Vergleich führender Digital-Adoption-Tools: Ein Deep Dive in Enterprise-Trainingslösungen

Introduction

Digital adoption ist heute unerlässlich, um mit der Geschwindigkeit Schritt zu halten, mit der globale Unternehmensabläufe abgewickelt werden. Sie müssen große Prozesse mit nur wenigen Klicks und Eingaben erledigen können. Sie benötigen jederzeit vollständige Transparenz über alle relevanten Informationen. Und vor allem müssen Sie für jeden Vorgang den effizientesten und schlankesten Ansatz beibehalten können. All dies wäre ohne die Einführung der neuesten Technologie nicht möglich. Laut MIT Sloan Management Review 2021 stimmen 93 % der Mitarbeitenden branchen- und standortübergreifend selbst zu, dass digitale Kompetenz eine Voraussetzung für gute Leistung in ihrem Job ist.

93 % der Mitarbeitenden weltweit sind der Meinung, dass ihre Leistung durch digitale Expertise positiv beeinflusst wird.

Allerdings hält die tatsächliche digitale Adoption mit dieser Statistik nicht Schritt. Unter mehreren Faktoren ist die Wahl der falschen Digital-Adoption-Plattform für Ihre Organisation und Belegschaft ein wesentlicher. Wenn Ihre Ziel-User-Base und die DAP nicht gut zusammenpassen, wird Ihr Trainingsprogramm – egal wie gut es geplant ist – scheitern. Heute vergleichen wir mehrere Digital-Adoption-Tools, einschließlich Assima Train, um ihre Funktionen, geeignete Use Cases sowie Vor- und Nachteile zu analysieren und zu bestimmen, welche Lösung am besten zu Ihrem Unternehmen passt.

Erfahren Sie mehr darüber, was eine Digital-Adoption-Plattform leistet, um Ihren digitalen Transformationsprozess zu unterstützen.

MEHR LESEN

Warum Digital-Adoption-Tools für Unternehmen wichtig sind

So wie die Methode eines Prozesses maßgeblich zu seinem Erfolg beiträgt, gilt das auch für das eingesetzte Werkzeug. Wenn Sie die falsche Plattform für Software-Adoption wählen, wird selbst das bestmöglich konzipierte und umgesetzte Trainingsprogramm scheitern – ganz gleich, wie viel Aufwand Sie investieren. Ohne die richtigen Tools treten u. a. folgende Probleme auf:

- Deutliche Verzögerungen beim Onboarding
- Höhere Abbruchquote bei Software
- Rückgang der Produktivität
- Mehr Fehler im Live-System
- Widerstand und Demotivation der Nutzer

Wenn es Ihnen jedoch gelingt, das richtige Tool für Ihren Enterprise-Digital-Training-Plan zu finden, profitieren Sie u. a. von:

Höhere Produktivität

Wenn Nutzer lernen, digitale Technologie auf einer Plattform zu verwenden, die ihre Bedürfnisse und Präferenzen richtig unterstützt und ihre Trainingsziele berücksichtigt, wird sich das in den Ergebnissen widerspiegeln. Mitarbeitende sind kompetenter im Umgang mit der neuen Anwendung, haben weniger Angst vor Fehlern und mehr Vertrauen in ihre Fähigkeiten.

Geringere Support-Kosten

Da Mitarbeitende, die auf geeigneten User-Adoption-Plattformen geschult wurden, seltener Fragen dazu haben, wie die Software zu bedienen ist, gibt es weniger Tickets und Anrufe beim Helpdesk. Das reduziert sowohl sichtbare als auch versteckte Kosten durch eine zu starke Abhängigkeit von externem Support, um den Betrieb aufrechtzuerhalten.

Bessere User Experience

Menschen nutzen Dinge gern, die sie verstehen. Das gilt auch für Software. Wenn Mitarbeitende im Umgang mit effektiven Digital-Adoption-Tools gut geschult sind, sind sie ganz natürlich motivierter, digitale Technologie zu nutzen. Digital kompetent zu sein bedeutet außerdem, aus erster Hand zu erleben, wie Technologie das Leben erleichtert – und das ist erfüllend.

