
Comment l'adoption du numérique accélère le ROI des investissements logiciels

Introduction

Aujourd'hui, les entreprises investissent massivement dans des logiciels tels que SAP, Oracle, Workday et autres systèmes ERP pour rationaliser leurs opérations et améliorer leur efficacité. Cependant, l'achat d'un logiciel ne garantit pas à lui seul un bon retour sur investissement. Nombre d'entreprises supposent que l'installation d'une nouvelle technologie se traduira automatiquement par de meilleures performances et des résultats plus rapides.

Mais en réalité, votre investissement n'est rentable que si vos employés savent utiliser efficacement le logiciel. Si les utilisateurs ont du mal à se familiariser avec l'interface, ne connaissent pas les étapes à suivre ou restent attachés à leurs anciennes habitudes, votre logiciel est sous-utilisé.

C'est pourquoi le retour sur investissement lié à l'adoption du numérique est devenu une priorité absolue pour les entreprises modernes. Les organisations doivent se concentrer non seulement sur le déploiement, mais aussi sur l'accompagnement des utilisateurs dans la bonne prise en main des outils. C'est là qu'Assima Train intervient. Cette solution rend la formation logicielle plus fluide et plus intelligente. Grâce à des simulations pratiques, une aide intégrée à l'application et une assistance multilingue, elle permet aux utilisateurs d'apprendre plus vite et de travailler mieux. Dans cet article, nous verrons pourquoi l'adoption numérique est essentielle et comment Assima aide les entreprises à optimiser leur investissement logiciel.



Pourquoi le retour sur investissement dépend de

L'adoption par les utilisateurs

L'achat d'un logiciel est une décision commerciale, mais son adoption par les utilisateurs est un véritable défi humain.

La plupart des déploiements logiciels échouent car les utilisateurs finaux ne sont pas suffisamment formés ou à l'aise. Souvent, les employés retournent aux tableaux ou aux processus manuels, faute d'avoir reçu une formation adéquate sur l'utilisation du nouvel outil. Il en résulte une faible utilisation, des erreurs, des retards et des demandes d'assistance qui réduisent votre retour sur investissement.

Le véritable retour sur investissement logiciel se concrétise lorsque votre équipe maîtrise les outils et les utilise correctement. L'adoption transforme votre investissement en résultats. Lorsque les utilisateurs adoptent les nouvelles technologies, la productivité s'améliore, le service client est optimisé et les données sont plus fiables.

En vous concentrant sur l'adoption par les utilisateurs dès le départ, vous obtenez non seulement de meilleurs résultats, mais vous réduisez également la frustration et la résistance au changement. C'est toute la force d'une stratégie d'adoption numérique bien menée.

Obstacles courants au retour sur investissement

Des stratégies efficaces d'accompagnement et d'adoption par les utilisateurs sont essentielles pour tirer pleinement parti du retour sur investissement de votre transformation numérique grâce à vos initiatives logicielles.

De nombreuses organisations sont confrontées à des problèmes similaires après la mise en service d'un logiciel. Voici les principaux obstacles qui ralentissent le retour sur investissement :

- **Formation inefficace** : des ateliers ponctuels ou des documents statiques ne suffisent pas. Les utilisateurs oublient ce qu'ils ont appris ou ne parviennent pas à l'appliquer en situation réelle.
- **Dépendance excessive vis-à-vis du service informatique** : lorsque les employés ne comprennent pas le système, ils sollicitent le service informatique pour des tâches basiques, ce qui ralentit tout le monde.
- **Méthodes de formation obsolètes** : les manuels volumineux et les sessions en présentiel ne peuvent suivre le rythme des mises à jour logicielles rapides ni celui des équipes internationales.
- **Résistance au changement** : les employés peuvent ne pas percevoir l'intérêt de passer à un nouvel outil, surtout si la formation est de mauvaise qualité.

Ces problèmes peuvent retarder les avantages même des meilleurs logiciels. Mais ils peuvent être résolus grâce à une plateforme d'adoption numérique adaptée, qui guide les utilisateurs dans l'application en temps réel.

Qu'est-ce que l'adoption numérique et pourquoi est-elle importante ?

L'adoption du numérique signifie que vos employés ne se contentent pas de se connecter au logiciel, mais qu'ils l'utilisent correctement pour travailler plus rapidement et plus efficacement. Il ne s'agit pas simplement de fournir un accès. Un utilisateur peut avoir un compte, mais s'il ne sait pas comment accomplir les tâches essentielles ou utiliser les nouvelles fonctionnalités, l'intérêt du logiciel est perdu.

