
5 raisons pour lesquelles vos outils d'intégration numérique sont sous-performants (et comment y remédier)

Introduction

Beaucoup trop d'entreprises commettent des erreurs fatales lors de l'intégration des nouveaux employés. Elles pensent que seuls les nouveaux arrivants doivent faire bonne impression, mais cela vaut également dans l'autre sens. Un nouvel employé qui ne se sent pas enthousiaste à l'idée de travailler dans votre entreprise dès le premier jour ne fera que se préparer à une déception jusqu'à son dernier jour, qui pourrait arriver rapidement si vous ne réagissez pas assez vite. Après tout, 77 % des nouveaux employés estiment que l'intégration est essentielle dans leur décision de rester longtemps dans une entreprise.



La manière dont vous intégrez vos nouveaux collaborateurs détermine leur attitude au travail pendant toute la durée de leur emploi. Une mauvaise expérience entraîne un engagement inférieur à la moyenne dans l'entreprise : un programme de formation et d'intégration qui n'explique pas suffisamment les processus et les dynamiques sur le lieu de travail, qui omet des éléments importants ou qui tente de remplacer l'un par l'autre entraîne inévitablement confusion, anxiété et désintérêt.

L'un des facteurs les plus importants dans ce processus est sans aucun doute l'utilisation d'une solution d'intégration adaptée. Même si beaucoup ne sont pas particulièrement enthousiastes à l'idée d'utiliser des outils d'intégration numériques, craignant qu'ils ne transmettent pas suffisamment l'essence de l'entreprise et du lieu de travail, ceux-ci sont aujourd'hui devenus

indispensables. La bonne plateforme pourrait être la clé d'une fidélisation et d'une loyauté réussies des employés. Un outil tel qu'Assima est votre sauveur lorsqu'il s'agit d'offrir à vos employés une expérience d'intégration optimisée. Assima vous aide à résoudre sans effort les problèmes les plus courants rencontrés avec la plupart des outils d'intégration numériques !

Découvrez l'avis d'un expert sur l'importance d'une intégration et d'une orientation réussies en milieu de travail.

DÉCOUVREZ

Pourquoi vos outils d'intégration numérique ne fonctionnent-ils pas comme prévu ?

Les méthodes traditionnelles de formation SAP ne sont pas conçues pour répondre aux besoins des entreprises en matière de formation. Il existe de nombreuses raisons pour lesquelles le service L&D (formation) de votre entreprise est confronté à des défis lors de la formation des nouveaux employés. Cependant, nous pouvons les regrouper en cinq obstacles principaux qui couvrent généralement l'essentiel du problème :

Manque d'expériences d'apprentissage réelles

L'intégration à l'ère numérique nécessite sans aucun doute des outils d'intégration numériques, mais de nombreuses entreprises ne le comprennent pas. Elles s'en tiennent à des outils d'intégration obsolètes et donc inefficaces, et utilisent des contenus passifs et unilatéraux tels que des vidéos, des PDF, des diapositives, etc. Ces ressources ne sont pas en mesure de refléter fidèlement l'interactivité des logiciels modernes et ne peuvent donc apporter aucune valeur ajoutée réelle au processus de formation.

De tels outils de formation peuvent entraîner un manque d'engagement de la part des apprenants, qui, en tant qu'utilisateurs, ne se souviennent pas de ce qu'ils ont appris ou ne sont pas en mesure de l'appliquer efficacement dans des scénarios réels. De plus, comme ces outils ne permettent pas d'établir un lien fluide entre l'acquisition et l'application des connaissances, les utilisateurs doivent passer du système en production aux ressources de formation pour vérifier des informations, ce qui perturbe leur concentration et interrompt leur flux de travail.

Solution

[La formation basée sur la simulation](#) proposée par [Assima Train](#) est l'exemple parfait d'une solution qui relève ce défi. Ces simulations hyperréalistes offrent l'expérience idéale d'apprentissage basé sur des scénarios pour aborder les problèmes dans le système en production tout en donnant l'occasion de pratiquer en toute confiance et d'apprendre de ses erreurs dans un environnement sûr. Lorsque les employés commencent à travailler sur le système en direct, ils sont prêts à relever tous les défis dans la pratique.

