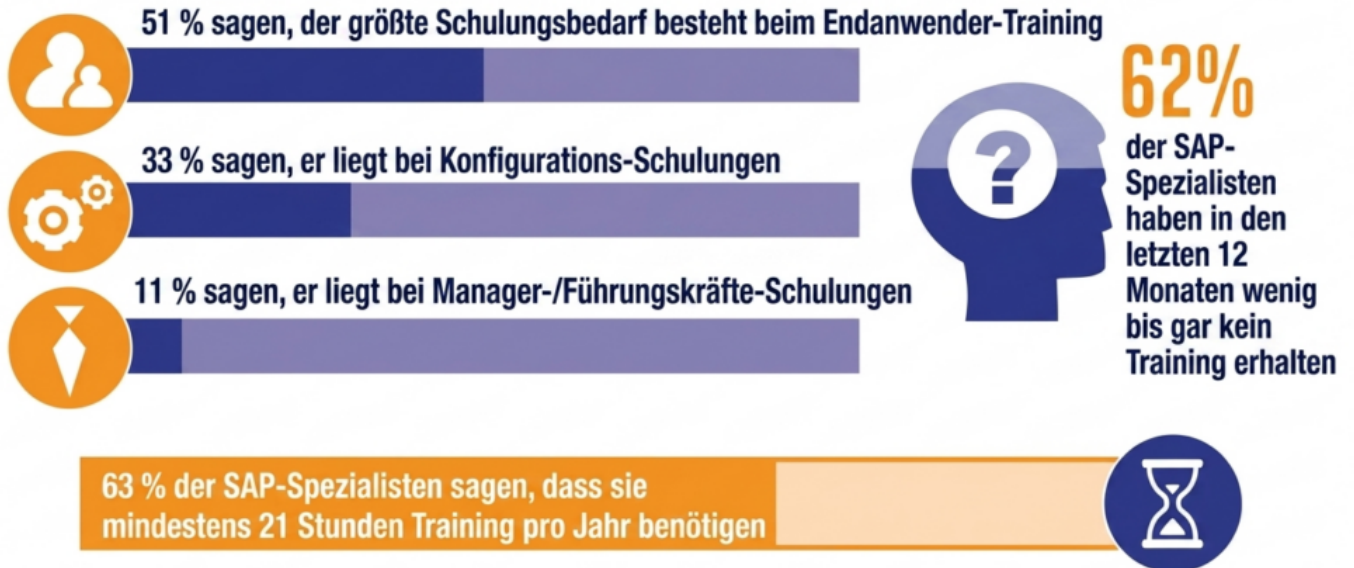


# Wie man Herausforderungen bei SAP-Schulungen in Großunternehmen meistert

## Einleitung

### WO TRAINING AM MEISTEN BENÖTIGT WIRD:



SAP ist zweifellos eine der weltweit am häufigsten genutzten ERP-Lösungen. Es ist keine Untertreibung zu sagen, dass es zum Standard für ERP-Software geworden ist. Allerdings ist es auch recht schwierig, den Umgang damit zu erlernen und das System an die eigenen Bedürfnisse anzupassen. Es handelt sich um eine High-Code-Plattform mit vielen Features und Funktionen, deren Beherrschung stundenlanges Üben erfordert. Eine Umfrage von Michael Management unter mehr als 3000 Teilnehmern zeigt, dass zwar 63 % der SAP-Fachkräfte den Bedarf an mindestens 21 Schulungsstunden pro Jahr sehen, 62 % jedoch im vergangenen Jahr kaum oder gar keine Schulungen erhalten haben. Auch wenn dies eine alarmierende Statistik ist, macht sie doch deutlich, dass den meisten Unternehmen die notwendigen Voraussetzungen fehlen, um Schulungen für eine so komplexe Plattform wie SAP anzubieten. Um die Herausforderungen bei SAP-Schulungen zu meistern, ohne Abstriche bei der Qualität oder der Zufriedenheit der Lernenden zu machen, sind gezielte und optimierte Schulungsprogramme erforderlich. Eine Lernplattform wie Assima, die darauf ausgerichtet ist, die digitale Akzeptanz durch gezielte SAP-Schulungen sicherzustellen, ist in diesem Szenario die beste Wahl.