Begeisterte Adoption

Ein Plan zur digitalen Transformation ist letztlich zum Scheitern verurteilt, wenn die Ziel-User-Base ihn nicht akzeptiert und begeistert annimmt. Und das gelingt nur mit einem Digital-Adoption-Programm, das die Nutzer mithilfe effektiver Onboarding-Lösungen schult.

Wichtige Funktionen einer Digital-Adoption-Plattform

Digital-Adoption-Tools gibt es in vielen Varianten. Je nach Bedarf und Präferenzen können Sie sich für die eine oder andere entscheiden. Auf Basis von Forschung und etablierten Fakten gibt es jedoch bestimmte Funktionen, auf die Sie bei einer Digital-Adoption-Plattform achten sollten – und wir können garantieren, dass diese Ihr Trainingsprogramm deutlich verbessern. Dazu gehören u. a.:

Simulationsbasiertes Lernen

Viele Studien haben gezeigt, dass simulationsbasiertes Lernen die Leistung und Produktivität der Lernenden nach dem Training deutlich verbessert. Die beste Option ist eine Lösung, die realitätsnahe, interaktive Simulationen ermöglicht. Sehr gute Ergebnisse lassen sich aber auch mit halb-statischen, hotspot-basierten Simulationen erzielen, die die grundlegende Interaktivität der Zielsoftware nachbilden.

Echtzeit-Anleitung

Selbst wenn Personen glauben, die notwendigen Informationen zur Bedienung einer Anwendung auswendig zu kennen, vergessen sie bei der Arbeit im Live-System manchmal Details. In solchen Fällen können Echtzeit-, In-App-Guidance-Tools helfen, Fehler zu reduzieren, das Vertrauen zu stärken und die Arbeitseffizienz zu verbessern. Sie dienen als Sicherheitsnetz beim Arbeiten mit Live-Business-Daten.

Mehrsprachige Unterstützung

Wenn Sie ein globales Unternehmen sind – oder zumindest eine Belegschaft über mehrere Sprachregionen hinweg haben –, müssen Sie Trainings bereitstellen, die diese sprachlichen und kulturellen Gruppen berücksichtigen. Für jede Gruppe Inhalte von Grund auf neu zu erstellen, ist jedoch unlogisch. Am besten ist es, eine Lösung zu nutzen, die bereits mit mehrsprachigen und Übersetzungsservices ausgestattet ist.

Analytics und Fortschritts-Tracking

Kein Unternehmensprozess lässt sich ohne Analytics sinnvoll steuern – und das gilt auch für Systems Training. Indem Sie den Fortschritt jedes Lernenden und das Enterprise-Digital-Training-Programm insgesamt nachverfolgen, sehen Sie nicht nur, ob Sie wie erwartet auf Kurs sind, sondern können auch Bereiche identifizieren, in denen Sie Verbesserungen vornehmen können.

Integrationsmöglichkeiten

Ein Tool zur Unterstützung der Software-Adoption ist nur dann wirklich nützlich, wenn es eine nahezu universelle Kompatibilität mit den Anwendungen besitzt, die von seiner Ziel-User-Base genutzt werden. Kann es nur mit wenigen Anwendungen integrieren, müssten Organisationen mehrere Plattformen einsetzen, um die digitalen Trainingsfähigkeiten am Arbeitsplatz abzudecken – eine sehr teure und ineffiziente Wahl.

Vergleichende Analyse führender Digital-Adoption-Tools

Wir vergleichen nun einige Digital-Adoption-Tools, um zu analysieren, welche Lösung für Ihren Anwendungsfall am besten geeignet sein könnte:

Assima Train

Assima Train ist eine Digital-Adoption-Plattform, die Simulationen nutzt, um szenariobasiertes Training in einer risikofreien Umgebung bereitzustellen. Sie kann mit Assima Assist kombiniert werden, das In-App-Guidance während der Nutzung von Live-Apps bietet, sowie mit Assima In-App Search, das ein Widget für die In-App-Selbstsuche bereitstellt.

