
SAP Digital Adoption Platform: 7 Funktionen, auf die Sie vor dem Kauf achten sollten

Wichtigste Erkenntnisse

- Die passende SAP Digital Adoption Platform kann den Nutzen von SAP-Investitionen erhöhen und den Kompetenzaufbau der Anwender beschleunigen.
- Simulationsbasiertes Training ermöglicht praxisnahes Lernen in realitätsnahen SAP-Prozessen, das die mit Sandbox-Umgebungen verbundenen Risiken und Kosten beseitigt.
- Kontextbezogene In-App-Anleitungen können Anwenderfehler, die Abhängigkeit vom Support und produktivitätshemmende Unterbrechungen verringern.
- Skalierbare und analysegetriebene Adoptionsplattformen helfen Unternehmen, die Ergebnisse des SAP-Trainings kontinuierlich zu verbessern.

Introduction

SAP-Systeme sind leistungsstark, aber anspruchsvoll. Die Nutzerakzeptanz ist ein häufiges Problem, das bei der Implementierung von S/4HANA oder der Verbesserung von Altumgebungen immer wieder auftaucht. Selbst die am besten geplante SAP-Implementierung wird nicht gelingen, wenn Mitarbeitende Schwierigkeiten haben, sich in Prozessen zurechtzufinden, Fehler machen oder stark auf Support-Teams angewiesen sind.

Trainingsmethoden wie Präsenzunterricht, statische Dokumentation oder generisches E-Learning greifen häufig zu kurz, wenn es darum geht, Nutzer auf SAP-Tätigkeiten in der realen Welt vorzubereiten. Genau an diesem Punkt ist eine SAP Digital Adoption Platform (DAP) erforderlich.

Eine moderne DAP verbindet Lernen und Ausführung direkt in der SAP-Anwendung. Im SAP-Kontext unterstützt sie Anwender unmittelbar bei der sicheren Ausführung ihrer Aufgaben und erleichtert das Lernen. Plattformen unterscheiden sich jedoch voneinander. Eine ungeeignete Plattform kann die Amortisierung verzögern, die Anwenderzufriedenheit beeinträchtigen und zusätzlichen Aufwand verursachen.

Was ist eine Digital Adoption Platform?

Eine Lösung, die Nutzern hilft, SAP-Systeme in Echtzeit zu erlernen, sich darin zu navigieren und sie effizient zu nutzen, wird als SAP Digital Adoption Platform bezeichnet. Eine DAP bietet kontextbezogene Hilfestellungen direkt in der Anwendung, indem sie in SAP-Anwendungen integriert wird – im Gegensatz zu herkömmlichen Trainingstools. Sie funktioniert auf drei Arten:

Trainingsumgebungen: Simulierte oder Live-Übungssysteme.

In-App-Anleitung: Schritt-für-Schritt-Anweisungen innerhalb der SAP-Bildschirme

Performance-Unterstützung: Unterstützung genau im Bedarfsfall.

Der Zweck einer DAP-Lösung besteht darin, interaktive Simulationen bereitzustellen, in denen Nutzer lernen können, bevor sie die Live-Umgebung nutzen, und sie anschließend in der Produktivanzwendung genau dann zu unterstützen, wenn sie Hilfe benötigen. Anwender lernen durch angeleitete Ausführung, statt Prozessschritte ausschließlich auswendig lernen zu müssen. Dies markiert einen grundlegenden Wandel gegenüber herkömmlichen SAP-Schulungen, die häufig auf theoretischem Wissen oder veralteten Bildschirmaufnahmen beruhen.

