LMS, DAP ou formation par simulation : quelle solution intégrer à votre pile technologique en 2027 ?

Points clés

- Les LMS, les DAP et les plateformes de formation basées sur la simulation répondent à des enjeux différents en matière d’adoption logicielle.
- Les LMS gèrent la formation, le suivi de la conformité et la gouvernance des programmes de formation.
- La formation basée sur la simulation permet de développer une maîtrise pratique des logiciels avant leur mise en production.
- Les DAP fournissent un accompagnement en temps réel directement au sein des applications d’entreprise en production.
- Les stratégies de formation les plus efficaces combinent ces trois technologies.
- Un modèle Learn–Practice–Perform soutient l’adoption sur l’ensemble du parcours utilisateur.

Introduction

Si vous évaluez des solutions de formation pour vos collaborateurs, vous avez probablement rencontré trois grandes catégories d’outils : les Learning Management Systems (LMS), les Digital Adoption Platforms (DAP) et les plateformes de formation basées sur la simulation.

À première vue, ces trois catégories semblent répondre à des besoins similaires. Elles sont toutes conçues pour aider les collaborateurs à apprendre et à utiliser les logiciels plus efficacement. Pourtant leurs objectifs et leurs usages sont très différents.

Voici la façon la plus simple de voir les choses :

Si vous avez besoin de… Utilisez

Diffuser et suivre la formation LMS Permettre aux collaborateurs de s’exercer sur les logiciels en toute sécurité Formation basée sur la simulation Guider les collaborateurs directement dans les applications en production DAP

Dans la réalité, la plupart des grandes entreprises ne choisissent pas l’une de ces solutions plutôt que les autres. Elles les combinent.

Alors que les organisations préparent leur écosystème technologique de formation pour 2027, la question n’est plus de savoir si elles ont besoin de meilleures solutions de formation aux logiciels, mais de déterminer quels outils utiliser à chaque étape du parcours d’apprentissage.

Le parcours d’apprentissage moderne en entreprise

La plupart des initiatives d’adoption logicielle suivent trois grandes étapes :

Learn (Apprendre)

Les collaborateurs sont initiés aux nouveaux systèmes, processus et exigences métier.

Practice (S’exercer)

Les collaborateurs acquièrent une expérience pratique et développent leur confiance avant d’utiliser le logiciel en production.

Perform (Exécuter)

Les collaborateurs effectuent leurs tâches réelles dans les applications en production et bénéficient d’un accompagnement lorsqu’ils rencontrent des difficultés.

Chaque étape requiert un type d’outil différent.