Une véritable adoption numérique signifie que les utilisateurs :

Accomplissent des tâches sans aide extérieure

Comprennent l'importance du logiciel

Se sentent à l'aise pour utiliser l'outil au quotidien

Ce niveau d'engagement plus profond permet de réduire les erreurs, d'améliorer l'efficacité et d'ouvrir la voie à un retour sur investissement clair en matière de transformation numérique. Il favorise également une adaptation plus rapide aux mises à jour ou aux nouveaux modules, ce qui permet à votre organisation de rester agile et compétitive.

Les 5 étapes clés de l'adoption d'une technologie



Comment Assima Train améliore le retour sur investissement

Assima Train est une plateforme d'adoption numérique intelligente conçue pour les entreprises qui souhaitent obtenir des résultats plus rapides avec leurs logiciels.

Voici ce qui fait son efficacité :

- **Formation basée sur la simulation** : les employés apprennent en pratiquant, et non pas seulement en regardant. Ils peuvent s'exercer à des tâches réelles de manière sécurisée et interactive.
- **Maintenance du contenu** : les simulations étant des clones remplis d'objets, et non des captures d'écran, il est très facile de mettre à jour le contenu en cas de modification du système, sans avoir à tout réenregistrer. Cela réduit le travail supplémentaire et permet de gagner du temps et de l'argent.
- **Localisation** : pour les entreprises internationales, Assima permet la déclinaison des formations dans plusieurs langues et formats, afin que chaque utilisateur bénéficie d'une assistance adaptée.
- **Aide intégrée** : les utilisateurs reçoivent une assistance pas à pas directement dans le logiciel, sans avoir à interrompre leur travail ni à consulter un manuel.

Cette approche moderne rend la formation plus attrayante et bien plus utile. Les nouveaux employés sont intégrés plus rapidement. Les utilisateurs existants maîtrisent les nouvelles fonctionnalités sans longues sessions. Les équipes informatiques consacrent ainsi moins de temps à résoudre les problèmes de base.

Assima aide les entreprises à réduire leurs coûts, à gagner en efficacité et à constater une amélioration mesurable du retour sur investissement de la formation aux logiciels.



Mesurer le retour sur investissement : les indicateurs clés

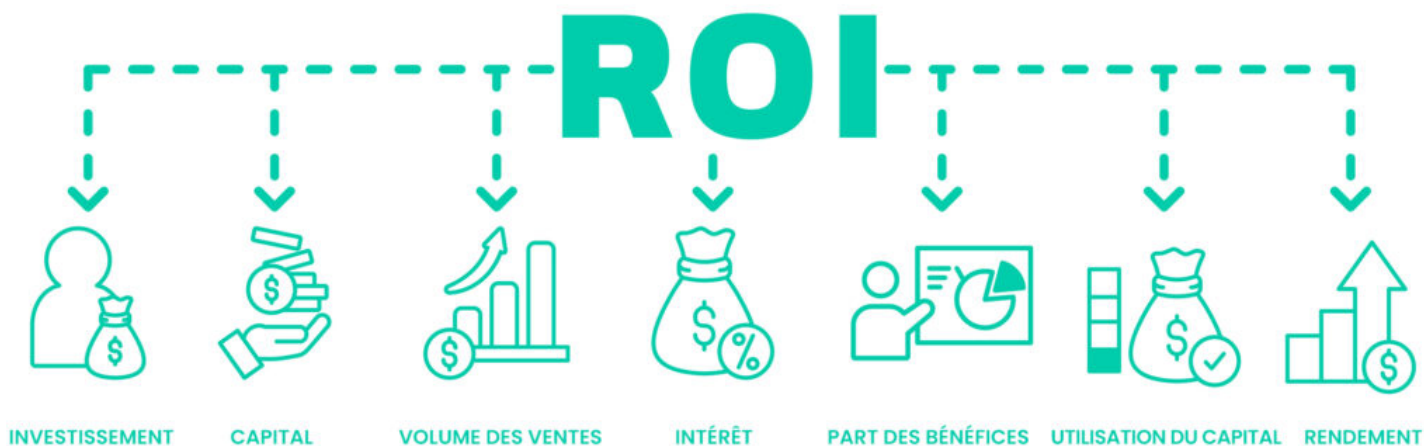
Pour savoir si vos efforts d'adoption numérique portent leurs fruits, il est essentiel de suivre des indicateurs clés.

En voici quelques-uns qui peuvent vous être utiles :

- **Heures de formation économisées** : moins de temps consacré à la formation signifie que les employés deviennent plus rapidement productifs.
- **Réduction du nombre de tickets d'assistance** : lorsque les utilisateurs sont autonomes, les équipes informatiques peuvent se concentrer sur des problèmes plus importants.
- **Rapidité et précision des utilisateurs** : mesurez la rapidité et la précision avec lesquelles les tâches sont accomplies.
- **Utilisation des fonctionnalités et taux d'adoption** : vos employés utilisent-ils les outils pour lesquels vous avez investi ?