Die Bedeutung der Wahl der richtigen SAP Digital Adoption Plattform

Die Kosten der SAP-Implementierung sind hoch. Internationale Unternehmen investieren häufig Millionenbeträge in Einführung, Anpassung und Lizenzierung. Untersuchungen zeigen jedoch immer wieder, dass ein erheblicher Teil der digitalen Transformationsprojekte hinter der erwarteten Kapitalrendite zurückbleibt, hauptsächlich wegen geringer Nutzerakzeptanz. Wenn Mitarbeiter bei der Nutzung von SAP auf Probleme stoßen:

- sinkt die Produktivität
- nehmen Fehler zu
- schnellen Support-Tickets in die Höhe
- verlangsamen sich Geschäftsprozesse

Tatsächlich geben Unternehmen an, dass Nutzerfehler oder unzureichendes Training bis zu 30–40 % der SAP-bezogenen Support-Anfragen ausmachen. In vielen Fällen liegt die Ursache eher in der Anwenderakzeptanz als in einem technischen Systemfehler. Daher ist die Wahl der besten Digital Adoption Plattform für SAP eine entscheidende Geschäftsentscheidung.

Eine leistungsfähige SAP-DAP kann:

- das Onboarding beschleunigen
- die Trainingszeit verkürzen
- die Qualität und Genauigkeit der Prozessausführung verbessern
- die Supportkosten senken

Umgekehrt kann die Nutzung einer Technologie mit begrenzten Fähigkeiten, etwa mangelnder Skalierbarkeit oder fehlenden Simulationen, die Lage eher verschlimmern als verbessern.

Berechnen Sie die geschäftlichen Auswirkungen einer verbesserten SAP-Nutzung, einer Fehlerreduzierung und einer Steigerung der Mitarbeiterproduktivität.

[ROI berechnen](#)

Die wesentlichen Funktionen einer SAP Digital Adoption Plattform

Simulationsbasiertes Training

Dies ist die eine Funktion, bei der Sie niemals Abstriche machen sollten. Durch simulationsbasiertes Training können Nutzer SAP-Abläufe in einer realistischen, risikofreien Umgebung üben, ohne die operativen Systeme zu beeinträchtigen.

Warum das wichtig ist:

- Anwender erwerben Kompetenz durch praktisches Üben statt durch reines Auswendiglernen
- Kein Risiko für Produktionsdaten
- Schnellere Kompetenzentwicklung

Im Gegensatz zu herkömmlichen Sandboxes bilden fortschrittliche Simulationen SAP-Bildschirme und -Abläufe präzise nach, wodurch das Training sowohl sicher als auch effizient wird.

Mehrsprachige Trainingsunterstützung

Ihr Training sollte global sein, genau wie SAP. Eine Plattform, die mehrere Sprachen und Lokalisierung unterstützt, ist für Organisationen erforderlich, die über geografische Grenzen hinweg tätig sind. Dies stellt sicher, dass Mitarbeiter in der Sprache ihrer Wahl lernen können, was Verständnis und Gedächtnis fördert.

Wichtigste Vorteile:

- Stärkeres Nutzerengagement
- Schnellere Nutzerakzeptanz über verschiedene Regionen hinweg
- Einheitliche Trainingsqualität weltweit

Ohne mehrsprachige Unterstützung stoßen globale Rollouts häufig auf Verzögerungen und Inkonsistenzen.

Echtzeit-In-App-Anleitung

Anwender sollten die SAP-Anwendung nicht verlassen müssen, um bei einer Aufgabe Unterstützung zu erhalten. Eine robuste SAP-DAP bietet kontextbezogene Echtzeit-Anleitung direkt innerhalb der Anwendung. Das bedeutet, dass Nutzer detaillierte Anweisungen genau in dem Moment und an dem Ort erhalten, an dem sie sie benötigen.

Einige Vorteile sind:

- Weniger Fehler bei der Bearbeitung von Transaktionen
- Schnellere Aufgabenerledigung
- Geringere Abhängigkeit von Support-Teams

Dies ist besonders in Umgebungen mit hohem Volumen wichtig, weil selbst kleine Fehler kostspielige Folgen haben können.