**Erfahren Sie mehr darüber, was Assima für Ihre SAP-Schulungsanforderungen leisten kann.**

[SCHAUEN SIE SICH UNS AN](#)

**Die wichtigsten Herausforderungen bei SAP-Schulungen verstehen**

Herausforderungen bei SAP-Schulungen sind an der Tagesordnung und werden oft durch die mangelnde Vorbereitung von Unternehmen bei der SAP-Implementierung noch verstärkt.

Groß angelegte SAP-Schulungsprogramme sind keine einfache Angelegenheit. Aufgrund der dramatischen Veränderungen in den Geschäftsprozessen, die durch eine globale SAP-Einführung mit sich bringen, können Sie keine traditionellen [L&D-Strategien anwenden](#). Hier sind einige häufige Herausforderungen bei der [SAP S/4HANA-Schulung](#), die Sie bewältigen müssen, um Ihre Mitarbeiter auf den Live-Betrieb vorzubereiten:

## Unzureichendes Budget und Zeitmangel

SAP-Schulungen müssen sowohl umfangreich als auch intensiv sein, um Wirkung zu zeigen. Dennoch unterschätzen die meisten Unternehmen in der Anfangsphase den Umfang und den Zeitaufwand für Schulungen und Change Management, insbesondere beim SAP-Onboarding großer Teams. Dies führt zu weiteren Budgetanträgen für zusätzliche Ressourcen und zu einem verlängerten Zeitplan für die Umsetzung der Schulungsanforderungen des Unternehmens.

## Fehlende Unterstützung durch das Management

Eine der größten Herausforderungen bei SAP-Schulungen besteht darin, dem Management die Bedeutung der Benutzerakzeptanz im Hinblick auf die für SAP-Schulungen erforderliche Infrastruktur zu vermitteln. Die meisten Führungskräfte der obersten Ebene versäumen es, die Personalentwicklungsabteilung früh genug im Projekt bei ihren Bemühungen um ausreichende SAP-Schulungen zu unterstützen, was zu Herausforderungen bei der angemessenen Einarbeitung der Benutzer in das neue System führt.

## Komplexität des SAP-Systems

Die SAP-Plattform selbst ist ein hochkomplexes und funktionsreiches System. Es gibt unzählige Module und Funktionen, die für verschiedene Geschäftsprozesse und Arbeitsabläufe genutzt werden. Es ist nicht nur schwierig, die Mitarbeiter angemessen zu schulen, sondern die meisten Unternehmen treffen auch die falsche Entscheidung, wenn es darum geht, wen sie in welchen Bereichen und wann schulen sollen.



## Widerstand der Mitarbeiter

Bei der Einführung jeder neuen Software ist mit Widerstand seitens der Mitarbeiter zu rechnen, umso mehr, wenn es sich um eine so komplexe Anwendungssuite wie SAP handelt. Ohne ein angemessenes Change Management und eine entsprechende Einweisung kommt es zwangsläufig zu Gegenwehr, Frustration und Demotivation der Mitarbeiter, was zu einem

---

erheblichen Hindernis werden kann, wenn nicht sensibel damit umgegangen wird.

## **Mehrere Systemrisiken**

SAP verarbeitet eine riesige Menge geschützter Geschäftsdaten. Live-Schulungen, die in den meisten Fällen empfohlen werden, um praktische Übungen zu ermöglichen, können im Falle von SAP riskant sein. Nicht nur können sensible Daten versehentlich offengelegt werden, sondern Fehler könnten sich auch auf Kundendaten im Live-System auswirken, was Nachbearbeitungen durch Backoffice-Teams erfordern würde, die Zeit und Geld kosten.

## **Unzureichend vorbereitetes Schulungsprogramm**

Die Konzeption eines Schulungsprogramms für SAP-Schulungen erfordert umfangreiche Planung, Vorbereitung und Verwaltung. Sie müssen nicht nur eine robuste Plattform für die digitale Einführung nutzen, sondern auch Lektionen vorbereiten, die speziell auf die jeweiligen Rollen und Verantwortlichkeiten zugeschnitten sind, für die SAP eingesetzt wird.

Dies sind natürlich Herausforderungen, die spezifisch für SAP-Schulungen sind. Bevor Sie die Hindernisse beim SAP-Lernen überwinden, müssen Sie sich auch Ihrer allgemeinen Schulungsprobleme bewusst sein und Maßnahmen zu deren Lösung ergreifen. Weitere Einblicke hierzu erhalten Sie hier.