Einzigartige Funktionen

- 4-fach patentierte Simulationstechnologie, die objektbasierte Klone von Anwendungen erfasst – vollständig editierbar, hyperrealistisch und hochgradig interaktiv
- Echtzeit-In-App-Guidance, die zentral mit jeder Content-Datenbank verbunden werden kann
- Mehrsprachige Unterstützung mit optimierten Übersetzungsfunktionen
- Umfangreiche Integrationsmöglichkeiten für ERP, CRM, HCM, EMR/EHR, Eigenentwicklungen, Legacy-Systeme und mehr
- Einfache Erstellung mehrerer Datensätze ohne Nacharbeit sowie schnelle Datenanonymisierung
- Sehr granularer Analytics-Umfang, der jede Aktion jedes Nutzers nachverfolgt
- Remote-Training-Funktionen mit zentralisiertem Zugriff auf Wissensdatenbanken

Vorteile:

- Reduziert IT-Abhängigkeit und Helpdesk-Anrufe
- Verbessert Onboarding und Software-Adoption
- Reduziert Trainingszeit und -kosten
- Hohe Anpassungsfähigkeit für unterschiedliche Anforderungen
- Hohe Skalierbarkeit für eine globale User-Base

Einschränkungen:

- Keine HR-basierten LMS-Funktionen wie Anmeldung und Terminplanung
- Längere Onboarding-Zeit

Einsatz:

- Unternehmen, die anpassbares, sicheres und hoch skalierbares Training für ihre Belegschaft benötigen
- Softwareunternehmen, die eine große Kundenbasis schulen müssen – insbesondere bei Upgrades und Rollouts

https://www.youtube.com/watch?v=KMOwtAshFEk

Erfahren Sie mehr über die Zukunft von Simulationstrainings und wie Assima Ihnen helfen kann, sie Realität werden zu lassen.

JETZT LESEN

WalkMe

WalkMe ist eine DAP, die sich auf Unterstützung beim Lernen während der Nutzung des Live-Systems konzentriert. Sie hilft dabei, Workflows zu optimieren, Bereiche zu identifizieren, in denen Nutzer auf Hürden stoßen, und diese Hindernisse schnell zu überwinden, um Ausfallzeiten zu vermeiden.

Einzigartige Funktionen:

- Kontextbezogene, schrittweise In-App-Anleitung zur Softwarenutzung am Reibungspunkt sowie bei Prozessen, um den Workflow zu optimieren
- DeepUI-Technologie, die KI nutzt, um Inhalte automatisch anzupassen und zu verbessern
- Klare Transparenz über die Nutzung jeder Software in Ihrer Organisation
- Automatisierung wiederkehrender oder komplexer Aufgaben für schnellere und effizientere Ausführung
- Präventive Anleitung, damit Nutzer bei der Softwarenutzung oder beim Ausfüllen von Formularen keine Fehler machen
- Workflow-Beschleuniger, speziell für Vertrieb, HR, IT usw. entwickelt, um Produktivität und Compliance ohne Fehler sicherzustellen

Vorteile:

- Just-in-time-Support für Nutzer während der Live-Nutzung der Software
- Reduziert die Wahrscheinlichkeit von Fehlern in Live-Systemen
- Steigert Produktivität und Workflow-Effizienz
- Reduziert die Zeit, die für die Durchführung von Prozessen benötigt wird
- Konversationsschnittstelle für hohe Nutzerfreundlichkeit

Einschränkungen:

- Höhere Kosten für erweiterte Funktionen
- Weniger detaillierte Analytics-Unterstützung
- Gemeinsames Bearbeiten ist nur eingeschränkt möglich
- Fehlende interaktive Simulationen zur Unterstützung vor dem Go-Live
- Erfordert, dass Anwendungen erstellt/aufgebaut sind, um Inhalte zu erstellen

Einsatz:

- Unternehmen, die Unterstützung für Software- und KI-Adoption, Change Management und allgemeine Workflow-Verbesserung bereitstellen möchten

  Organisationen, die ihre Compliance-Bewertung während der Live-Arbeit verbessern oder aufrechterhalten möchten

Klicken Sie hier, um mehr zu erfahren.

Whatfix

Whatfix ist als Digital-Adoption-Plattform vor allem für sein starkes In-App-Guidance-Tool bekannt, das Nutzer in der Phase der Software-Adoption und des Lernens nach dem Go-Live unterstützt. Ziel ist es, die Nutzung des Live-Systems und die Entdeckung von Funktionen zu verbessern, um die Produktivität der Nutzer zu optimieren.