Contenus de formation uniformes

Un autre problème majeur lié à la formation numérique des employés est le manque de

personnalisation du contenu pédagogique et de sa transmission. Les entreprises commettent souvent l'erreur d'élaborer un programme de formation rigide qui n'est pas adapté aux besoins spécifiques des employés en termes de rôle, de tâches, de lieu de travail, d'utilisation des logiciels ou d'autres caractéristiques distinctives. Une telle approche globale entraîne deux problèmes par la suite.

Le premier problème est que de nombreux employés finissent par acquérir des connaissances dont ils n'ont absolument pas besoin dans la pratique, ce qui leur fait perdre tout intérêt pour l'apprentissage attentif. Ils se demanderont constamment si ce qu'ils apprennent est vraiment pertinent, ce qui les rendra indifférents et réticents tout au long de la formation. Deuxièmement, certains employés ne reçoivent pas les formations spécialisées dont ils ont besoin pour leurs tâches spécifiques au sein de l'entreprise, ce qui entraîne des lacunes dans leurs connaissances. De plus, si aucune distinction n'est faite en fonction des différences régionales ou des versions logicielles, cela peut entraîner des erreurs et des problèmes de conformité.

Solution

Les outils d'intégration numériques que vous utilisez doivent être capables de fournir des parcours d'apprentissage adaptables et personnalisés qui tiennent compte des préférences, des progrès, des besoins, du rôle, de la version du logiciel et de l'emplacement de l'apprenant afin de garantir une formation ciblée. Les simulations d'[Assima Train](#) vous permettent de créer des leçons sur mesure à partir de différents ensembles de données et de proposer des scénarios ramifiés en fonction de vos actions. [Assima In-App Search](#) fournit des informations contextuelles dans le système de production, en fonction de votre rôle et de votre tâche actuelle. Chaque stagiaire apprend de la manière la plus adaptée à ses besoins.

Absence de support ou de guidage en temps réel

L'échec de la formation des nouveaux employés n'est pas seulement dû à des lacunes dans la formation préalable à l'utilisation, mais aussi à un manque de soutien pendant l'utilisation en production. Les nouveaux utilisateurs sont souvent confrontés à des doutes et à des erreurs dans les processus de travail en raison d'un manque d'instructions immédiates sur le lieu de travail. Les erreurs peuvent entraîner des retards dans les opérations ou des violations des règles de conformité.

En outre, cela pourrait générer un volume plus élevé de tickets de support et de requêtes au service d'assistance, ce qui impose une charge supplémentaire au service informatique immédiatement après le déploiement du logiciel, alors qu'il est déjà très sollicité. Les retards dans le déroulement des tâches entraînent frustration et fatigue à tous les niveaux de l'entreprise, ce qui nuit considérablement à la productivité et à l'efficacité.

Solution

La meilleure façon de remédier à ce problème est d'utiliser des outils d'intégration numérique juste à temps. [Assima In-App Search](#) est, comme son nom l'indique, un widget de recherche intégré à l'application qui se superpose à l'application en production et fournit des informations contextuelles à l'utilisateur au moment où il en a besoin. Il se connecte à l'ensemble de la base de connaissances et facilite le libre-service pour les utilisateurs qui ont des doutes, au bon

endroit et au bon moment.

Faible engagement des utilisateurs et mécanismes de retour d'information

L'un des problèmes les plus courants liés aux logiciels d'intégration est l'absence d'une approche d'apprentissage interactive et pratique, ce qui réduit l'engagement et peut même entraîner un abandon prématuré. Les outils d'intégration traditionnels sont généralement trop unidimensionnels pour susciter le type de boucle de rétroaction qui encourage l'apprentissage actif et permet aux utilisateurs d'apprendre de leurs erreurs sans mettre en péril le système de production.

De plus, il manque un suivi des progrès en temps réel qui vous aide à visualiser les performances des apprenants et à évaluer l'efficacité du programme de formation. Par conséquent, vous n'avez aucun moyen de déterminer quels apprenants ont besoin d'un soutien supplémentaire ou comment améliorer les outils d'intégration. Cela élimine complètement toute possibilité d'optimisation de l'expérience d'apprentissage que vous offrez à vos employés.