## **Bewährte Verfahren für effektive SAP-Schulungen**

Es gibt keine allgemeingültige Formel für Strategien zur Einführung von SAP-Anwendungen. Die Komplexität der Plattform erfordert maßgeschneiderte Schulungsprogramme für die verschiedenen Rollen innerhalb des Unternehmens. Es gibt jedoch einige bewährte Verfahren für SAP-Schulungen, die Sie generell auf jede Situation anwenden können:

### **Personalisiertes Lernen**

Jeder SAP-Lernende in Ihrem Unternehmen hat ein unterschiedliches Erfahrungsniveau, unterschiedliche Lernpräferenzen, eine unterschiedliche Lerngeschwindigkeit und unterschiedliche Ziele. Auch wenn es mühsam erscheinen mag, ist der beste Weg, die Schulung für alle zu optimieren, den Prozess an die individuellen Anforderungen anzupassen.

### **Rollenbasierte Schulung**

Verschiedene Teams, Abteilungen und sogar Einzelpersonen haben unterschiedliche Rollen im Unternehmen und dementsprechend unterschiedliche Verantwortlichkeiten. Daher unterscheiden sich auch ihre Tätigkeiten und Anforderungen an SAP. Sie müssen gezielte, rollenbasierte Schulungen anbieten, um unnötigen Schulungsaufwand zu vermeiden.

### **Simulationsschulungen**

Simulationsschulungen sind der beste Weg, um eine praxisnahe Lernerfahrung zu bieten, indem das Live-System nachgebildet wird, ohne dass das Risiko besteht, Fehler in das Live-System einzuführen. Simulationsschulungen sind zudem eine der zuverlässigsten Methoden, um das Behalten von SAP-Kenntnissen zu verbessern.



## **Vielfältige Lernansätze**

Eine bewährte Methode, um das Gelernte im Gedächtnis der Lernenden zu verankern, besteht darin, Inhalte in verschiedenen Formaten und auf unterschiedliche Weise zu vermitteln. Setzen Sie für optimale Ergebnisse auf eine Kombination aus Video, Audio, Text und interaktiven Elementen sowie auf Online-Lernen und praktische Anwendung.

## **Maßnahmen zur Skalierbarkeit**

Die SAP-Anwendungssuite wurde mit dem Ziel entwickelt, alle Geschäftsprozesse zu vereinheitlichen. Daher ist es wahrscheinlich, dass Sie, wenn Sie SAP für einen kleinen Teil Ihrer Belegschaft eingeführt haben, bald eine Ausweitung auf andere Teams anstreben werden. Die Schulungen sollten skalierbar sein, um mit dem Unternehmen mitzuwachsen.

## **Detaillierte Analysen**

Da SAP eine komplexe Plattform ist, ist auch das dazugehörige Schulungsprogramm komplex. Nur durch Echtzeit-Fortschrittsverfolgung, Berichterstellung und detaillierte Analysen erhalten Sie einen vollständigen Überblick darüber, wie sich jeder Lernende entwickelt. Nur so können Sie ihre Stärken und Schwächen identifizieren und sie genau bewerten.