Einzigartige Funktionen:

- Kontextbezogene Nutzungs-Flows, die als Overlay über Live-Anwendungen gelegt werden, um die Softwarenutzung anzuleiten
- Self-Help-Widgets und Smart Tips für On-Demand-Support zur App-Nutzung
- User-Analytics, um Art und Umfang der Softwarenutzung zu identifizieren
- Möglichkeit, Spiegelumgebungen zu erstellen, die eine Anwendung für simulationsbasiertes Lernen nachbilden
- Remote-Training-Funktionen, um die Reichweite von Mitarbeiterschulungen zu skalieren
- Breite Integrationsoptionen für eine universelle Einsetzbarkeit

Vorteile:

- Technologie-Adoption ohne Produktivitätseinbußen
- Geringere Ausfallwahrscheinlichkeit bei Einführung neuer Software
- Echtzeit-Anleitung zur Reduzierung von Fehlern im Live-System
- Immersives Lernerlebnis für schnelleres Onboarding
- KI-Funktionen, die konsequent Nutzerzentrierung unterstützen

Einschränkungen:

- Eingeschränkte Anpassbarkeit bei komplexen Trainingsszenarien
- Instabilität bei einigen grundlegenden Funktionen
- Account-Segmentierung und Übersetzungsmöglichkeiten sind begrenzt
- Erfordert, dass eine Anwendung vollständig aufgebaut ist, bevor Inhalte erstellt werden können

Application:

- Onboarding von Mitarbeitenden, digitale Transformation, Software-Adoption und Change-Management-Anforderungen von Unternehmen
- User-Onboarding für Softwareunternehmen

Klicken Sie hier, um mehr zu erfahren.

Pendo

Pendo ist mehr als nur eine Suite von Digital-Adoption-Tools; es zielt darauf ab, herausragende Produkterlebnisse zu schaffen, damit Nutzer mit der verwendeten Software vertraut werden und sich sicher fühlen. Im Mittelpunkt steht stark KI, um sowohl auf Ersteller- als auch auf Lernenden-Seite eine intuitive Bedienung zu gewährleisten.

Einzigartige Funktionen:

- Detaillierte Verhaltens-Analytics für Einblicke in Nutzeraktionen in Bezug auf die Softwarenutzung – basierend auf einer sehr großen Anzahl von Datenpunkten

- Einfache Pfade zur Erstellung individueller In-App-Guides, um das User-Onboarding zu beschleunigen
- Eine einheitliche Plattform, die verschiedene Tools und Guides nutzt, um Nutzer bei der Software-Adoption zu unterstützen
- In-App-NPS-Funktionen, um mehr als nur technische Nutzungsdaten zu erfassen
- Funktionen zum Erfassen von Feedback, Entwickeln von Ideen, Validieren von Plänen und Erstellen datenbasierter Roadmaps für eine bessere User Experience
- Hoher Grad an Datensynchronisierung und App-Integrationsfähigkeit für Omnichannel-Zugriff

Vorteile:

- Vollständige Transparenz über Nutzungsmuster
- Möglichkeit, Analytics-Daten direkt zu nutzen, um überlegene User Experiences zu schaffen
- Vollständig KI-gestützte Prozesse zur Reduzierung von Zeit und Aufwand
- Jede Aktion wird vom Impact auf die Nutzer geleitet und ist konsequent am Produkt ausgerichtet
- Nachweislich steigert es User Engagement an jedem Punkt

Einschränkungen:

- Weniger Fokus auf Guidance für Software-Onboarding
- Such- und Filterfunktionen sind eingeschränkt
- Die mobile Oberfläche ist schwierig zu bedienen

Einsatz:

- Erfassung von User Feedback zur Softwarenutzung, um Onboarding-Erlebnisse zu verbessern
- Onboarding-Unterstützung für Mitarbeitende und Customer User

Klicken Sie hier, um mehr zu entdecken.

Side-by-Side Comparison of Digital Adoption Tools

Funktionen ↓↓	assima	walkme	whatfix	pendo
Hyperrealistische Simulationen	★★★★★	-	★★★	-
Echtzeit-In-App-Guidance	★★★★	★★★★★	★★★★	★★
Übersetzung und Datenmodifikation	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
Analytics und Daten-Tracking	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Integrationsmöglichkeiten	★★★★★	★★★★	★★★★	★★
Einsatz von KI-Technologie	-	★★★★	★★★★	★★★★★

Warum Assima Train heraussticht

Während jede der oben besprochenen Produktsuiten für sich betrachtet beeindruckend ist, zeichnet sich Assima dadurch aus, dass es Software-User bereits vor dem Go-Live unterstützt. So sind sie vollständig vorbereitet und können im Live-System sicher und souverän arbeiten. Fehler werden reduziert, die Produktivität steigt und der Workflow wird gestrafft.

