

Warum SAP-Schulungen für eine erfolgreiche Digitale Transformation entscheidend sind

Einleitung



Eine Digitale Transformation in einem Unternehmen betrifft nicht nur eine Abteilung oder einen einzelnen operativen Prozess – sie muss im gesamten Unternehmen umgesetzt werden. Laut Sage Software investieren über 85 % der Unternehmen erheblich in Initiativen zur digitalen

Transformation, um immer mehr ihrer Prozesse zu automatisieren. Auffällig ist außerdem, dass viele dieser Unternehmen digitale ERP-Lösungen nicht nur in die Kernprozesse, sondern auch in angrenzende Prozesse integrieren, die sich mit speziell dafür entwickelter Software steuern lassen. So nutzen beispielsweise 54 % ERP-Software, um Analysen und Reporting zu verbessern, 41 % kombinieren ERP und CRM für einen besseren Kundenservice, 26 % setzen sie im Marketing ein – und so weiter.

Das zeigt, wie vielseitig ERP-Systeme sind und wie stark sie nicht nur zu den primären Geschäftsabläufen, sondern auch zu unterstützenden Prozessen beitragen. Wenn wir über ERP-Software sprechen, muss als Erstes SAP genannt werden. SAP ist weltweit die erste Wahl und eine der ältesten Lösungen für ERP-Bedürfnisse in Unternehmen. Es handelt sich um eine Anwendungssuite, die nahezu jeden Prozess und jede Operation in einer Organisation abdeckt. Dadurch umfasst die SAP-Einführung die Digitalisierung eines Großteils Ihres Unternehmens. Und wenn Sie SAP implementieren, wissen Sie, dass SAP-Schulung für die Digitale Transformation essenziell wird. Genau deshalb bietet Assima die fortschrittlichste SAP-Trainingslösung, um Ihre Bemühungen zur digitalen Transformation zu optimieren.

Interessiert daran, was wir für SAP-Trainings in Unternehmen anbieten? Sehen Sie sich jetzt Assimas SAP-Trainingslösungen an!

[HIER KLICKEN.](#)

Die Rolle von SAP in der digitalen Transformation

SAP ist eine Anwendungssuite, die Unternehmen dabei unterstützt, ihre Prozesse reibungslos zu betreiben, indem sie Daten und Abläufe in einem einzigen Softwaresystem zentralisiert. Damit lassen sich alle Kernbereiche wie Finanzen, Produktion, Einkauf, HR, Lieferkette, Materialwirtschaft, Marketing, Vertrieb und Customer Experience steuern. Laut der [SAP-Website:](#)

“SAP was one of the first companies to develop standard software for business solutions and continues to offer industry-leading ERP solutions.”

Als Pionier des digitalen Enterprise Resource Management war SAP seiner Zeit schon immer voraus, wenn es darum ging, Wege zu finden, um Unternehmen – große wie kleine – zu unterstützen. Digitale Transformation mit SAP sorgt für einen reibungslosen, optimierten Übergang – ohne den Aufwand, für jeden Prozess einzelne Lösungen einzuführen und anschließend irgendwie Strategien zu entwickeln, um sie zu vereinheitlichen.

Aufgrund verschiedener Faktoren – wie der schieren Anzahl an Tools und Lösungen in der SAP-Suite, der komplexen und funktionsreichen Natur der Lösung, der weiterhin vorhandenen Legacy-Elemente, der proprietären Programmiersprache und weiterer Aspekte – hat SAP eine ziemlich steile Lernkurve. Daher ist es nicht praktikabel, nur eine grundlegende SAP-Schulung für Mitarbeitende anzubieten. Ohne maßgeschneiderte Schulungen, die den Nutzenden jeden Aspekt der Anwendung vermitteln, den sie für ihre täglichen Aufgaben benötigen, gibt es wenig Aussicht auf Erfolg bei der SAP-Einführung in Unternehmen. Ergebnisorientiertes, optimiertes Training ist der einzige Weg, um den Nutzen einer SAP-Einführung zu maximieren.