## **Ständige Aktualisierungen**

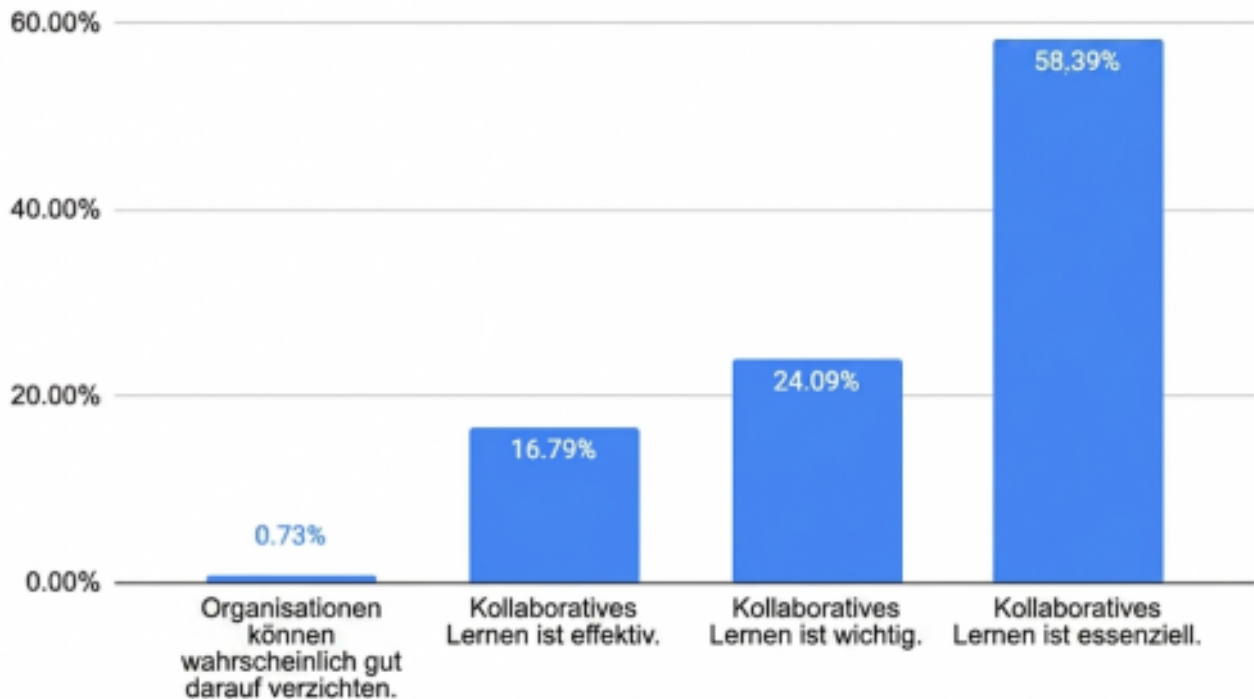
Kein Schulungsprogramm kann statisch sein. Mit der Zeit ändern sich auch die Schulungsanforderungen. Darüber hinaus können Sie bei der Umsetzung des Programms möglicherweise Mängel und verbesserungswürdige Bereiche entdecken, an denen gearbeitet werden muss. Durch die ständige Vornahme dieser Änderungen wird das Schulungsprogramm auf ein höheres Niveau gebracht.

## Einsatz von DAP

Auch wenn DAP für das Erlernen der meisten Software empfohlen wird, ist es für SAP absolut unerlässlich. Der Einsatz von SAP-Schulungslösungen für Unternehmen hilft Ihnen, das Schulungsprogramm mit größerer Kontrolle und Genauigkeit zu verwalten. Wenn Sie die Mitarbeiter ohne ein Schulungssystem lernen lassen, führt dies nur zu Chaos.