Solution

La meilleure solution consiste à utiliser une plateforme d'intégration numérique axée sur le suivi et les résultats, telle qu'Assima. L'approche de formation d'Assima s'appuie sur une méthodologie d'apprentissage par la pratique qui offre aux utilisateurs un environnement sûr pour s'exercer et apprendre de leurs erreurs sans aucun risque. Son [tableau de bord analytique fournit également des rapports et des informations en temps réel](#) sur les progrès des apprenants et du programme de formation, pour une visibilité à 360°.

Solutions rigides et difficiles à adapter

Une entreprise internationale mène ses activités sur plusieurs sites, avec des équipes et des rôles diversifiés. Cela nécessite des outils d'intégration numériques pouvant être adaptés aux besoins variés de vos employés. Le principal échec est le manque de [préparation multilingue](#) pour répondre aux besoins linguistiques d'une main-d'œuvre dispersée. Sans la possibilité de traduire le contenu pédagogique, votre formation serait inefficace pour la majorité de vos employés.

L'évolutivité et l'adaptabilité sont les deux autres exigences importantes. Si votre système de formation ne peut pas évoluer avec votre entreprise, il consommera des ressources inutiles et réduira le retour sur investissement. Il doit également être suffisamment flexible et personnalisable pour répondre aux exigences de rôles et d'équipes diversifiés afin d'éviter les formations redondantes ou les lacunes dans les connaissances.

Comment Assima Train remédie à ces échecs d'intégration

Assima est conçu pour résoudre tous ces problèmes courants liés à l'intégration numérique de manière simplifiée. Poursuivez votre lecture pour découvrir comment :

Présentation d'Assima

Le cœur d'Assima est composé de deux outils : [Assima Train](#) et [In-App Search](#). Assima Train utilise des simulations hyperréalistes et interactives pour offrir une expérience d'apprentissage immersive et pratique qui favorise l'engagement et améliore la rétention. Assima In-App Search, quant à lui, fournit [des conseils informatifs en temps réel et intégrés à l'application](#) afin d'aider les nouveaux utilisateurs sur le système en direct, là où ils en ont le plus besoin et de la manière qui leur convient le mieux.

Fonctionnalités qui résolvent les problèmes liés à l'intégration numérique

Qu'est-ce qui fait d'Assima le meilleur outil d'intégration numérique existant ? Ses fonctionnalités suivantes :

- Une formation pratique et hyperréaliste par simulation avant la mise en service, pour une expérience concrète dans un environnement sécurisé avant même de toucher au système réel.
- Des leçons personnalisées et modulaires qui s'adaptent aux besoins de chaque apprenant et les aident à se former à leur rythme.
- Des versions de cours et des ensembles de données pouvant être créés à partir de la même source sans avoir à réenregistrer chaque nouvelle version, ce qui facilite la maintenance, la personnalisation et les mises à jour.
- Une assistance en temps réel après la mise en service pour fournir une formation juste à temps sur le système en production, exactement au moment où les apprenants en ont besoin.
- Suivi centralisé avec mises à jour en temps réel et informations exploitables pour une optimisation facile du programme de formation.
- Capacités multilingues avec un haut niveau d'évolutivité qui permet de former facilement Des collaborateurs à l'échelle mondiale sans aucune perte de cohérence.
- Compatibilité parfaite avec la conformité de l'entreprise et la gestion des accès pour une sécurité totale tout au long du processus de formation.

Découvrez comment Assima facilite le processus d'intégration des employés de manière rationalisée.

VISITEZ MAINTENANT

Cas d'usage

Le cas d'usage qui rencontre le plus de difficultés avec l'intégration numérique (digital onboarding) est la formation à distance. Les outils d'intégration des nouvelles recrues sont souvent conçus pour être soutenus par des instructeurs ou des experts techniques présents sur place, ce qui pose problème pour l'intégration à distance. Cependant, Assima est une solution prioritairement numérique, remplaçant complètement le besoin de ce type de personnel. La formation par simulation avec pratique guidée contourne entièrement le besoin d'instructeurs,

tandis que le guidage intégré à l'application offre une assistance en libre-service sans dépendance vis-à-vis de l'IT.