Rollenbasiertes Lernen

Es ist nicht erforderlich, dass jeder Nutzer ein Experte ist. Personalisierte Lernreisen auf Basis von Tätigkeiten, Abteilungen oder Verantwortlichkeiten sollten für Unternehmen mit einer starken [SAP-Nutzeradoptionsplattform möglich sein](#).

Zum Beispiel:

- Finance-Teams konzentrieren sich auf Reporting-Workflows
- HR-Teams lernen Prozesse der Mitarbeiterverwaltung
- Procurement-Teams wickeln Lieferantentransaktionen ab

Dieser gezielte Ansatz gewährleistet:

- Schnelleres Onboarding
- Geringere kognitive Überlastung
- Höheres Engagement

Skalierbarkeit für Unternehmensteams

Ihre SAP-DAP muss mit Ihrem Unternehmen mitwachsen. Die Plattform sollte im großen Maßstab eine zuverlässige und leistungsfähige Nutzung ermöglichen, unabhängig von der Anzahl der geschulten Personen, ob 500 oder 50.000.

Skalierbarkeit bedeutet:

- Große Nutzervolumina unterstützen
- Mehrere SAP-Module handhaben
- Globale Rollouts unterstützen

Während Ihr Unternehmen wächst, gewährleistet eine skalierbare Digital Adoption Plattform für Unternehmen, dass das Training wirksam bleibt.

Analytics & Performance-Monitoring

Wenn Sie nicht messen, können Sie sich nicht verbessern. Eine zeitgemäße SAP-Trainingsplattform sollte umfassende Daten bieten zu:

- Nutzerfortschritt
- Abschlussquoten des Trainings
- Häufigen Fehlern
- Adoptionstrends

Diese Analysen helfen Unternehmen dabei:

- Kompetenzlücken zu erkennen
- Trainingsprogramme zu optimieren
- Den ROI zu messen

DIE 7 BAUSTEINE FÜR EINE ERFOLGREICHE SAP-EINFÜHRUNG

Eine erfolgreiche SAP-Einführung hängt von mehr als nur Schulung ab. Diese sieben Fähigkeiten bilden das Fundament für langfristige Nutzerakzeptanz und geschäftlichen Mehrwert.



WICHTIGSTE ERGEBNISSE



2,5mal
schnellere
Kompetenz



35-50 %
schnellere
Akzeptanz



40 %
weniger
Support-Tickets



Höherer ROI
aus SAP-
Investitionen



SAP-Akzeptanz von Grund auf aufbauen

Die erfolgreichsten SAP-Einführungen kombinieren alle sieben Fähigkeiten, um das Lernen zu beschleunigen, die Leistung zu verbessern und den SAP-ROI zu maximieren.

Wie erfüllt Assima Train all diese Anforderungen?

[Assima Train](#) deckt diese sieben zentralen Anforderungen ab und ist speziell darauf ausgelegt, die praktischen Schwierigkeiten der SAP-Adoption zu überwinden. Seine Hauptkomponente ist eine leistungsstarke Simulations-Engine, die SAP-Abläufe aufzeichnet und in interaktive, praxisnahe Trainingsmöglichkeiten verwandelt. Da diese Simulationen dynamisch statt statisch sind, können Nutzer Prozesse genauso üben, wie sie es im echten System täten.

Im Gegensatz zu zahlreichen Programmen, die sich überwiegend auf Overlays oder einfache Walkthroughs stützen, ermöglicht Assima:

- High-Fidelity-Simulationen ohne Risiko für Live-Systeme
- Echtzeit-Anleitung, eingebettet in Workflows
- Training ohne Sandbox-Abhängigkeit

Diese Methode verbessert die Trainingswirksamkeit und senkt zugleich die Infrastrukturkosten drastisch. Zusätzlich ermöglicht Assima [rollenbasierte Lernpfade](#) und stellt sicher, dass Nutzer nur für ihre Aufgaben relevantes Training erhalten. In Kombination mit mehrsprachigen Fähigkeiten wird es zu einer wirksamen Lösung für multinationale Organisationen.

