
Plateforme d'adoption numérique SAP : 7 fonctionnalités à exiger avant d'acheter

Points clés

- La Digital Adoption Platform SAP appropriée augmente le ROI de SAP et accélère la compétence des utilisateurs.
- L'apprentissage pratique de SAP est rendu possible par la formation par simulation, qui élimine les risques et les coûts associés aux environnements sandbox.
- Les erreurs des utilisateurs, la dépendance à l'aide et les interruptions de productivité sont toutes réduites grâce à l'aide in-app en temps réel.
- Les plateformes d'adoption évolutives et pilotées par les analyses aident les entreprises à améliorer de manière constante les résultats de la formation SAP.

Introduction

Les systèmes SAP sont puissants, mais exigeants. L'acceptation par les utilisateurs est un problème courant qui revient toujours lors de l'implémentation de S/4HANA ou de l'amélioration d'environnements existants. Même l'implémentation SAP la mieux planifiée ne réussira pas si les employés ont du mal à naviguer dans les procédures, commettent des erreurs ou dépendent trop des équipes de support.

Les méthodes de formation, telles que l'enseignement en salle, la documentation statique ou le e-Learning générique, ne parviennent souvent pas à préparer les utilisateurs aux activités SAP dans le monde réel. C'est précisément le moment où une SAP digital adoption platform (DAP) devient nécessaire.

Les méthodes de formation, telles que l'enseignement en salle, la documentation statique ou le e-Learning générique, ne parviennent souvent pas à préparer les utilisateurs aux activités SAP dans le monde réel. C'est précisément le moment où une SAP digital adoption platform (DAP) devient nécessaire.

Qu'est-ce qu'une Digital Adoption Platform ?

Une solution créée pour aider les utilisateurs à apprendre, naviguer et utiliser efficacement les systèmes SAP en temps réel est appelée SAP digital adoption platform. Une DAP fournit une assistance et une aide contextuelles à l'écran en s'intégrant directement aux applications SAP, contrairement aux outils de formation traditionnels. Elle fonctionne de trois manières :

Environnements de formation: Systèmes d'entraînement simulés ou environnement réels.

Aide in-app: Instructions pas à pas au sein des écrans SAP.

Soutien à la performance: Aide au moment du besoin.

L'objectif d'une solution DAP est de fournir des simulations interactives permettant aux utilisateurs d'apprendre avant d'utiliser l'environnement en production, puis de soutenir les utilisateurs, au point de besoin, dans l'application en production. Les utilisateurs apprennent par une exécution guidée plutôt qu'en mémorisant des procédures. Cela représente un changement substantiel par rapport aux formations SAP traditionnelles, qui dépend fréquemment de connaissances théoriques ou de captures d'écran obsolètes.

L'importance de choisir la bonne SAP Digital Adoption Platform

Le coût de l'implémentation de SAP est élevé. Les entreprises internationales dépensent fréquemment des millions en déploiement, personnalisation et licences. Cependant, les recherches révèlent continuellement qu'une part importante des projets de transformation numérique n'atteignent pas le retour sur investissement attendu, principalement en raison d'une faible d'adoption par les utilisateurs. Lorsque les employés rencontrent des problèmes en utilisant SAP :

- la productivité chute
- les erreurs augmentent
- les tickets de support explosent
- les processus métier ralentissent

En effet, les entreprises affirment que les erreurs des utilisateurs ou une formation inadéquate représentent jusqu'à 30 à 40 % des demandes de support liées à SAP. C'est un problème d'adoption, non un problème de système. Par conséquent, choisir la meilleure digital adoption platform pour SAP est une décision stratégique d'entreprise.

Une SAP DAP sophistiquée peut :

- accélérer l'onboarding
- réduire le temps de formation
- améliorer la précision des processus
- abaisser les coûts de support

À l'inverse, utiliser une technologie aux capacités limitées, telle qu'un manque d'évolutivité ou de simulations, peut aggraver la situation plutôt que l'améliorer.

Évaluez l'impact sur l'entreprise d'une meilleure adoption de SAP, d'une réduction des erreurs et d'une augmentation de la productivité des collaborateurs.

