comblent cet écart en fournissant un soutien contextuel en temps réel directement au sein des applications d'entreprise.

Alors, comment les organisations peuvent-elles transformer les objectifs d'adoption digitale en résultats mesurables ? La réponse réside souvent dans l'exploitation d'une Plateforme d'Adoption Digitale (DAP). Voici un bref aperçu de ce qu'apporte concrètement une plateforme d'adoption digitale.

Qu'est-ce qu'une Plateforme d'Adoption Digitale ?

[Les Plateformes d'Adoption Digitale](#) sont des logiciels innovants qui facilitent la compréhension et l'adaptation des outils et technologies digitales par les personnes. Elles sont essentielles pour garantir que les utilisateurs puissent pleinement exploiter les fonctionnalités de diverses applications logicielles sans avoir besoin d'un accompagnement pratique, en particulier à mesure que le monde numérique se complexifie.

L'intégration de ces Plateforme d'Adoption Digitales avec d'autres applications logicielles offre aux utilisateurs une assistance, une formation et une orientation en temps réel, ce qui aboutit à une interface plus fluide et plus conviviale.

Comment les Plateforme d'Adoption Digitales soutiennent l'adoption digitale

Les Plateforme d'Adoption Digitales (DAP) aident les entreprises à parvenir à une adoption réelle par les utilisateurs en allant au-delà du déploiement logiciel. Les DAP permettent aux utilisateurs d'apprendre et d'accomplir des tâches sans perturber leur workflow, en offrant des conseils contextuels, un soutien in-app et des ressources d'apprentissage directement au sein des applications professionnelles.

Cela aide les collaborateurs à devenir compétents plus rapidement et réduit le besoin d'équipes de formation et de support conventionnelles. En conséquence, les entreprises peuvent optimiser le retour sur leurs investissements technologiques, stimuler l'adoption logicielle et améliorer la productivité.

Fonctionnalités clés à rechercher dans les Plateforme d'Adoption Digitales

1

Formation et onboarding des employés

Les DAP facilitent le processus d'onboarding des utilisateurs grâce à une formation interactive et personnalisée. Cela garantit que les utilisateurs peuvent commencer à utiliser le logiciel efficacement dès le départ et s'y habituer rapidement.

2

Accompagnement et aide in-app

À mesure que les utilisateurs explorent le logiciel, une aide en temps réel est fournie par l'aide in-app. Grâce à cette assistance, les utilisateurs peuvent résoudre de nombreux blocages en toute autonomie et sollicitent beaucoup moins le support informatique. Ce qui accroît immédiatement leur productivité.

3

Capacités d'intégration

L'intégration fluide des DAP avec une variété de programmes logiciels est l'un de leurs principaux avantages. Les utilisateurs bénéficient ainsi d'une assistance homogène et cohérente sur l'ensemble de leurs outils, garantissant une expérience applicative unifiée.

4

Notifications de conduite du changement

Les DAP diffusent des notifications contextuelles pour superviser les modifications apportées aux programmes logiciels ou aux processus. Afin de garantir une transition fluide et de réduire les perturbations, ces notifications informent les utilisateurs des mises à niveau et des nouvelles fonctionnalités.

5

Validation rapide des données

Cette fonctionnalité des DAP vérifie l'exactitude et prévient les erreurs dans les saisies de données en temps réel. Cette fonctionnalité cruciale de validation des données préserve l'intégrité des données et réduit le temps nécessaire à la correction des erreurs.

6

Reporting & analytics

Les DAP assurent le suivi des activités des utilisateurs et génèrent des données et des analyses complètes. En s'attaquant aux points de friction et en améliorant l'expérience utilisateur, elles aident les organisations à mieux comprendre comment les utilisateurs interagissent avec le

produit. Les analyses peuvent aussi indiquer les domaines qui pourraient nécessiter davantage d'assistance ou de formation. Ces informations aident les entreprises à identifier les domaines nécessitant une optimisation.

Principaux cas d'usage des Plateforme d'Adoption Digitales

Onboarding des employés

Les DAP simplifient le processus d'onboarding des nouveaux utilisateurs en offrant une formation personnalisée et interactive. Cela garantit que les employés nouvellement recrutés peuvent commencer à utiliser le logiciel et à apporter de la valeur à l'entreprise immédiatement.

Formation des clients

Au-delà de l'usage interne, les plateformes d'adoption digitale permettent également aux clients finaux de prendre rapidement en main les portails ou applications mis à leur disposition, renforçant ainsi leur satisfaction et leur fidélité.

Migration logicielle

Les DAP aident les utilisateurs à migrer sans heurts vers le nouveau système en leur offrant l'orientation et l'assistance dont ils ont besoin pendant le processus de migration logicielle. Cela garantit une transition fluide et minimise les perturbations.

Optimisation des processus

Les DAP rationalisent les opérations de l'entreprise en offrant une orientation en temps réel et un support en libre-service. Elles renforcent ainsi l'efficacité globale des opérations tout en fluidifiant les parcours métiers.



