
Ne formez pas vos collaborateurs à S/4HANA avant d'avoir lu ceci.

Introduction

La plupart des organisations qui prévoient de former leurs équipes à S/4HANA se tournent naturellement vers SAP Enable Now. C'est une solution solide, mais pas forcément adaptée aux besoins de formation les plus complexes ou aux déploiements à grande échelle. Dans cet article, nous verrons plus en détail comment concevoir une formation plus immersive, plus rentable et plus durable tout au long du cycle de vie de vos systèmes d'information.

- Si vous êtes fournisseur SAP ou intégrateur, vous découvrirez une solution complémentaire permettant d'obtenir de meilleurs résultats pour vos clients, ainsi qu'une opportunité de partenariat qui vous permettra de vous démarquer de la concurrence lors de vos prochains appels d'offres.
- Pour les fournisseurs SAP et les intégrateurs, vous découvrirez une solution complémentaire permettant d'obtenir de meilleurs résultats pour vos clients, ainsi qu'une opportunité de partenariat qui vous placera devant la concurrence lors de votre prochain appel d'offres.

De plus, nous concluons par des exemples concrets illustrant comment certains de nos clients ont tiré profit de l'utilisation de notre [plateforme de formation par simulation](#).

Avant de mettre en place un programme de formation à S/4HANA, il est utile d'avoir une vue d'ensemble de la situation, de la conception d'un programme de formation adapté aux rôles jusqu'à l'évaluation après la mise en service. Notre « Guide complet de la formation et de l'adoption de SAP » aborde tous ces aspects en détail.

C'est parti.

Le problème inévitable des outils basés sur la capture d'écran

Le livrable produit est, finalement... une capture d'écran. Statique, difficile à modifier et incapable de suivre le rythme des mises à jour.

- Les utilisateurs finaux interagissent avec des images qui ne peuvent pas reproduire les flux de travail complexes des applications d'entreprise modernes.
- La formation a toujours un temps de retard sur le système en production, et chaque mise à jour implique de réenregistrer une grande partie des contenus.

La maintenance des supports de formation mobilise une quantité considérable de ressources humaines.

Pourquoi est-ce important ?

1. Les supports de formation ne servent pas uniquement au Go-live. Ils accompagnent tout le cycle de vie de votre système.

Les supports de formation ne sont pas créés uniquement pour le démarrage du projet. Votre système évoluera régulièrement en fonction des nouvelles réglementations et exigences de conformité. Vos contenus de formation doivent évoluer au même rythme. Votre système intégrera de nouveaux champs, de nouvelles transactions, et de nouvelles interfaces, et votre formation doit refléter ces changements. Avec une approche basée sur la capture d'écran, la mise à jour de la formation devient de plus en plus chronophage. À chaque nouvelle version, les équipes de formation doivent réenregistrer les flux de processus depuis le début. Multipliez cela par des centaines de leçons... des centaines de processus, à chaque mise à jour du système d'information.

Imaginez devoir modifier des centaines de lignes dans un fichier Excel, mais que vous soyez contraint de retoucher une capture d'écran de ce fichier au lieu du document original. Ce serait d'une inefficacité presque comique !

C'est pourtant exactement ce que vivent les concepteurs pédagogiques à chaque évolution du système.

2. Les formations ne sont jamais prêtes à temps.

Déterminer le bon moment pour commencer à créer les supports de formation est un véritable défi.

Attendez trop longtemps et vous ne pourrez pas les finaliser avant la mise en production. Commencez trop tôt et les captures d'écran deviendront rapidement obsolètes à mesure des reconfigurations, des changements de processus et des retards du projet.

Résultat : la formation n'est pas prête à la date du go-live. Les collaborateurs ne peuvent pas être formés correctement. Au mieux, la formation est incomplète, obsolète ou ne correspond pas exactement à la version finale du système.

Et si vous pouviez prendre de l'avance et créer du contenu dès la phase de recette utilisateur ? Et si vous pouviez créer vos modules de formation à partir d'un système en cours de développement, tout en sachant que les modifications peuvent être répercutées rapidement et automatiquement sur l'ensemble des contenus ?

Plus besoin d'attendre qu'une version parfaite de votre système soit livrée par la DSI.

Plus besoin de créer des contenus de formation dans l'urgence à l'approche du go-live.

En créant les contenus de formation plus tôt dans le cycle de vie du projet, vous pouvez préparer vos utilisateurs des mois avant le déploiement. Vos collaborateurs disposent ainsi davantage de temps pour s'exercer, gagner en confiance et adopter pleinement les nouveaux processus métier. Résultat : une adoption plus rapide de votre système et une migration accélérée.

[Découvrez ici une explication détaillée de la manière dont Assima résout les problèmes mentionnés ci-dessus. Découvrez comment Assima se positionne par rapport à SAP Enable Now pour des cas d'utilisation spécifiques et ce que cela implique pour le retour sur investissement de votre système S/4HANA.](#)

3. Les processus métier couvrent plusieurs applications.

Les ERP tels que SAP S/4HANA couvrent plusieurs fonctions de l'entreprise : finance, supply chain, service client, achats, etc.

Un bon de commande peut être relié au système financier, qui lui-même communique avec un système de gestion des actifs.

Comment former efficacement les utilisateurs à ce type de processus avec des captures d'écran ? La réponse est simple : c'est impossible. Du moins, pas efficacement.