Häufige Herausforderungen bei der SAP-Einführung in Unternehmen

Eine Organisation muss häufig mit mehreren Herausforderungen bei der SAP-Implementierung umgehen, was dazu führt, dass Budget und Zeitplan überschritten werden, die Akzeptanz gering ist und der ROI enttäuschend ausfällt. [Neben den allgemeinen Herausforderungen der digitalen Transformation gibt es einige Hürden,](#) die speziell für die SAP-Einführung typisch sind und die Sie ebenfalls berücksichtigen sollten:

Steile Lernkurve

Wie bereits erwähnt, ist SAP keine leicht zu erlernende Anwendungssuite. Dadurch brechen Lernende das Trainingsprogramm häufig ab oder schließen es nicht ab. Das wird zu einem großen Hindernis auf dem Weg zur SAP-Einführung in Unternehmen und führt zu einem gescheiterten Implementierungsprojekt.

Widerstand gegen Veränderungen

Widerstand der Nutzenden ist bei den meisten Projekten zur digitalen Einführung üblich, zeigt sich aber besonders deutlich bei SAP. Weil es schwer zu erlernen ist, glauben viele, es lohne sich nicht, es zu lernen oder überhaupt zu nutzen. Das führt zu unnötigem Widerstand gegen die SAP-

Mangelndes Nutzervertrauen

Selbst wenn es Ihnen gelingt, Ihre Mitarbeitenden zu schulen und mit SAP starten zu lassen, bedeutet das nicht automatisch eine begeisterte Akzeptanz. Nutzende können weiterhin Zweifel an ihren Fähigkeiten haben und sich unsicher fühlen – das verlangsamt sie und beeinträchtigt ihre Leistung.

Hohe Fehlerraten

Wenn Ihre Organisation Ihre Mitarbeitenden nicht richtig schult, wird die Fehlerhäufigkeit bei der Nutzung von SAP hoch sein. Das führt zu viel Ausfallzeit, Systemstörungen und anderen Problemen, deren Behebung viel Zeit kostet und die Produktivität negativ beeinflusst.

Falsche Wahl der DAP

Wenn es um SAP-Schulung für die Digitale Transformation geht, spielt die Wahl einer [Digital Adoption Platform](#) (DAP) eine wichtige Rolle für den Erfolg der Implementierung. Der Einsatz einer DAP, die nicht zu Ihrem spezifischen Anwendungsfall passt, führt zu geringer Akzeptanz und unzureichendem Kompetenzaufbau.

Lesen Sie in diesem [Blog mehr über die häufigen Herausforderungen bei der SAP-Einführung und wie man sie im Detail überwindet.](#)

Wie Schulungen eine reibungslose SAP-Implementierung unterstützen

SAP ERP-Systemschulung kann Ihrer betrieblichen Praxis viele Vorteile bringen. Sie kann den Unterschied zwischen einem erfolgreichen und einem gescheiterten SAP-Nutzerakzeptanz-Projekt ausmachen.



Reduziert Helpdesk-Anrufe und Tickets

Eine häufige Beobachtung bei jeder Software-Einführung, insbesondere bei SAP, ist der Anstieg der Anzahl von Anrufen und Tickets beim Helpdesk. Das überlastet das Helpdesk-Team und bindet Ressourcen, die für andere kritische Fälle benötigt werden. Schulungen reduzieren die Zahl der Helpdesk-Vorfälle deutlich.

Sorgt für Konsistenz in der Systemnutzung

Schulungen helfen, die Nutzung von SAP zu vereinheitlichen. Ohne Schulungen ist das häufigste Szenario, dass nur Mitarbeitende mit Vorkenntnissen in SAP das System voll ausschöpfen – und damit die Nutzung einer äußerst hilfreichen digitalen Lösung faktisch monopolisiert wird.

Minimiert kostspielige Fehler bei der SAP-Nutzung

Übung macht den Meister. Je mehr Sie die SAP-Nutzung im Training üben, desto geringer ist die Wahrscheinlichkeit, in der Live-Umgebung Fehler zu machen. Das erhöht die Qualität der Arbeitsergebnisse und reduziert Ausfallzeiten aufgrund menschlicher Fehler, die in das System eingebracht werden.

Verkürzt die Einarbeitungszeit neuer Mitarbeitender

SAP ist eine schwer zu erlernende Anwendung. Ohne Schulungen würde es lange dauern, bis Mitarbeitende das System lernen und beherrschen. Das verlängert die Einarbeitungszeit. Geeignete Schulungen verkürzen die Einarbeitungszeit und machen die SAP-Einführung schneller.

