Schulen Sie Ihre Mitarbeiter nicht in S/4HANA, bevor Sie dies gelesen haben.

Einleitung

Die meisten Unternehmen, die Schulungen zu S/4HANA planen, greifen standardmäßig auf „SAP Enable Now” zurück. Ein solides Produkt, das jedoch für umfangreichere und komplexere Schulungsanforderungen nicht ideal ist. In diesem Artikel gehen wir näher darauf ein, wie Schulungen so gestaltet werden können, dass sie intensiver, kosteneffizienter und über die gesamte Lebensdauer Ihres Systems hinweg nachhaltig sind.

- Für SAP-Anbieter und Systemintegratoren bietet sich hier eine ergänzende Lösung an, um bessere Kundenergebnisse zu erzielen, sowie eine Partnerschaftsmöglichkeit, die Ihnen bei Ihrer nächsten Ausschreibung einen Wettbewerbsvorteil verschafft.
- Für Unternehmen ergibt sich die Möglichkeit, die Schulungskosten für umfangreiche und komplexe Anwendungsfälle zu senken und den ROI Ihres S/4HANA-Systems zu steigern.

Abschließend zeigen wir Ihnen konkrete Beispiele, wie einige unserer Kunden von der Nutzung unserer Simulations-Schulungsplattform profitiert haben.

Lassen Sie uns beginnen.

Hauptprobleme beim Einsatz von Screenshot-Tools

Das Ergebnis bleibt, ein Screenshot. Statisch, schwer zu bearbeiten und nicht in der Lage, mit dem Tempo von Aktualisierungen Schritt zu halten.

- Endnutzer interagieren mit Bildern, die die komplexen Arbeitsabläufe moderner Unternehmensanwendungen nicht nachbilden können.
- Die Schulungen hinken dem Live-System stets hinterher, und Aktualisierungen erfordern einen enormen Aufwand an Neuaufnahmen.

Die Pflege der Schulungsmaterialien erfordert viele Arbeitsstunden.

Warum ist das wichtig?

1 – Schulungsmaterialien dienen nicht nur für die Inbetriebnahme – sie sind für die gesamte Lebensdauer Ihres Systems gedacht.

Sie erstellen Schulungsmaterialien nicht nur für die Inbetriebnahme. Alle paar Monate gibt es Aktualisierungen. Vorschriften und Compliance-Anforderungen ändern sich schneller denn je. Wenn sich Ihr System weiterentwickelt, müssen Ihre Schulungsmaterialien Schritt halten. Ihr System wird sich durch neue Felder, neue Transaktionen und neue Bildschirmlayouts verändern, und Ihre Schulungen müssen dies widerspiegeln.

Bei einem Screenshot-Ansatz wird die Aktualisierung der Schulungen zu einem exponentiell wachsenden Zeitaufwand. Bei jeder neuen Version müssen die Schulungsteams die Prozessabläufe von Grund auf neu aufzeichnen. Multiplizieren Sie das mit Hunderten von Lektionen … Hunderten von Prozessen, jedes Mal, wenn das System aktualisiert wird.

Stellen Sie sich vor, Sie müssten Hunderte von Zeilen in einer Excel-Tabelle ändern, wären aber gezwungen, einen Screenshot dieser Tabelle zu bearbeiten. Das wäre lächerlich ineffizient! Und genau damit müssen sich Content-Entwickler bei jedem Update auseinandersetzen.

2 – Schulungsmaterialien sind nie rechtzeitig fertig.

Der richtige Zeitpunkt für den Beginn der Erstellung von Schulungsmaterialien ist schwer einzuschätzen.

Wartet man zu lange, kann man sie nicht mehr vor dem Go-Live fertigstellen. Beginnt man zu früh, sind die Screenshots veraltet, da sich Neukonfigurationen, Änderungen an Prozessen während der Entwicklung und Verzögerungen häufen.

Ergebnis: Die Schulung ist zum Go-Live-Termin nicht fertig. Die Mitarbeiter können nicht ordnungsgemäß geschult werden. Im besten Fall ist die Schulung unvollständig, veraltet und/oder stimmt nicht mit der endgültigen Version überein.

Was wäre, wenn Sie die Flexibilität hätten, einen Vorsprung zu gewinnen und Inhalte frühzeitig zu erstellen, beispielsweise bereits in der Phase der Benutzerakzeptanztests? Was wäre, wenn Sie Lektionen aus einem noch in der Entwicklung befindlichen System erstellen könnten, in der Gewissheit, dass alle Änderungen schnell auf alle Lektionen übertragen werden können?

Kein Warten mehr darauf, dass die IT eine bereinigte Version der neuesten Version bereitstellt.

Kein hektisches Erstellen von Schulungsmaterialien mehr, wenn der Go-Live-Termin näher rückt.