<https://youtu.be/MAGOISrYujg>

### Wie wichtig ist kollaboratives Lernen Ihrer Meinung nach?



## Gemeinsames Lernen

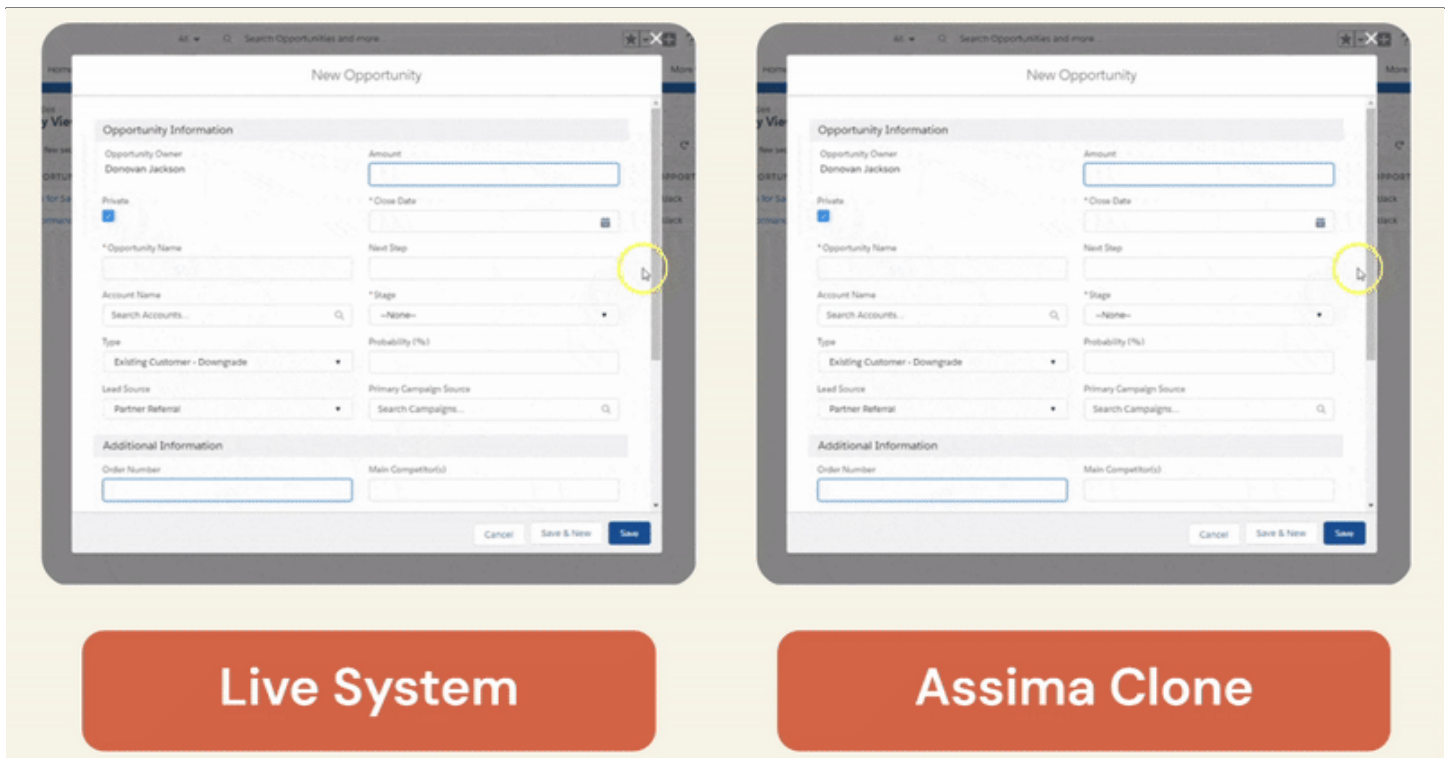
Menschen sind in der Regel soziale Wesen. Daher lernen sie durch gegenseitige Interaktion besser. Die Umfrage „State of Collaborative Learning 2022“ zeigt, dass über 80 % der L&D-Fachleute der Ansicht sind, dass gemeinsames Lernen für eine effektive Mitarbeiterschulung unerlässlich ist.

## Wie Assima Train dabei hilft, Herausforderungen bei SAP-Schulungen zu meistern

Assima zählt zu den führenden SAP-Schulungslösungen für große Unternehmen weltweit. Seine innovativen Funktionen sind ideal, um SAP-Schulungen erfolgreich zu absolvieren und die größten Herausforderungen bei SAP-Schulungen zu meistern. Hier sind einige Gründe, warum Assima die beste Wahl für all Ihre SAP-Schulungsanforderungen ist:

### Interaktive Simulationen

Assima nutzt eine 4X-patentierete Klontechnologie, um hyperrealistische, hyperinteraktive Simulationen zu erstellen, die genau wie das Live-SAP-System genutzt werden können. Diese interaktiven SAP-Schulungsmethoden bieten eine praxisnahe Lernerfahrung, die das Behalten und Abrufen von Wissen erheblich verbessert.



## Geringerer Wartungsaufwand bei Systemänderungen

Assima Train-Simulationen sind dank der patentierten Klontechnologie vollständig editierbar. Alle Inhalte können aktualisiert werden, ohne dass bei jeder Systemänderung die Bildschirme neu aufgezeichnet werden müssen. Dies reduziert den Wartungsaufwand um 50 % im Vergleich zu anderen Produkten, die auf Screenshots basieren.