Vorteile von SAP-Schulungen für Unternehmenswachstum

Wenn L&D richtig umgesetzt wird, werden Sie deutliche Vorteile von SAP-Schulungen in Ihrem Unternehmen feststellen. Dazu gehören:

Schnellere Digitale Transformation

Wenn Sie SAP-Schulungen für die Digitale Transformation gezielt anbieten, erzielen Sie schnellere, reibungslosere und bessere Ergebnisse. Die Wahrscheinlichkeit des Scheiterns sinkt, und Ihre Belegschaft akzeptiert die Veränderungen deutlich leichter.

Fundiertere Entscheidungsfindung

Wenn Menschen wissen, wie sie SAP bedienen und die dortigen Daten korrekt lesen und analysieren, gewinnen sie ein klareres Verständnis über den Status der Geschäftsabläufe. So können sie fundiertere, datenbasierte Entscheidungen treffen, die sich positiv auf die Organisation auswirken.



Schnellere Digitale
Transformation



Höhere Produktivität
und Effizienz



Fundiertere
Entscheidungsfindung

Höhere Produktivität und Effizienz

Geschäftsprozessoptimierung mit SAP ist nur möglich, wenn ausreichende Schulungen bereitgestellt werden. Mit der richtigen Schulung verbessert sich die Leistung der Mitarbeitenden nachweislich – was zu höherer Produktivität und Effizienz im Unternehmen führt.

Warum Assima Train die beste SAP-Trainingslösung ist

SAP und Digitale Transformation lassen sich besonders effektiv optimieren – und zwar mit Assima. So sorgen Assimas innovative Funktionen und Lösungen für schlanke SAP-Schulungen und eine reibungslose Implementierung:

Interaktive Trainingssimulationen in Echtzeit

Assima Train nutzt [4X-patentierte Klontechnologie](#), um hyperrealistische, hochinteraktive [Simulationen](#) zu erstellen, die das Live-System perfekt nachbilden. Das sorgt für ein immersives, praxisnahes Lernerlebnis und verbessert die Wissensspeicherung und den Abruf.

Kein Risiko durch Training in einer Live-SAP-Umgebung

Durch Simulationen erhalten Sie die gleichen Vorteile wie beim Training im Live-System – jedoch ohne die Risiken. Sie müssen sich weder Sorgen machen, dass Fehler das Live-System beeinträchtigen, noch dass Lernende aus Angst oder Unsicherheit nicht die notwendigen Schritte ausführen oder Eingaben machen.

Rollenbasierte Anpassbarkeit von Lektionen

[Assima Train](#)-Klone lassen sich leicht bearbeiten, um unterschiedliche Versionen passend zu den variierenden Verantwortlichkeiten der Mitarbeitenden zu erstellen, die Sie schulen. Außerdem können Sie aus einer Quelle mehrere Datensätze erzeugen. Darüber hinaus liefert [Assima In-App Search](#) Informationen auf Basis der Rolle einer Person in der Live-Anwendung.

Umfangreiche Lokalisierungsfunktionen

Assima ist die einzige Lösung, die Bildschirme in mehreren Sprachen lokalisieren kann, ohne Ihr Trainingsmaterial für jede benötigte Sprache neu aufzeichnen zu müssen. Zusätzlich lassen sich Daten per Klick ändern – so sind alle in Ihrem Trainingsmaterial verwendeten Daten relevant für Rollen und Standorte Ihrer Mitarbeitenden. Das ist besonders nützlich für ERP-Systeme wie SAP.

Skalierbare Trainingslösungen für Unternehmen

Die Möglichkeit, Simulationen frei zu bearbeiten und aus derselben Quelle mehrere Datensätze sowie unterschiedliche Output-Modi für Lektionen zu erstellen – kombiniert mit einfachen Übersetzungsfunktionen und Remote-Funktionen – macht Assima zur idealen Lösung für skalierbare, globale Trainingsanforderungen.

Was macht Assima zur perfekten Lösung für SAP-Schulungen im Rahmen der digitalen Transformation? Finden Sie es hier heraus!