Unser einzigartiger Ansatz für Systems Training basiert auf unserer 4-fach patentierten Simulation-Authoring-Technologie, mit der Sie objektbasierte Klone von Anwendungen erstellen können. Dabei handelt es sich nicht um Duplikate der Software oder Sandboxes, sondern um eigenständige, hyperrealistische und hoch-interaktive Klone, die sich genauso verhalten und reagieren wie die Anwendung. Dadurch sind sie wesentlich einfacher, kosteneffizienter und zeitsparender zu pflegen und zu aktualisieren.

Diese Klone sind außerdem bis ins kleinste Detail editierbar. Die Assima-Train-Plattform ermöglicht einfache Übersetzung, die Erstellung mehrerer Datensätze, Datenanonymisierung sowie die Konvertierung in verschiedene Lesson-Formate. Das bedeutet: Sie müssen Lessons nicht jedes Mal von Grund auf neu erstellen, wenn eine Anpassung erforderlich ist oder ein Software-Upgrade verfügbar wird.

Neben diesem hohen Maß an Flexibilität setzt Assima robuste Sicherheitsmaßnahmen durch. Das macht es zur perfekten Wahl für Enterprise-Digital-Training in großen Organisationen und Konzernen. Es bietet die Skalierbarkeit, die globale Unternehmen benötigen, um eine vielfältige User Base zu schulen, und ermöglicht zugleich, die strengen Sicherheitsstandards einzuhalten, die sie wahren müssen.

So wählen Sie das richtige Digital-Adoption-Tool

Vielleicht fragen Sie sich jetzt: Nachdem wir so viele Digital-Adoption-Tools betrachtet haben – woher wissen Sie, welche Lösung am besten zu Ihrem Unternehmen passt? Am einfachsten lösen Sie diese Frage, indem Sie die Anforderungen Ihrer Organisation und den Wert, den eine bestimmte DAP bietet, anhand mehrerer Kennzahlen vergleichen. Dazu gehören:

- Grundlegende Ausrichtung und Funktionen der Lösung – und ob sie zur Art des Trainings passt
- Budget- und Zeitvorgaben sowie Spielräume für das Training in Ihrem Unternehmen
- Anpassbarkeit der Lösung an die Anforderungen Ihres Trainingsprogramms
- Integrationsmöglichkeiten der Lösung in Ihre aktuelle digitale Umgebung
- Bereitstellung von Analytics-Tools, um den Erfolg des Trainingsprogramms nachzuverfolgen
- Skalierbarkeit der Lösung im Verhältnis zu den Wachstumserwartungen Ihres Unternehmens

Natürlich gibt es darüber hinaus weitere, feinere Faktoren, die Sie – abhängig von den Besonderheiten Ihrer Organisation, Ihres Trainingsprogramms und Ihrer Belegschaft – berücksichtigen müssen. Doch dies sind einige der grundlegenden Fragen, die Sie bei jedem Schritt der Auswahl einer Software-Adoption-Plattform für Ihre Organisation stellen sollten.

Fazit

Digital-Adoption-Tools können Ihr bester Verbündeter sein, um Ihre Belegschaft technologisch fit zu machen – aber nur, wenn Sie die richtigen Entscheidungen treffen. Die falsche Wahl kann Ihr gesamtes Trainingsprogramm gefährden. Tatsächlich kann sie nicht nur Ihre Onboarding-Pläne aus dem Takt bringen, sondern Ihre Belegschaft auch noch widerstandsfähiger gegenüber digitaler Transformation machen. Obwohl Ihnen viele digitale Transformationstools zur Verfügung stehen, wird eine Plattform, die so universell geschätzt wird wie Assima, Ihnen sicher helfen, Ihre Trainingsziele zu erreichen – und das auf eine Weise, die Erwartungen übertrifft.

Wenn Sie den Schritt in eine digital kompetente Zukunft machen möchten, ist Assima Ihr Wegbegleiter.