En raison de leur caractère statique, les captures d'écran vous obligent à créer plusieurs environnements de test, plusieurs simulations ou encore des systèmes intégrés couvrant l'ensemble des applications concernées.

L'idéal serait de proposer une véritable expérience de type bac à sable, sans les coûts, le temps et la complexité liés à la mise en place et à la maintenance de multiples environnements de formation. Autrement dit, offrir des expériences d'apprentissage immersives permettant aux utilisateurs de passer naturellement d'une application à une autre pour reproduire des scénarios de transactions basés sur les tâches du quotidien.

4. Vous ne pouvez pas traduire vos formations sans un important travail supplémentaire.

Un projet de migration S/4HANA implique généralement des déploiements dans différents services, régions et pays. Vos supports de formation devront donc être disponibles dans plusieurs langues.

Traduire les instructions n'est pas un problème, la plupart des outils de création de contenus de formation auteur le font. Mais qu'en est-il des données saisies ? Et surtout, qu'en est-il de l'interface utilisateur ?

Comme les captures d'écran sont des images statiques, il est impossible de traduire l'interface utilisateur sans disposer d'une seconde version de l'application dans la langue cible. Vous devez tout réenregistrer dans cette langue, ce qui revient à doubler le travail. Et il faut ensuite tripler ce travail pour une troisième langue, et ainsi de suite.

[Guide comparatif complet : Assima vs SAP Enable NowNow](#)

Découvrez comment comparer ces deux solutions en matière de qualité des livrables, facilité de maintenance, réutilisation des contenus, tarification, rapidité de création et de diffusion des contenus, et bien plus encore.

Téléchargez votre guide

Découvrez Assima : la plateforme de formation la plus immersive et la plus rentable pour S/4HANA (ou n'importe quelle application d'entreprise !)

Grâce à une technologie brevetée, Assima crée des clones hyperréalistes et modifiables de n'importe quel système – et non pas de simples captures d'écran.

Il offre aux utilisateurs finaux l'expérience de formation la plus sûre et la plus réaliste qui soit, tout en réduisant de manière exponentielle le temps et les coûts liés à la gestion des ressources de formation.

Ce n'est pas une image. Les utilisateurs peuvent cliquer, faire défiler la page et saisir du texte dans les champs, exactement

comme ils le feraient dans le système réel.

Pourquoi choisir Assima pour votre projet S/4HANA ?

Offrez à des milliers de collaborateurs une expérience pratique, partout et à tout moment.

Grâce à un environnement sécurisé qui reproduit fidèlement votre système en production, les utilisateurs peuvent s'exercer, commettre des erreurs, gagner en confiance et maîtriser rapidement les processus.

De plus, Assima est la seule solution capable de reproduire des processus métier inter-applicatifs complexes au sein d'une seule simulation ultraréaliste.

Actualisez vos supports de formation beaucoup plus rapidement

Faites évoluer vos supports de formation rapidement et simplement tout au long du cycle de vie de votre système. Assima est la seule solution au monde capable de traduire, d'anonymiser et de mettre à jour des supports de formation sans réenregistrement, à partir d'une seule version de l'application.

Comment les clients d'Assima obtiennent des résultats concrets grâce à des simulations hyperréalistes

Réduire le temps de développement des contenus, limiter les interventions du service informatique et minimiser les retouches de contenu peut avoir un impact considérable sur le coût total de possession de vos applications métier.

Que vous cherchiez à maximiser l'efficacité des formations avant le go-live ou à accélérer l'adoption de S/4HANA après son déploiement, Assima permet de réduire durablement les coûts tout en accompagnant l'évolution permanente de vos besoins :

conformité, nouveaux processus, maintenance, montée en compétences, réorganisation, etc. ASML, leader néerlandais de la fabrication d'équipement de lithographie pour l'industrie des semi-conducteurs, a opté pour Assima. L'entreprise a constaté une augmentation de [50 % de la vitesse de développement des contenus](#). La possibilité de produire du contenu avant le go-live de ses applications lui a également permis d'améliorer son agilité opérationnelle.

Une grande banque canadienne a commencé à utiliser Assima lorsqu'elle a réalisé qu'elle avait besoin d'une solution pour garantir que des milliers de collaborateurs soient prêts à travailler avec leur nouveau système SAP, tout en accompagnant une profonde évolution des méthodes de travail.

Grâce à Assima, cette banque a économisé [3 millions de dollars par rapport au coût de développement, de déploiement, de support et de mise à jour d'un environnement](#) de formation traditionnel. La fonctionnalité unique Total Language Localizer, a également permis de réduire considérablement les coûts liés à la traduction de ses supports de formation.

Vous souhaitez découvrir comment Assima peut vous aider à exploiter pleinement le potentiel de vos logiciels d'entreprise ?

- **Pour les prestataires SAP :** sélectionnez « Je souhaite devenir partenaire d'Assima ». Remplissez le formulaire et nous vous contacterons immédiatement pour vous expliquer

la marche à suivre.

- **Pour les entreprises** : sélectionnez « Je souhaite prendre rendez-vous pour un entretien téléphonique ». Vous bénéficierez gratuitement de conseils d'experts adaptés à vos cas d'utilisation et à votre secteur d'activité. *Rejoignez les entreprises qui utilisent Assima, telles qu'Airbnb, Bank of America, Toyota et bien d'autres encore.*

Prêts à combler le fossé du « dernier kilomètre?