Comment Assima soutient l'adoption digitale

L'Assima Plateforme d'Adoption Digitale (DAP) est une solution complète conçue pour accélérer le processus d'adoption. Elle offre une large gamme d'outils et de fonctionnalités d'adoption digitale pour accompagner les utilisateurs dans leur parcours digital. Voyons comment trois solutions Assima – [Assima Train](#), [Assima In-app Search](#) et [Assima Assist](#) – combinées ensemble constituent la Plateforme d'Adoption Digitale parfaite.

Assima Train

Assima Train est une plateforme complète de [formation aux systèmes](#) conçue pour doter les utilisateurs des compétences et des connaissances requises pour utiliser avec succès les nouveaux outils digitales. Cette Plateforme d'Adoption Digitale offre une expérience

d'apprentissage immersive et engageante qui garantit que les utilisateurs sont bien préparés à l'adoption digitale. Elle aide les utilisateurs avec :

- Modules de formation interactifs
- Contenu personnalisable
- Évaluation continue

Assima In-app Search

Assima In-app Search est un puissant outil de recherche qui permet aux utilisateurs de trouver des informations et des ressources sans quitter leur application actuelle. Il améliore la productivité en offrant un accès rapide aux connaissances dont les utilisateurs ont besoin pour accomplir efficacement leurs tâches, en leur apportant des réponses immédiates grâce à :

- Fonctionnalité de recherche intégrée
- Base de connaissances complète
- Expérience utilisateur améliorée

Assima Assist

Assima Assist est une solution d'adoption digitale d'aide contextuelle en temps réel qui guide pas à pas les utilisateurs au cœur de leurs applications métiers. En fournissant un soutien immédiat, sur le moment, Assima Assist réduit la courbe d'apprentissage associée aux nouvelles technologies et minimise la frustration des utilisateurs. Il offre :

- Orientation en temps réel
- Aide contextuelle
- Coûts de support réduits

Pour conclure

La transformation digitale réussit lorsque les entreprises acceptent et adoptent complètement la technologie qui leur est fournie. En comblant l'écart entre la mise en œuvre logicielle et la maîtrise des utilisateurs, les Plateforme d'Adoption Digitales permettent aux employés de travailler efficacement et avec assurance. Assima utilise une combinaison puissante d'assistance in-app, de soutien à la performance et de formation par simulation pour aider les entreprises à accélérer l'adoption digitale. Les résultats sont un onboarding plus rapide, une meilleure utilisation des logiciels et un ROI plus élevé des applications d'entreprise.

Êtes-vous prêt à transformer vos dépenses en logiciels en résultats rentables ?

[Découvrez Assima](#)

Foire aux questions

Répondons à certaines de vos questions.

[Comment les Plateforme d'Adoption Digitales \(DAP\) fonctionnent-elles avec les outils logiciels déjà en place ?](#)

Les Plateforme d'Adoption Digitales se connectent à d'autres systèmes logiciels via des API (Application Programming Interfaces) et des extensions de navigateur. Cette intégration fluide garantit que les DAP peuvent offrir une aide et des conseils contextuels au sein du workflow de l'utilisateur, améliorant ainsi l'expérience logicielle dans son ensemble.

[Comment les Plateforme d'Adoption Digitales aident-elles les environnements de télétravail ?](#)

Les DAP sont particulièrement bénéfiques dans les environnements de télétravail en offrant une aide in-app à la demande et une formation à distance. Cela garantit que les membres d'équipes distantes peuvent accéder au soutien dont ils ont besoin sans dépendre de sessions de formation physiques, favorisant l'efficacité et la productivité.

[Quels sont les dispositifs de sécurité intégrés aux plateformes d'adoption digitale de référence ?](#)

De nombreuses fonctionnalités de sécurité sont intégrées aux DAP, telles que le chiffrement des données, l'authentification des utilisateurs et les limitations d'accès. Ces fonctionnalités garantissent que les informations sensibles sont protégées et que seuls les utilisateurs autorisés peuvent accéder à des fonctions spécifiques au sein de la plateforme.

[Comment les Plateforme d'Adoption Digitales peuvent-elles aider à la conformité légale ?](#)

Les DAP aident à la conformité réglementaire en fournissant une orientation cohérente et précise sur les tâches liées à la conformité. Elles garantissent que les utilisateurs suivent les procédures correctes et maintiennent la conformité avec les réglementations du secteur, réduisant le risque de non-conformité et des sanctions associées.

[Comment les entreprises peuvent-elles évaluer l'efficacité de leurs initiatives d'intégration de la technologie digitale ?](#)

Les KPI suivants peuvent évaluer l'efficacité des initiatives d'adoption digitale, notamment :

- Les variations des niveaux de productivité, y compris le temps nécessaire pour terminer une tâche ou la quantité accomplie sur une période donnée.
- L'augmentation de l'efficacité des processus, y compris des taux d'erreur plus faibles ou des processus de travail plus efficaces.
- Les retours des employés sur leurs impressions et leur satisfaction à l'égard des nouvelles technologies.
- Les améliorations apportées par une meilleure prestation de service en termes d'évaluations et de retours des clients.
- Les mesures financières telles que le retour sur investissement (ROI) permettent de quantifier les gains de productivité et la réduction des coûts opérationnels liés à l'adoption digitale.