Da Schulungen bereits früh im Projektlebenszyklus erstellt werden können, können Sie Benutzer Monate im Voraus einarbeiten – so haben die Mitarbeiter mehr Zeit für die Schulung und können sich besser mit dem neuen System vertraut machen und Kompetenzen aufbauen. Dies bedeutet eine schnellere Akzeptanz Ihrer Technologie bei gleichzeitiger Verkürzung Ihrer Migrationsphase.

Erhalten Sie hier eine ausführliche Erklärung, wie Assima die oben genannten Probleme löst. Erfahren Sie, wie sich Assima im Vergleich zu SAP Enable Now bei bestimmten Anwendungsfällen schlägt und was dies für den ROI Ihres S/4HANA-Systems bedeutet.

3 – Geschäftsprozesse erstrecken sich über mehrere Anwendungen hinweg.

ERP-Systeme decken naturgemäß verschiedene Funktionsbereiche ab, darunter Finanzen, Lieferkettenmanagement, Kundenservice usw.

Eine Bestellung kann mit einem Finanzsystem verknüpft sein, das wiederum mit einem Anlagenverwaltungssystem verbunden ist und so weiter.

Wie schult man Mitarbeiter in solchen Prozessen mithilfe von Screenshots?
Aufgrund der Starre von Screenshots sind Sie gezwungen, mehrere Sandboxen einzurichten, mehrere Simulationen zu erstellen, um alle Systeme abzudecken, oder ein integriertes System für Prozesse zu entwickeln, die sich über mehrere Anwendungen erstrecken.

Im Idealfall wünschen Sie sich eine echte Sandbox-Erfahrung – ohne die Kosten, den Zeitaufwand und die Schwierigkeiten, die mit der Einrichtung und Wartung von Schulungsumgebungen verbunden sind. Eine Schulungserfahrung, die alltägliche Szenarien nachbilden kann – das Wechseln von einer Anwendung zur anderen, um Transaktionen abzuschließen.

4 – Lektionen lassen sich nicht ohne Nachbearbeitung übersetzen.

Ein Projekt von der Größenordnung einer S/4HANA-Migration umfasst oft Rollouts über verschiedene Abteilungen, Regionen und Länder hinweg. Ihre Schulungsunterlagen müssen daher in die Zielsprache übersetzt werden.

Das Übersetzen von Anleitungen ist kein Problem – jedes Autorentool kann das. Aber was ist mit den Eingabedaten? Und was ist mit dem Text auf der Benutzeroberfläche?

Da Screenshots statische Bilder sind, ist es unmöglich, die Benutzeroberfläche zu übersetzen, ohne über eine zweite Anwendungsversion in der Zielsprache zu verfügen. Sie müssen von vorne neu aufnehmen, was den Arbeitsaufwand im Grunde verdoppelt. Und das Ganze verdreifacht sich bei einer dritten Sprache und so weiter. Ganz zu schweigen von der Zeit und den Kosten, die für die Einrichtung teurer Schulungssysteme mit frustrierenden Datenaktualisierungen anfallen.

Holen Sie sich Ihren Vergleichsleitfaden zwischen Assima und SAP Enable Now

Erfahren Sie, wie diese beiden Lösungen in Bezug auf Ausgabequalität, Wartbarkeit, Wiederverwendbarkeit, Preisgestaltung, Geschwindigkeit der Inhaltsbereitstellung und mehr abschneiden.

Holen Sie sich Ihren Leitfaden

Wir stellen vor: Assima – die immersivste und kostengünstigste Schulungsplattform für S/4HANA (oder jede andere Unternehmensanwendung!)

Basierend auf einer patentierten Technologie erstellt Assima hyperrealistische und editierbare Klone beliebiger Systeme – keine Screenshots.

Es bietet Endnutzern die sicherste und realistischste Schulungserfahrung und reduziert den Zeit- und Kostenaufwand für die Pflege von Schulungsmaterialien exponentiell.

Dies ist kein Bild. Benutzer können klicken, scrollen und in Felder eingeben – genau wie im echten System.

Warum sollten Sie sich bei Ihrem S/4HANA-Projekt für Assima entscheiden?

Bieten Sie Tausenden von Mitarbeitern praktische Erfahrungen – überall und jederzeit.

Da unsere Lösung den Anwendern eine sichere Umgebung bietet, die wie Ihr Live-System aussieht und sich auch so anfühlt, können Mitarbeiter üben, Fehler machen und Selbstvertrauen aufbauen – und so in Rekordzeit kompetent werden.

Darüber hinaus ist Assima die einzige Lösung, die über eine einzige Simulation ein realitätsnahes Trainingserlebnis für komplexe Geschäftsprozesse bietet, die sich über mehrere Anwendungen erstrecken.