[JETZT LESEN.](#)

Best Practices für effektive SAP-Schulungen

Wenn es um Best Practices für SAP-Schulungen geht, sollten Sie stets folgende Punkte beachten:

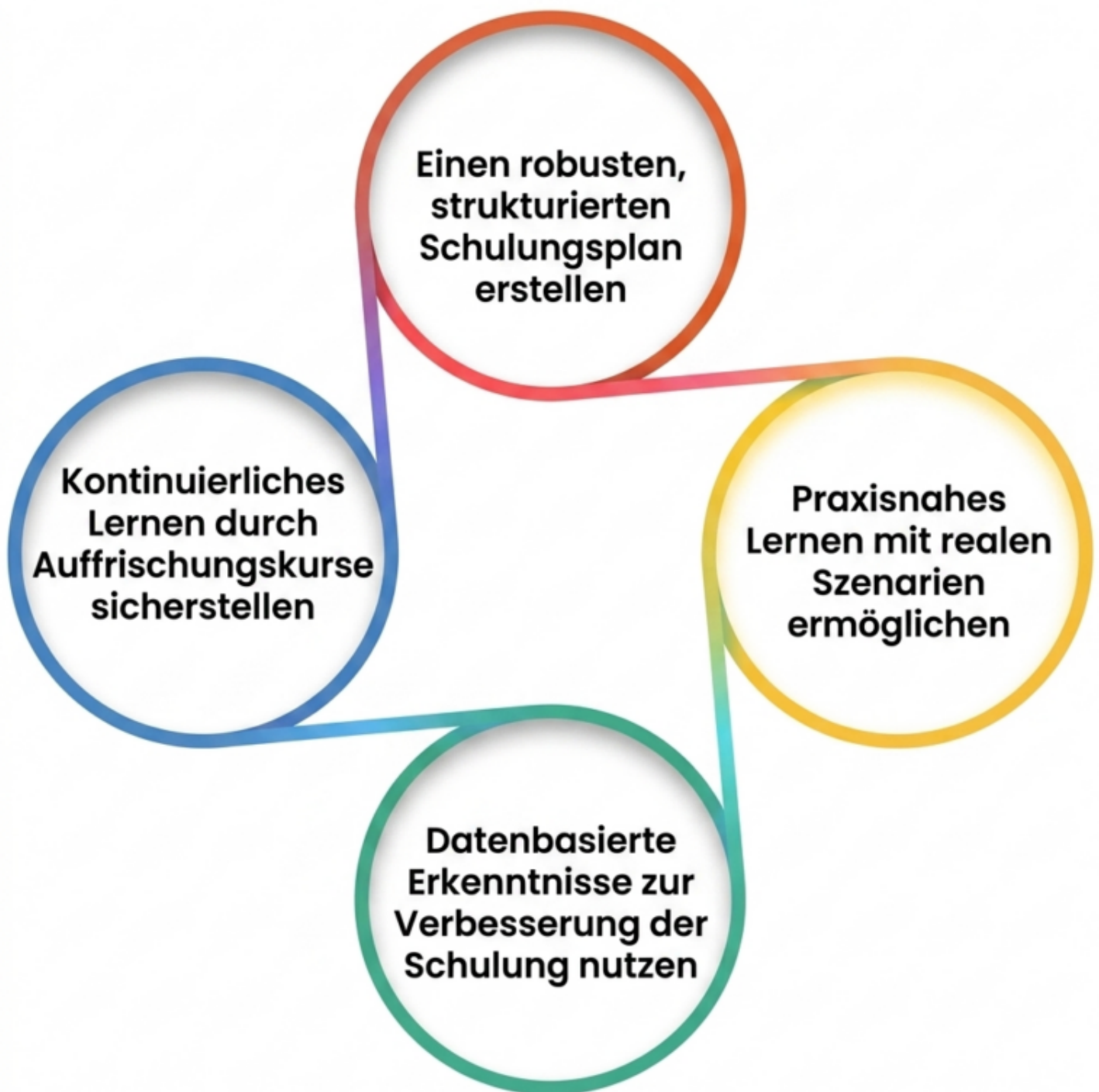
Einen robusten, strukturierten Schulungsplan erstellen

Die Erfolgsquote der digitalen Transformation liegt [ohnehin bei unter 30%](#) – und sie sinkt bei Software mit steiler Lernkurve wie SAP noch weiter. Der Schlüssel zum Erfolg ist ein klar strukturierter Plan, der jede Möglichkeit und jedes Ergebnis berücksichtigt und akribisch darauf vorbereitet.