## Rollenbasierte Bereitstellung

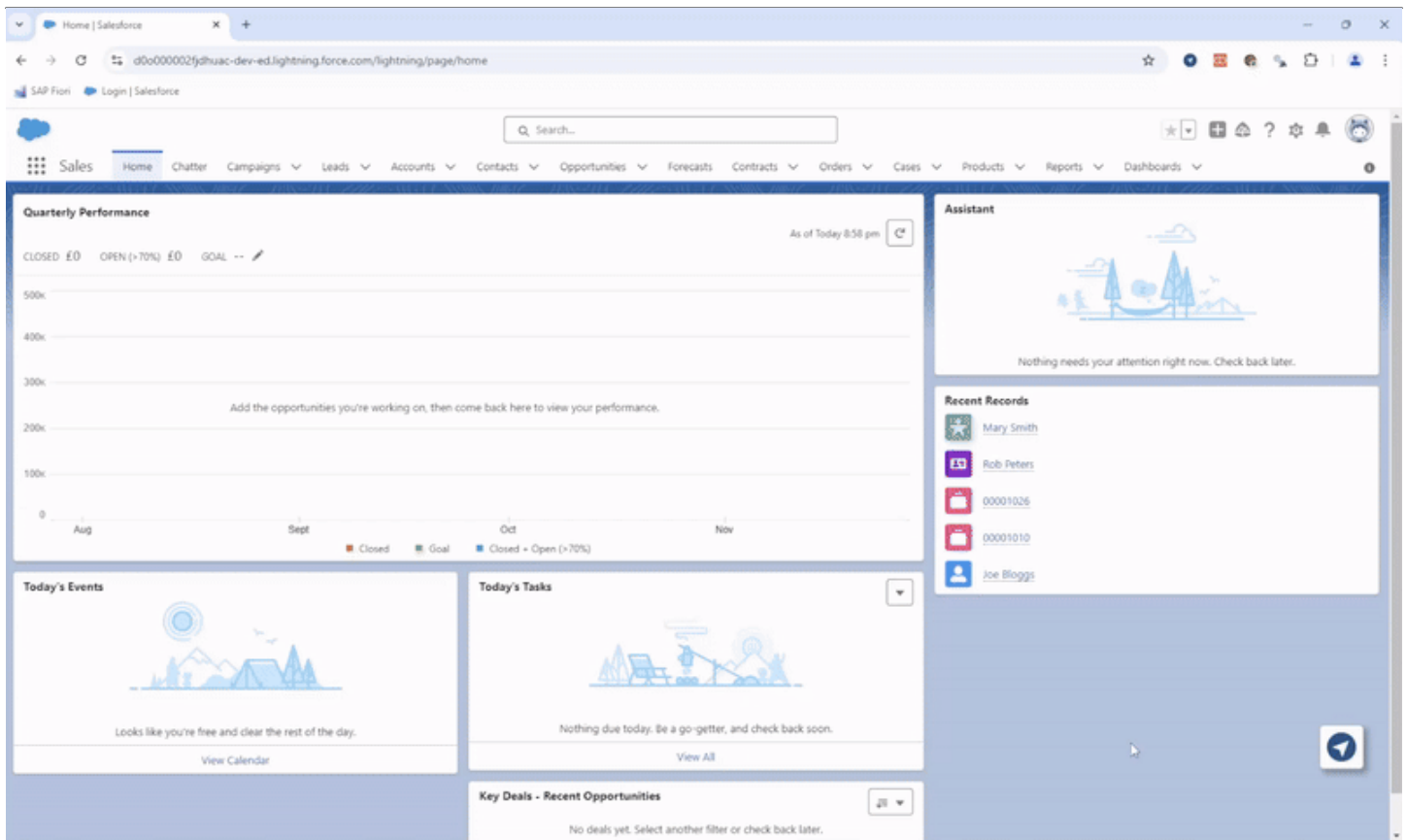
Die Plattform von Assima ermöglicht rollenbasierte Schulungen, sodass Assima Train-Simulationen entsprechend der aktuellen Rolle und Aufgabe des Mitarbeiters bereitgestellt werden können. Die Assima-In-App-Suche liefert zudem kontextbezogene Informationen zur App, basierend auf der jeweiligen Position und Aufgabe.

## Detaillierte Nachverfolgung

Das Assima-Analytics-Dashboard bietet detaillierte Nachverfolgung, Berichterstattung und Analysen für jeden Lernenden, bis hin zum letzten Klick und jeder Eingabe. So bleiben Sie über den Fortschritt jedes Lernenden sowie über die Effektivität des gesamten Schulungsprogramms auf dem Laufenden.

## In-App-Anleitung

Assima In-App Search ist ein ergänzendes Tool zum Erlernen neuer Technologien mit Assima Train. Während Assima Train bei der Schulung vor der Inbetriebnahme hilft, unterstützt die In-App-Suche die Mitarbeiter nach der Inbetriebnahme mit relevanten Informationen innerhalb der SAP-Plattform.