[Calculer le retour sur investissement](#)

Les fonctionnalités essentielles d'une SAP Digital Adoption Platform

1. Formation par simulation

C'est la seule fonctionnalité sur laquelle vous ne devriez jamais faire de compromis. Grâce au training par simulation, les utilisateurs peuvent s'exercer aux procédures SAP dans un cadre réaliste et sans risque, sans affecter les systèmes opérationnels.

Pourquoi c'est important :

- Les utilisateurs apprennent par la pratique, non en mémorisant
- Aucun risque pour les données de production
- Développement plus rapide des compétences

Contrairement aux sandboxes conventionnelles, les simulations avancées imitent précisément les écrans et procédures SAP, rendant la formation à la fois sûre et efficace.

2. Prise en charge multilingue de la formation

Votre formation devrait être globale, tout comme SAP. Une plateforme qui prend en charge plusieurs langues et la localisation est nécessaire pour les organisations qui opèrent au-delà des frontières géographiques. Cela garantit que les employés peuvent apprendre dans la langue de leur choix, améliorant la compréhension et la mémorisation.

Avantages clés :

- Meilleur engagement des utilisateurs
- Adoption plus rapide entre les régions
- Qualité de formation constante dans le monde entier

Sans prise en charge multilingue, les déploiements à l'échelle internationale se heurtent souvent à des retards et à des incohérences.

3. Aide in-app en temps réel

Les utilisateurs ne devraient pas avoir à quitter SAP pour apprendre à l'utiliser. Une DAP SAP robuste offre une aide contextuelle en temps réel directement au sein du programme. Cela implique que les utilisateurs reçoivent des instructions détaillées au moment et à l'endroit précis où ils en ont besoin.

Certains avantages sont :

- Moins d'erreurs pendant les transactions
- Exécution plus rapide des tâches
- Moindre dépendance aux équipes de support

Ceci est particulièrement important dans les environnements à fort volume, car même de petites erreurs peuvent avoir des répercussions coûteuses.

4. Apprentissage basé sur les rôles

Il n'est pas nécessaire que chaque utilisateur soit un expert. Des parcours d'apprentissage personnalisés selon les fonctions, les départements ou les responsabilités devraient être possibles pour les entreprises dotées d'une solide plateforme [d'adoption utilisateur SAP](#).

Par exemple :

- Les équipes finance se concentrent sur les workflows de reporting
- Les équipes RH apprennent les processus de gestion des employés
- Les équipes achats gèrent les transactions fournisseurs

Cette approche ciblée garantit :

- Un onboarding plus rapide
- Une surcharge cognitive réduite
- Un engagement plus élevé

5. Évolutivité pour les équipes d'entreprise

Votre SAP DAP doit se développer au rythme de votre entreprise. La plateforme devrait offrir une expérience fiable et supérieure à grande échelle, quel que soit le nombre de personnes formées, que ce soit 500 ou 50 000.

L'évolutivité, c'est :

- Prendre en charge de grands volumes d'utilisateurs
- Gérer plusieurs modules SAP
- Permettre des déploiements mondiaux

À mesure que votre entreprise croît, une plateforme d'adoption numérique taillée pour les grands comptes évolutive garantit que la formation reste efficace.

6. Tableaux de bord & suivi de la performance

Si vous ne mesurez pas, vous ne pouvez pas vous améliorer. Une plateforme de formation SAP contemporaine devrait offrir des données complètes sur :

- La progression des utilisateurs
- Les taux d'achèvement de la formation
- Les erreurs courantes
- Les tendances d'adoption

Ces observations aident les organisations à :

- Identifier les lacunes de compétences

-
- Optimiser les programmes de formation
 - Mesurer le ROI

Les 7 piliers d'une adoption réussie de SAP

Une mise en place réussie de SAP dépend de bien plus que de la formation. Ces sept capacités constituent le socle d'une adoption durable par les utilisateurs et de la création de valeur pour l'entreprise.