Assima Assist bietet Nutzern Unterstützung direkt in der Anwendung, [sobald sie mit den von Assima Train bereitgestellten Simulationen](#) geschult wurden. Zusätzlich zum Zugriff auf die Trainingsinhalte können Sie in der Live-Anwendung:

- Echtzeit-Anleitung erstellen, die Sie durch einen Prozess begleitet
- Kontextbezogene Hinweise auf Objektebene bereitstellen
- Dynamische Informationen auf Basis der in der Live-Anwendung angezeigten Informationen bereitstellen

In puncto Skalierbarkeit ist Assima für den Unternehmenseinsatz ausgelegt und unterstützt Tausende von Nutzern an verschiedenen Standorten mit zuverlässiger Leistung. Am wichtigsten ist, dass es umfassende Daten bietet, mit denen Unternehmen die tatsächliche Nutzung und Anwenderakzeptanz überwachen, Wissens- und Kompetenzlücken erkennen und ihre Trainingsmaßnahmen kontinuierlich weiterentwickeln können.

Fazit

Eine der bedeutendsten Entscheidungen, die Sie auf Ihrer SAP-Reise treffen werden, ist die Wahl der passenden SAP Digital Adoption Platform. Sie wirkt sich direkt auf den Gesamt-ROI, die Systemeffizienz und die Produktivität der Nutzer aus. Sie können sicherstellen, dass Ihre Investition einen messbaren geschäftlichen Nutzen erzielt, indem Sie sich auf die sieben wesentlichen Aspekte konzentrieren, insbesondere auf simulationsbasiertes Training und kontextbezogene Echtzeit-In-App-Anleitung.

Die Befähigung der Nutzer sollte das eigentliche Ziel sein, nicht nur das Training. Nutzen Sie diese Checkliste als Maßstab zur Bewertung von Lösungen und ziehen Sie in Betracht, [Assima Train](#) näher zu untersuchen, um zu sehen, wie eine fortschrittliche, simulationsgetriebene Strategie die SAP-Nutzerakzeptanz nachhaltig unterstützen kann

Erfahren Sie, wie Assima Train das Risiko bei SAP-Einführungen mindert und die Schulungskosten von Unternehmen in großem

Maßstab senkt.

Häufig gestellte Fragen

Beantworten wir einige Ihrer Fragen.

[Was ist eine SAP Digital Adoption Platform?](#)

Eine SAP Digital Adoption Platform ist eine Lösung, die Echtzeit-Unterstützung, Simulationen und In-App-Training bietet, um Nutzern zu helfen, SAP-Systeme zu erlernen und zu nutzen.

[Was macht die SAP Digital Adoption Platform für Unternehmen unverzichtbar?](#)

Unternehmen nutzen sie, um die Nutzerakzeptanz zu steigern, Fehler zu minimieren, Supportkosten zu senken und die Rendite ihrer SAP-Ausgaben zu optimieren.

[Welche Funktionen sollte eine SAP Digital Adoption Platform haben?](#)

Zu den wichtigsten Funktionen gehören In-App-Anleitung, simulationsbasiertes Training, rollenbasiertes Lernen, mehrsprachige Unterstützung, Skalierbarkeit, Analytics und keine Sandbox-Abhängigkeit.

[Was unterscheidet Assima Train von anderen SAP-Trainingsressourcen?](#)

Assima bietet realistischere und skalierbarere Lernerfahrungen, indem es sich auf High-Fidelity-Simulationen und Training ohne Abhängigkeit von Schulungs-Sandboxes konzentriert.

[Ist es möglich, mit einer SAP Digital Adoption Platform die Trainingskosten zu senken?](#)

Ja, sie senkt die gesamten Trainingskosten drastisch, indem sie den Bedarf an separaten Schulungs-Sandboxes verringert oder vermeidet, Support-Anfragen reduziert und das Nutzer-Onboarding beschleunigt.