Pflegen Sie Ihre Schulungsinhalte exponentiell schneller

Aktualisieren Sie Ihre Schulungen während der gesamten Lebensdauer Ihres Systems mit

beispielloser Geschwindigkeit und Einfachheit. Assima ist die weltweit einzige Lösung, die Schulungsinhalte aus einer einzigen Anwendungsversion übersetzen, anonymisieren und aktualisieren kann, ohne dass eine Neuaufnahme erforderlich ist. Da die Aktualisierung von Simulationen mit Assima so flexibel ist, hält Ihre Schulung mit der Entwicklung Schritt, und Lektionen können bereits Monate vor der Inbetriebnahme bereitgestellt werden – was die geschäftliche Agilität und die Akzeptanz bei den Benutzern erhöht sowie Nacharbeiten und Schulungskosten reduziert.

Erstellen Sie kontinuierliche Lernpfade mit einer Lösung, die den gesamten Lebenszyklus der Benutzerakzeptanz abdeckt.

Assima bietet eine ganzheitliche Produktsuite, die Schulungskosten senkt und die Effizienz vor und nach dem Go-Live steigert. Erstellen, pflegen und bereitstellen Sie mit unserer Simulation Training Platform ganz einfach immersive, selbstgesteuerte Schulungen und Prozessdokumentationen.

Mit unserer Digital Adoption Platform bieten wir zudem Performance-Support, um Ihrem Unternehmen zu helfen, die Produktivität zu steigern, die Akzeptanz zu erhöhen und die Datenqualität zu verbessern.

Wie Assima-Kunden durch hyperrealistische Simulationen greifbare Ergebnisse erzielt haben

Die Minimierung der Entwicklungszeit für Inhalte, von IT-Eingriffen und Nachbesserungen bei Schulungsmaterialien kann massive Auswirkungen auf die Gesamtbetriebskosten Ihrer Geschäftsanwendungen haben. Ganz gleich, ob Sie die Lernergebnisse vor der Inbetriebnahme maximieren oder die Akzeptanz Ihres S/4HANA-Systems nach der Inbetriebnahme steigern möchten – Assima ist eine Plattform, die Kosten senkt und die Effizienz steigert, während sich Ihre Lernanforderungen durch neue Compliance-Vorgaben, neue Prozesse, Wartung, Weiterqualifizierung, Umstrukturierungen usw. weiterentwickeln.

Als ASML (ein führender niederländischer Hersteller von Chipfertigungsmaschinen und der weltweit größte Anbieter von Fotolithografiesystemen) begann, Assima einzusetzen, verzeichnete das Unternehmen eine 50-prozentige Steigerung der Geschwindigkeit bei der Inhaltsentwicklung. Durch die Flexibilität, Inhalte bereits vor der Inbetriebnahme zu erstellen, konnte das Unternehmen seine geschäftliche Agilität erhöhen.

Eine große kanadische Bank begann mit der Nutzung von Assima, als sie erkannte, dass sie eine Lösung benötigte, um sicherzustellen, dass Tausende von Mitarbeitern vom ersten Tag an auf die Arbeit mit dem neuen SAP-System vorbereitet waren und gleichzeitig den erheblichen Veränderungen in den Arbeitsabläufen gerecht werden konnten.

Durch den Einsatz von Assima konnte diese kanadische Bank 3.000.000 Dollar einsparen, verglichen mit der Entwicklung, Bereitstellung, Betreuung und Aktualisierung einer herkömmlichen Schulungsplattform. Dank seiner einzigartigen Mehrsprachigkeit ermöglichte Assima diesem Unternehmen zudem, die Kosten für die Übersetzung von Schulungsinhalten drastisch zu senken und so ein einheitliches Schulungserlebnis zu gewährleisten – was eine zentrale Rolle für den Erfolg dieses großen Schulungsprogramms spielte.

Möchten Sie erfahren, wie Assima Ihnen helfen kann, das volle Potenzial Ihrer Unternehmenssoftware auszuschöpfen?

Möchten Sie erfahren, wie Assima Ihnen helfen kann, das volle

Potenzial Ihrer Unternehmenssoftware auszuschöpfen?

- **Für SAP-Anbieter** – wählen Sie „Ich bin daran interessiert, Assima-Partner zu werden”. Füllen Sie das Formular aus, und wir melden uns umgehend bei Ihnen, um Ihnen die nächsten Schritte zu erläutern.
- **Für Unternehmen** – wählen Sie „Ich möchte einen Termin für ein Gespräch vereinbaren”. Sie erhalten eine kostenlose, auf Ihre Anwendungsfälle und Ihre Branche zugeschnittene Expertenberatung. *Schließen Sie sich Unternehmen an, die Assima nutzen, darunter Airbnb, Bank of America, Toyota und viele mehr.*

Entfesseln Sie das Potenzial simulationsbasierten Trainings für Ihr Team.