01

Analyse et pilotage de la performances



- Suivre l'engagement et l'adoption
- Mesurer l'efficacité de la formation
- Repérer les lacunes de connaissances
- Améliorer la performance de l'entreprise

02

Aide intégrée en temps réel



- Guider l'utilisation de l'application SAP
- Aide contextuelle pendant le travail
- Réduire les erreurs et les corrections
- Renforcer la confiance des utilisateurs

03

Formation par simulation



- Pratique concrète sur de vrais processus SAP
- Environnement d'apprentissage sûr et sans risque
- Développement des compétences plus rapide
- Meilleure rétention et adoption

04

Parcours d'apprentissage par rôle



- Parcours d'apprentissage propres à chaque rôle
- Contenu pertinent pour chaque utilisateur
- Intégration plus rapide
- Engagement et taux d'achèvement plus élevés

Réussite de l'adoption de SAP

05

Prise en charge multilingue



- Formation en plusieurs langues
- Contenu et qualité homogènes
- Meilleure compréhension
- Adoption mondiale plus rapide

06

Évolutivité à l'échelle de l'entreprise



- Former des milliers d'utilisateurs efficacement
- Expériences homogènes d'une région à l'autre
- Accompagner les nouvelles recrues et la croissance
- S'adapter aux changements organisationnels

07

Aucune dépendance à un environnement de test



- Éliminer les coûteux environnements de formation SAP
- Réduire les coûts d'infrastructure et de maintenance
- Déploiement plus rapide
- Plus de flexibilité et d'efficacité

RÉSULTATS CLÉS



Maîtrise
2,5x
plus rapide



Adoption
35 à 50 %
plus rapide



40 %
de tickets d'assistance
en moins



ROI accru
des investissements
SAP



Construire l'adoption de SAP dès les fondations

Les initiatives d'adoption de SAP les plus réussies combinent les sept capacités pour accélérer l'apprentissage, améliorer la performance et maximiser le ROI de SAP.



Comment Assima Train remplit-il toutes ces conditions ?

[Assima Train](#) se conforme étroitement à l'ensemble des sept qualités essentielles mentionnées et est conçu spécialement pour surmonter les difficultés pratiques associées à l'adoption de SAP. Son élément principal est un puissant moteur de simulation qui enregistre les procédures SAP et les transforme en modules d'apprentissage interactifs et opérationnels. Parce que ces simulations sont dynamiques plutôt que statiques, les utilisateurs peuvent s'exercer aux processus exactement comme ils le feraient dans le système réel.

Contrairement à de nombreux programmes qui reposent principalement sur des surcouches graphiques ou des parcours pas-à-pas figés, Assima permet :

- Des simulations haute-fidélité sans risque pour les systèmes en production
- Une aide en temps réel intégrée aux workflows
- Une formation sans dépendance à un sandbox

Cette méthode améliore l'efficacité de la formation tout en abaissant drastiquement les dépenses d'infrastructure. De plus, Assima facilite les parcours d'apprentissage basés sur les rôles, garantissant que les utilisateurs ne reçoivent que la formation pertinente pour leurs tâches. Combiné à des capacités multilingues, il devient une solution efficace pour les organisations multinationales.

Assima Assist fournit un soutien in-application aux utilisateurs une fois qu'ils ont été formés à l'aide des [simulations fournies par](#) Assima Train. En plus de donner accès au contenu de formation, dans l'application en production, vous pouvez :

- Créer une aide en temps réel qui vous accompagne tout au long d'un processus
- Afficher des infobulles contextuelles rattachées directement à chaque champ ou bouton
- Fournir des informations dynamiques basées sur les informations affichées dans l'application en production

En matière d'évolutivité, Assima est conçu pour un usage en entreprise, prenant en charge des milliers d'utilisateurs à divers endroits avec des performances fiables. Plus important encore, il offre des données complètes qui permettent aux entreprises de mesurer le taux d'usage et d'identifier les points de blocage et de continuer à affiner leurs plans de formation.

Conclusion

L'un des choix les plus cruciaux que vous ferez au long de votre parcours SAP est de sélectionner la SAP digital adoption platform appropriée. Elle a un effet direct sur le ROI total, l'efficacité du système et la productivité des utilisateurs. Vous pouvez vous assurer que votre investissement produit des résultats significatifs en vous concentrant sur les sept aspects essentiels, en particulier la formation par simulation et les conseils en temps réel.

Autonomiser les utilisateurs devrait être l'objectif ultime, pas seulement la formation. Utilisez cette check-list comme norme pour évaluer les solutions, et envisagez d'explorer [Assima Train](#) pour voir comment une stratégie avancée et pilotée par la simulation peut révolutionner l'adoption de SAP.

Découvrez comment Assima Train réduit les risques liés au déploiement de SAP et diminue les coûts de formation en entreprise à grande échelle.

Foire aux questions

Répondons à certaines de vos questions.