Étape

Outil principal

Learn

LMS

Practice

Formation basée sur la simulation

Perform

DAP

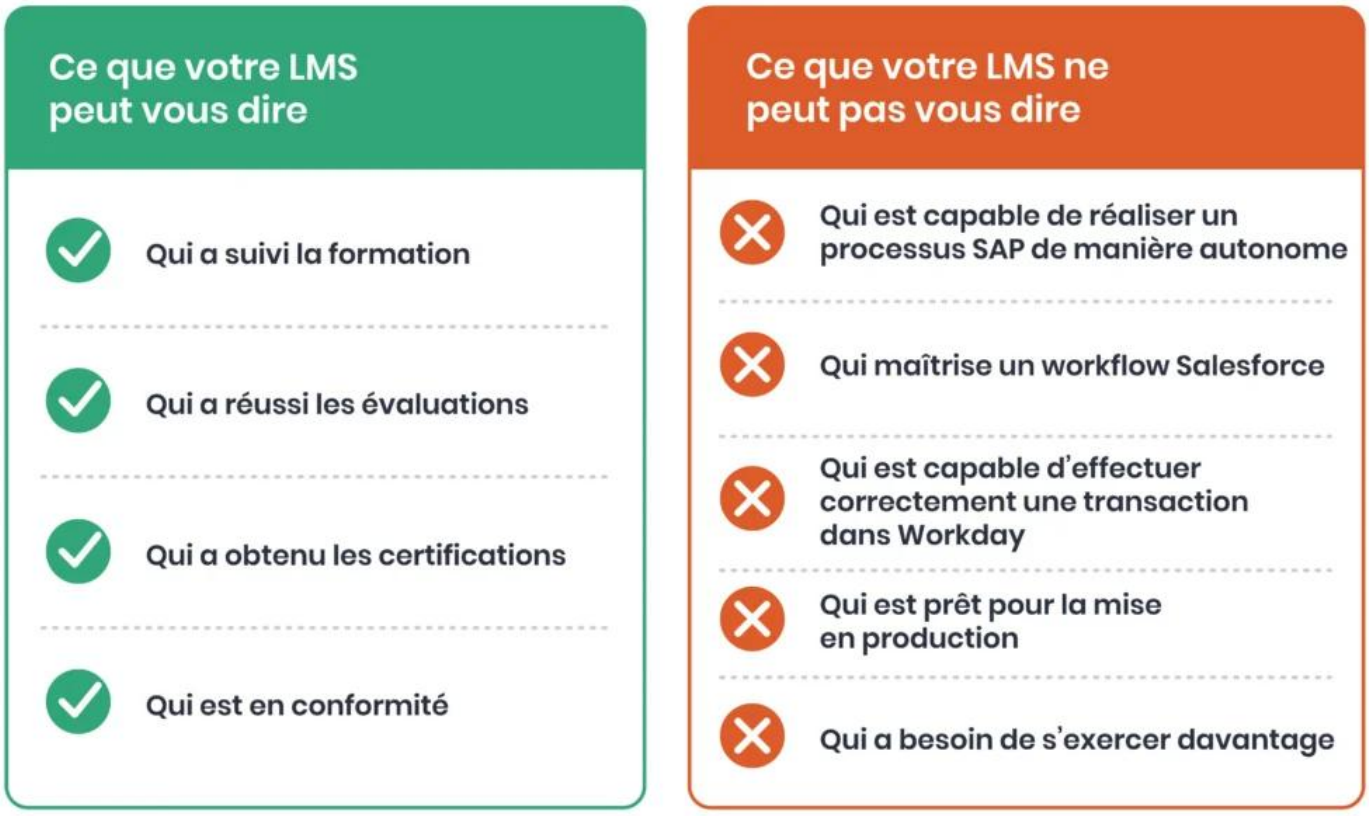
Comprendre cette distinction facilite grandement la mise en place d’une stratégie de formation efficace.

Qu’est-ce qu’un Learning Management System (LMS) ?

Un Learning Management System (LMS) constitue le socle de la plupart des programmes de formation en entreprise.

Un LMS sert de plateforme pour diffuser, gérer et suivre les contenus de formation. Les collaborateurs peuvent accéder aux cours, passer des évaluations, obtenir des certifications et suivre des parcours d’apprentissage structurés.

Depuis plusieurs décennies, les plateformes LMS constituent la colonne vertébrale de la formation en entreprise, notamment grâce à leurs fonctionnalités de reporting et de gouvernance, essentielles aux organisations.