## Skalierbare Funktionen

Assima Train bietet Lokalisierungsfunktionen zur Unterstützung globaler Bereitstellungen. Dank seiner patentierten Technologie können Daten und Inhalte geändert werden, ohne dass wie bei screenshotbasierten Tools eine Neuaufnahme erforderlich ist. Alle Schulungen können gemäß lokalen Anforderungen zusammen mit Ihrer globalen Vorlage bereitgestellt werden.

## Datensicherheit

Integrierte Funktionen für Datensicherheit und Zugriffsverwaltung sowie Datenanonymisierung machen Assima zur perfekten Lösung für Schulungen in ERP-Plattformen, insbesondere SAP. Wir verfügen zudem über die erforderlichen internationalen Datenschutz- und Sicherheitszertifizierungen für unseren Betrieb.

## Fazit

Herausforderungen bei SAP-Schulungen wird es immer geben, ganz gleich, wie groß oder klein Ihr Unternehmen ist oder wie viele Schulungsprogramme Sie bereits durchgeführt haben. Der beste Weg, diese zu meistern, besteht darin, den Prozess gründlich zu planen und vorzubereiten und agil genug zu sein, um sich schnell an jede Situation anzupassen. Natürlich ist eine der besten Möglichkeiten, SAP-Schulungen anzugehen, die Nutzung einer Systemschulungsplattform, die mit den richtigen Funktionen und Fähigkeiten ausgestattet ist. Eine Lösung wie Assima garantiert den Erfolg Ihres SAP-Schulungsprogramms. Probieren Sie es doch einfach einmal aus!

**Besprechen Sie Ihre Anforderungen mit unseren Experten, um die perfekte Lösung für Ihr Unternehmen zu finden.**

## Häufig gestellte Fragen

### Beantworten wir einige Ihrer Fragen.

#### [Warum sind SAP-Schulungen für große Unternehmen so schwierig?](#)

Ein großes Unternehmen verfügt über eine vielfältige Belegschaft, unterschiedliche Aufgaben und Zuständigkeiten, komplexe Geschäftsprozesse und sich wandelnde Unternehmensanforderungen. Daher müssen SAP-Schulungen für solche Organisationen mit zahlreichen Anpassungen konzipiert werden, was bei einer ohnehin schon komplizierten Plattform eine Herausforderung darstellen kann.

#### [Wie können Unternehmen die Effizienz ihrer SAP-Schulungen verbessern?](#)

Die Effizienz von SAP-Schulungen lässt sich verbessern, indem man auf maßgeschneiderte Schulungen achtet, diese kontinuierlich überwacht und optimiert, verschiedene Schulungsmethoden einsetzt und den Mitarbeitern ein produktives Lernumfeld bietet.

#### [Welche Vorteile bietet der Einsatz von Assima Train für SAP-Schulungen?](#)

Assima Train verfügt über Funktionen und Merkmale, die sich ideal für die Durchführung von SAP-Schulungen eignen, darunter Anpassbarkeit, Skalierbarkeit, interaktive Simulationen, detaillierte Analysen, Datensicherheit, integrierte Anleitungen und vieles mehr.

#### [Wie können Unternehmen die Wirksamkeit von SAP-Schulungen messen?](#)

Es gibt eine Reihe von Kennzahlen, mit denen sich die Wirksamkeit von SAP-Schulungen messen lässt, darunter der ROI der Schulungen, die Steigerung der Mitarbeiterproduktivität, die Abschluss- und Bestehensquoten, die Abbruch- und Durchfallquoten sowie die Zufriedenheitswerte der Teilnehmer usw. Wählen Sie die Kennzahlen aus, die den Erfolg oder Misserfolg der Schulungen in Ihrem konkreten Fall am besten widerspiegeln.

#### [Welche Strategien tragen zur Akzeptanz von SAP bei?](#)

Die Akzeptanz von SAP-Anwendungen lässt sich durch ein gut geplantes Schulungsprogramm, den Einsatz einer geeigneten DAP, Maßnahmen zur Überwindung von Widerständen und die

---

Anwendung bewährter Best Practices im Bereich der SAP-Schulungen sicherstellen.