Accélérer l'adoption du numérique est essentiel pour maximiser le retour sur investissement de vos logiciels en garantissant une utilisation efficace et efficiente des outils.

En suivant ces indicateurs, vous pourrez démontrer la valeur de vos efforts d'adoption numérique et ajuster votre stratégie pour obtenir des résultats encore meilleurs.



Étude de cas : Formation SAP plus rapide avec Assima

Une multinationale a déployé SAP dans plusieurs départements et sites. Or, les méthodes de formation traditionnelles ne donnaient pas satisfaction: les sessions de formation étaient longues, les demandes d'assistance s'accumulaient et les employés étaient désorientés. Pour remédier à cette situation, l'entreprise a fait appel à Assima Train.

Assima a créé des simulations de formation interactives basées sur les flux de travail SAP réels de l'entreprise. Celles-ci ont été localisées pour chaque région et intégrées à l'application.

Résultat :

- La durée de la formation a diminué de 50 %.
- Les demandes d'assistance ont diminué de 40 %.
- La confiance et la satisfaction des utilisateurs se sont améliorées.

Ce changement a non seulement permis de réduire les coûts, mais aussi d'améliorer le travail des utilisateurs, générant ainsi un retour sur investissement logiciel évident.

Bonnes pratiques pour maximiser le retour sur investissement

Les entreprises qui privilégient la formation et l'assistance aux utilisateurs constatent un retour sur investissement plus rapide en matière d'adoption numérique, réduisant ainsi le délai d'atteinte de la productivité dans tous les départements. Si vous souhaitez tirer le meilleur parti de vos outils logiciels, suivez ces conseils:

- **Intégrez la formation aux flux de travail quotidiens:** l'aide doit être disponible pendant que les utilisateurs travaillent, et pas seulement lors de leur prise en main du logiciel.
- **Utilisez des conseils en temps réel :** les infobulles contextuelles et l'aide pas à pas sont plus efficaces que les manuels volumineux.
- **Personnalisez et localisez :** les besoins varient selon les équipes et les régions. Adaptez votre formation en conséquence.
- **Poursuivez la formation après le lancement :** consolidez les acquis et actualisez les compétences au fur et à mesure de l'évolution du logiciel.

Ces petits changements peuvent avoir un impact considérable. Ils favorisent l'adoption, réduisent les résistances et garantissent la rentabilité de votre investissement bien après la mise en service.

Conclusion

Les investissements logiciels peuvent être importants, mais sans une utilisation appropriée, ils ne donneront pas de résultats. C'est pourquoi l'adoption numérique n'est plus une option, mais une nécessité. Maximiser le retour sur investissement de l'adoption du numérique signifie aligner la technologie sur les besoins des utilisateurs, minimiser la résistance et accélérer les résultats commerciaux.

Avec Assima Train, les entreprises fournissent à leurs utilisateurs les outils dont ils ont besoin pour réussir. Qu'il s'agisse de formations pratiques, d'aide en temps réel ou d'assistance multilingue, Assima aide votre équipe à devenir experte plus rapidement, pour de meilleurs résultats.

Vous souhaitez optimiser le retour sur investissement de vos logiciels ? Commencez par améliorer leur adoption.

Explorez Assima

Foire aux questions

Répondons à certaines de vos questions.

[Qu'est-ce que l'adoption numérique dans la formation aux logiciels ?](#)

L'adoption numérique dans la formation aux logiciels signifie que les utilisateurs comprennent parfaitement le logiciel et l'utilisent en toute confiance dans leurs tâches quotidiennes.

[Comment Assima Train améliore-t-il le retour sur investissement des logiciels ?](#)

Assima Train améliore le retour sur investissement des logiciels en proposant des simulations et une aide en temps réel. Assima réduit le temps de formation et augmente l'efficacité des utilisateurs.

[Pourquoi les entreprises ont-elles du mal à rentabiliser leurs nouveaux logiciels ?](#)

Les entreprises ont du mal à rentabiliser leurs nouveaux logiciels Parce que les employés ne sont pas correctement formés ou n'utilisent pas les outils comme prévu.

[Comment puis-je mesurer le retour sur investissement lié à l'adoption du numérique ?](#)

Suivez les heures gagnées, la réduction du support informatique, les taux d'utilisation et les performances des tâches des utilisateurs.

[Qu'est-ce qui différencie Assima des formations traditionnelles ?](#)

Il est interactif, intégré à l'application et personnalisé, contrairement aux manuels statiques ou aux cours en classe.