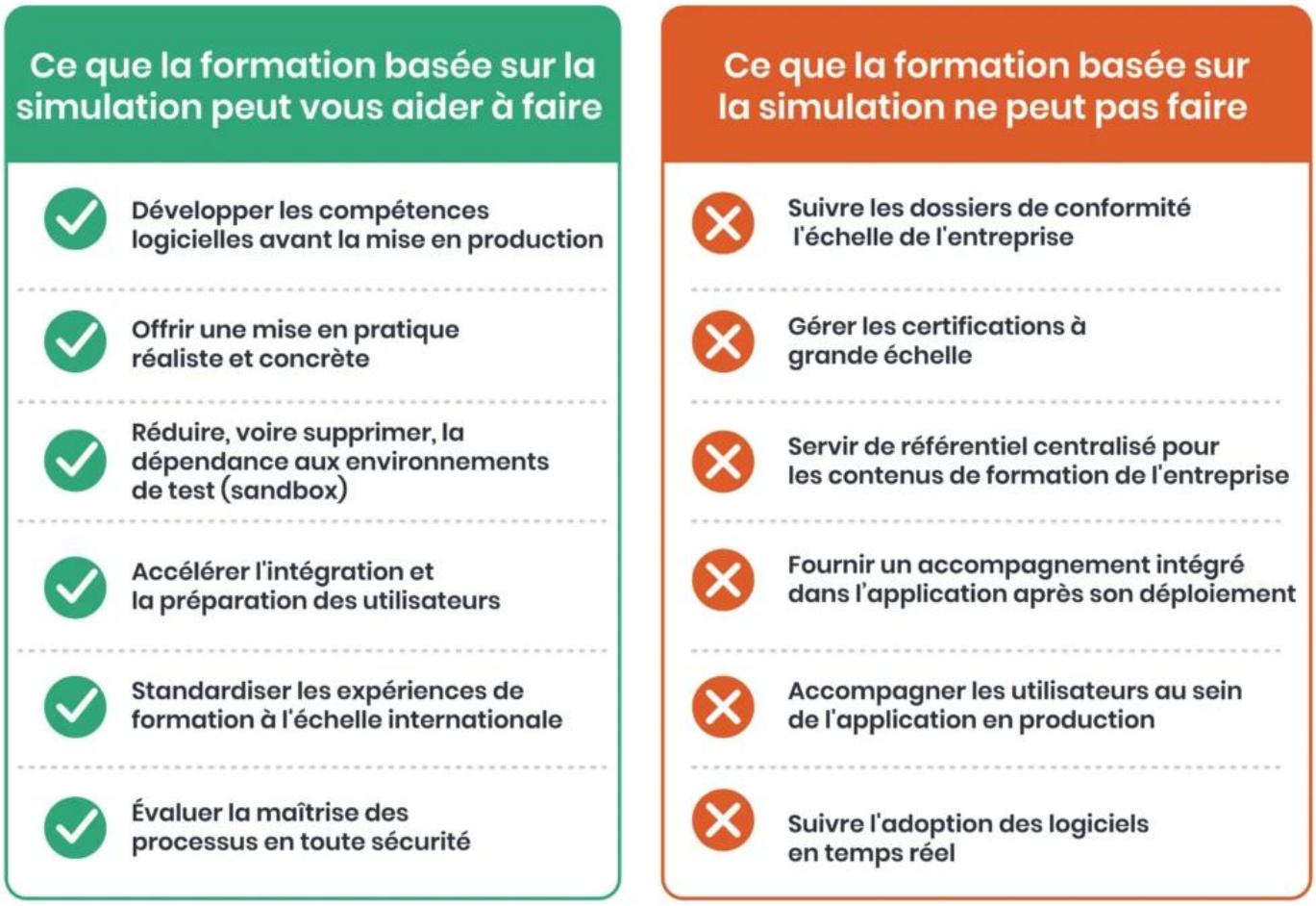
C’est pourquoi de nombreuses organisations complètent leur LMS par de la formation basée sur la simulation avant le déploiement, puis par une DAP pour accompagner les utilisateurs après le go-live.

Qu’est-ce que la formation basée sur la simulation ?

La formation basée sur la simulation permet aux collaborateurs de s’entraîner à utiliser les logiciels dans un environnement réaliste avant d’utiliser le système en production.

Plutôt que de lire de la documentation ou de regarder des vidéos, les apprenants réalisent activement des workflows, prennent des décisions et apprennent en pratiquant.

Cette approche est particulièrement utile lors des rollouts d’ERP, de CRM et de logiciels d’entreprise, lorsque les erreurs dans les systèmes de production peuvent avoir des conséquences coûteuses.



Qu’est-ce qu’une Plateforme d’Adoption Digitale (DAP) ?

Une Plateforme d’Adoption Digitale (DAP) fournit un accompagnement directement au sein d’une application en production.

Plutôt que de devoir quitter le système en production et rechercher de l’aide, les collaborateurs bénéficient d’une assistance au moment précis où ils en ont besoin.

Les utilisateurs reçoivent une aide contextuelle pendant qu’ils effectuent leurs tâches réelles.



Quel outil répond à quel besoin ?