Praxisnahes Lernen mit realen Szenarien ermöglichen

Nichts schlägt ein Training im Live-System – allerdings ist es sehr riskant, wenn es um ERP-

Systeme geht, die sensible Unternehmensinformationen enthalten. Daher sollten Sie eine Alternative nutzen, die den idealen Kompromiss zwischen Live-Training und sicherem Lernen darstellt, z. B. Simulationen oder Sandbox-Labs.



Datenbasierte Erkenntnisse zur Verbesserung der Schulung nutzen

SAP-Schulungen für die Digitale Transformation sind ein fortlaufender Prozess. Indem Sie Daten zu aktuellen Anforderungen und Ergebnissen des Trainingsprogramms sammeln, können Sie Verbesserungsbereiche identifizieren und Methoden sowie Materialien an Ihre Ziele anpassen.

Kontinuierliches Lernen durch Auffrischkurse sicherstellen

SAP-Schulung für die Digitale Transformation kann kein einmaliges Ereignis sein. Sie muss das ganze Jahr über konsequent angeboten werden. Selbst SAP-Profis haben häufig das Gefühl, im Jahresverlauf nicht genug Training zu erhalten, um ihre Kompetenzen zu halten und zu aktualisieren.

Fallstudie: Digitale Transformation mit Assima verbessern:

2018 startete ASML, ein führender niederländischer Hersteller von Maschinen zur Chipfertigung und weltweit größter Anbieter von Photolithografie-Systemen, ein umfangreiches Projekt zur digitalen Transformation. Es umfasste 45 verschiedene Teilprojekte in mehreren Bereichen wie Planung, Einkauf, Finanzen, Kundensupport, Supply-Chain-Management und mehr. Ziel war es, die Softwareumgebung zu skalieren, um mit der schnell wachsenden Belegschaft Schritt zu halten – darunter SAP sowie einige selbst entwickelte Anwendungen. Der

ASML-Programmmanager Jeroen De Haan, der die Wirkung von Simulationstrainings aus früheren Rollen kannte, wollte Assimas wegweisende Klontechnologie nutzen, um die Belegschaft zu schulen. Die Ergebnisse übertrafen seine Erwartungen: hochwirksames Lernen und bessere Wissensspeicherung, bis zu 50 % schnellere Bereitstellung von Trainingsinhalten sowie mehr Agilität und Effizienz im Business und in L&D. [Lesen Sie hier die ganze Geschichte im Detail.](#)

Eine weitere Erfolgsgeschichte von Assima betrifft npower, ein führendes Energieunternehmen im Vereinigten Königreich. Laut dem Head of Learning bei npower: „Damals hatten wir keine digitalen Trainingsmöglichkeiten und kein funktionsfähiges Learning-Management-System, was bedeutete, dass all unsere Mitarbeitenden in Klassenräumen mit einem traditionellen Trainings-Client geschult werden mussten.“ Er wollte den Trainingsprozess optimieren und gleichzeitig Zeit und Geld sparen. Mit Assima konnten sie £3 Millionen an Trainingskosten einsparen, die Einarbeitungszeit von 33 Tagen auf 18 Tage reduzieren und neue Trainingsmaterialien mit 80 % weniger Personal bereitstellen. Den Erfolg ihrer SAP-Implementierung führen sie auf Assima und dessen leistungsstarke Tools und Technologien zurück. [Tauchen Sie hier tiefer in die Geschichte ein.](#)

Conclusion: Invest in SAP Training for Long-Term Success:

Digitale Transformation mit SAP kann für Ihr Unternehmen äußerst lohnend sein – aber nur, wenn sie richtig umgesetzt wird. Ein wesentlicher Teil davon ist, den richtigen Menschen die richtige Art von Schulung bereitzustellen. Ohne ausreichende und passende Schulungen wird Ihr SAP-Implementierungsprojekt sehr wahrscheinlich scheitern. Nur mit einem strukturierten und robusten SAP-Trainingsprogramm können Sie Ihre Ziele der digitalen Transformation erreichen und Ihren Arbeitsplatz zukunftssicher und gleichzeitig sicher gestalten.

Arbeiten Sie mit unseren Expert:innen bei Assima zusammen, um den besten Weg zu finden, SAP-Schulungen in Ihrer Organisation umzusetzen.