Transition vers les meilleures pratiques

En appliquant les meilleures pratiques en matière d'intégration numérique dans votre secteur d'activité et en utilisant les outils d'intégration numérique appropriés, vous pouvez créer le système de formation idéal pour vos employés. Voici quelques suggestions importantes :

- Testez minutieusement votre solution d'intégration numérique et réalisez des enquêtes UAT (tests d'acceptation utilisateur) obligatoires afin de vous assurer qu'elle répond aux besoins de votre entreprise et de vos employés.
- Définissez des objectifs SMART lorsque vous établissez les paramètres de réussite de votre programme d'intégration.
- Faites appel à des experts internes et à des consultants externes afin d'obtenir une vue d'ensemble complète des meilleures pratiques en matière d'intégration de vos employés.
- Lors de la création de votre programme d'intégration, tenez compte non seulement de vos besoins actuels, mais aussi de vos besoins futurs.
- Adoptez une approche d'apprentissage continu afin d'améliorer en permanence les indicateurs d'acceptation et d'utilisation du numérique parmi vos employés.
- Suivez les performances de vos apprenants et évaluez en permanence votre processus d'intégration afin de garantir son optimisation en fonction de l'évolution des besoins et des préférences.

Conclusion

L'expérience d'intégration numérique que vous offrez à vos employés détermine s'ils acceptent volontiers les nouvelles technologies ou s'ils craignent de les utiliser. Cela peut faire la différence entre une bonne fidélisation des employés et un taux de rotation élevé. Seuls les bons outils d'intégration numérique vous permettent de garantir que vos employés acceptent sans réserve les nouveaux logiciels et les utilisent avec enthousiasme. Les solutions interactives et évolutives telles qu'Assima sont l'avenir pour créer une expérience d'intégration numérique positive et attirer des employés efficaces et férus de technologie.

Intégrez-vous correctement vos employés ? Ou prenez-vous du retard sur vos concurrents ? Découvrez-le dès maintenant.

APPELEZ NOS EXPERTS

Foire aux questions

Répondons à certaines de vos questions.

[Pourquoi les outils numériques d'intégration sont-ils sous-performants dans de nombreuses entreprises ?](#)

Trop souvent, les entreprises s'appuient excessivement sur des outils d'intégration et des méthodes de formation obsolètes, choisissent une plateforme inadaptée à leur cas d'utilisation, sous-utilisent les fonctionnalités de la plateforme dont elles disposent ou ne mettent pas à niveau leur système de formation en fonction de l'évolution des besoins. Il en résulte une sous-performance de leurs outils d'intégration numériques.

[Comment les outils d'intégration peuvent-ils améliorer l'adoption par les utilisateurs ?](#)

Les outils d'intégration aident les utilisateurs à se familiariser avec les applications logicielles nouvelles ou mises à jour et à apprendre à les utiliser comme des experts. Ils leur permettent d'acquérir les compétences et la confiance nécessaires pour effectuer leurs tâches quotidiennes en tirant pleinement parti du logiciel dont ils disposent.

[Quelle est la plus grande erreur commise lors de l'intégration dans une entreprise ?](#)

Choisir un outil d'intégration qui ne correspond ni aux besoins commerciaux de l'entreprise ni aux besoins d'apprentissage du personnel est la plus grande erreur que l'on puisse commettre en matière d'intégration dans l'entreprise. Même si tout le reste est parfait, cette erreur peut tout gâcher et entraîner un échec cuisant de l'intégration.

[Comment Assima aide-t-elle à relever les défis liés à l'intégration ?](#)

Assima est conçu à partir d'une technologie de clonage 4X brevetée qui cible précisément les défis auxquels les entreprises sont confrontées lors de l'intégration. La formation par simulation garantit une formation pratique et un engagement réel, les conseils intégrés à l'application fournissent une assistance sur le système en direct, le tableau de bord analytique vous aide à suivre le programme, et les fonctionnalités multilingues et évolutives garantissent une expérience d'intégration cohérente entre les équipes et les sites.

[Assima Train peut-il être utilisé pour l'intégration à distance et à l'échelle mondiale ?](#)

Assima peut être déployé à distance en toute simplicité. Il est hautement compatible avec tous les systèmes et peut être déployé via n'importe quel système d'exploitation ou navigateur. Vous pouvez avoir autant d'administrateurs et d'utilisateurs que vous le souhaitez. Tout ce dont vous avez besoin, c'est d'un terminal adapté et d'une connexion Internet, et vous pouvez vous installer n'importe où dans le monde. Ses capacités multilingues vous permettent de former

facilement des personnes partout dans le monde.