Enjeu métier

LMS Simulation DAP Nous avons besoin d'un suivi de la conformité ✓ Nous avons besoin de programmes d'onboarding ✓ ✓ Nous devons préparer les collaborateurs avant le go-live ✓ Nous devons remplacer des environnements sandbox coûteux ✓

Nous voulons permettre aux utilisateurs de s'entraîner en toute sécurité

Nous avons besoin d'un accompagnement après la mise en production ✓ Nous voulons réduire le nombre de tickets au support ✓ Nous voulons améliorer l'adoption logicielle ✓ Nous avons besoin d'une stratégie complète de formation aux logiciels ✓ ✓ ✓

Découvrez comment les grandes entreprises accélèrent le retour sur investissement de leurs logiciels en améliorant l'adoption par les utilisateurs, en réduisant les coûts de formation et en optimisant l'utilisation des technologies.

Télécharger le livre blanc

Quel outil choisir ?

La réponse dépend des enjeux auxquels votre organisation est confrontée.

Si vous avez besoin de formations liées à la conformité

Un LMS est généralement suffisant.

Les programmes de conformité, les certifications et la formation aux politiques s'intègrent naturellement dans un Learning Management System.

Si vous déployez un ERP ou un CRM

Vous aurez probablement intérêt à combiner les trois.

Les collaborateurs ont besoin de :

- Un LMS pour acquérir les connaissances fondamentales
- Une formation basée sur la simulation pour développer leur pratique sur le logiciel
- Un accompagnement DAP après la mise en production

Chaque outil répond à une phase différente du rollout.

Si vos logiciels évoluent fréquemment

Une combinaison de formation par simulation et d'accompagnement via une DAP constitue souvent l'option la plus solide.

Les collaborateurs peuvent pratiquer les nouveaux processus avant leur déploiement puis bénéficier d'un accompagnement directement dans l'application après leur mise à disposition.

Si vos collaborateurs sont répartis à travers le monde

La formation basée sur la simulation devient particulièrement pertinente, car les apprenants peuvent s'entraîner de manière autonome, où qu'ils se trouvent et quel que soit leur fuseau horaire.

Le LMS assure le suivi des formations, tandis que la DAP fournit un accompagnement localisé après le déploiement.

La stack technologique recommandée pour 2027

L'avenir de la formation aux logiciels d'entreprise ne repose pas sur un choix entre LMS, DAP et formation par simulation.

Il repose sur la combinaison LMS + DAP + formation par simulation.

Chaque outil intervient à une étape différente du parcours d'apprentissage. Les organisations qui considèrent ces technologies comme complémentaires plutôt que concurrentes sont mieux positionnées pour accélérer l'adoption logicielle, améliorer la maîtrise des outils par les

collaborateurs et maximiser la valeur de leurs investissements technologiques.

La question n’est donc pas de savoir quel outil choisir mais de déterminer à quelle étape du parcours d’apprentissage chacun doit intervenir.

Quelle place occupe Assima dans cet écosystème ?

Assima complète les écosystèmes de formation existants plutôt que de les remplacer.

Assima Train répond à la phase de mise ne pratique en créant des simulations logicielles hyperréalistes grâce à une technologie de clonage basée sur les objets et protégée par des brevets. Les organisations peuvent ainsi former leurs collaborateurs sur des ERP, des CRM et d’autres applications d’entreprise avant le go-live sans dépendre d’environnements sandbox coûteux.

Assima Assist intervient lors de la phase de réalisation en fournissant une assistance directement au sein des applications d’entreprise, aidant ainsi les utilisateurs à accomplir leurs tâches et à trouver les réponses dont ils ont besoin au moment où ils en ont besoin.

Grâce à la prise en charge de SCORM et à ses intégrations avec les LMS, Assima permet aux organisations de conserver leur LMS existant tout en y ajoutant des fonctionnalités de formation par simulation et d’adoption digitale, afin de créer un écosystème complet de formation aux logiciels.

Prêt à voir si ça vous va ?
Découvrez comment Assima facilite l’adoption des logiciels tout au long du parcours de formation.