
Maximierung des ROI Ihrer SAP-Investitionen durch zielgerichtete Schulungen

Einleitung

[SAP ist keine günstige Investition](#). Für kleine Unternehmen können die Kosten von der mittleren fünfstelligen bis in den frühen sechsstelligen Bereich reichen, während sie für global agierende Enterprise-Organisationen in der Regel deutlich im sechsstelligen Bereich liegen. SAP bietet zwar meist individuelle Preismodelle basierend auf mehreren Faktoren, aber eine [grundlegende Kostenaufschlüsselung finden Sie hier](#). Wenn ein Unternehmen derart hohe Summen für eine ERP-Lösung bezahlt, möchte es selbstverständlich Ergebnisse und Renditen sehen, die diesen Ausgaben entsprechen.

Es gibt viele Wege, den SAP-ROI zu maximieren – einer der wichtigsten Hebel ist jedoch eine effektive Mitarbeiterschulung für SAP. Wenn die vorgesehenen Nutzer die Lösung nicht voll ausschöpfen können und stattdessen auf alternative, oft ineffiziente Vorgehensweisen ausweichen, verlieren Sie Geld. Am sinnvollsten ist es, SAP-Schulungslösungen zu wählen, die gezielt auf Größe und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten sind. Assima zählt zu den führenden digitalen Trainingsplattformen, die Unternehmen einsetzen, wenn sie Unterstützung bei SAP Digital Adoption benötigen. Wir helfen Unternehmen dabei, ihren SAP-ROI mit innovativen Schulungslösungen zu maximieren.

Erfahren Sie mehr darüber, wie Assima Ihrem L&D-Team helfen kann, modernste Trainingsmodule für SAP zu erstellen.

[HIER KLICKEN](#)

Warum Schulungen für den SAP-Erfolg entscheidend sind

SAP ist eine funktionsreiche Software-Suite. Es gibt viele Möglichkeiten und Prozesspfade – und es braucht viel Übung sowie Sicherheit, um Aufgaben reibungslos und ohne Unterbrechungen zu erledigen. Zudem ist SAP als Plattform für Enterprise Resource Management mit nahezu jeder Abteilung und jedem Workflow verbunden. Selbst ein kleiner Fehler kann sich durch Ketteneffekte zu einem großen Problem auswachsen. Nur Mitarbeitende mit Fachwissen und Selbstvertrauen können das System strukturiert bedienen sowie Ressourcen und Prozesse effizient steuern.

Dieses Kompetenzniveau ist jedoch ohne passende Schulung nicht erreichbar. Unzureichend geschulte Personen verursachen Fehler, unsichere Mitarbeitende benötigen lange, um den optimalen Weg in einem Prozess zu finden, und nicht spezialisierte Anwender übersehen einfache Hinweise und Signale der Anwendung. Das wirkt sich negativ auf Produktivität und Effizienz aus – und schmälert den ROI, den Sie sich von einer teuren Software wie SAP erwarten. Um enttäuschende Ergebnisse zu vermeiden und den SAP-ROI zu maximieren, müssen Sie Ihre Mitarbeitenden so schulen, dass sie Aufgaben souverän und sicher ausführen können.



Häufige Herausforderungen bei der SAP-Einführung

Die Nutzerakzeptanz von [SAP S/4HANA](#) stößt häufig auf bestimmte Hürden – die wichtigsten sind:

Unklar definierte Ziele

SAP S/4HANA bietet viele Funktionen, die je nach Bedarf von unterschiedlichen Teams und Abteilungen genutzt werden können. Wenn Sie Mitarbeitende schulen, ohne deren Anforderungen und Ziel-Funktionalitäten zu definieren, und stattdessen ein Training nach dem Gießkannenprinzip durchführen, werden Sie die erwarteten Ergebnisse nicht erreichen.

Widerstand in der Belegschaft

Für Personen ohne SAP-Erfahrung kann die Software sehr komplex wirken. Daher können Vorbehalte gegenüber einer Migration zu SAP entstehen – besonders, wenn die zuvor genutzte Plattform über lange Zeit im Einsatz war. Wenn Sie die Vorteile von SAP und den Nutzen guter Schulungen nicht klar vermitteln, müssen Sie mit passivem und aktivem Widerstand im Arbeitsalltag rechnen.

Schlecht geplantes Schulungsprogramm

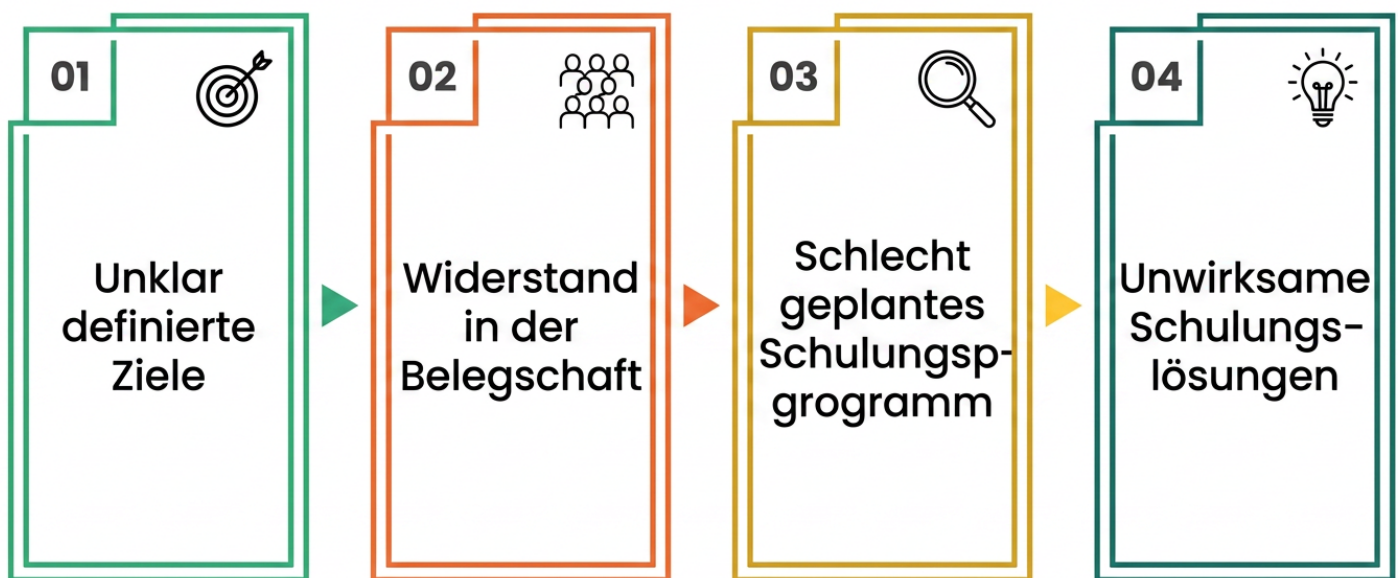
Nichts beeinträchtigt Produktivität und Motivation so sehr wie ein schlecht geplantes und umgesetztes Schulungsprogramm – erst recht, wenn es um eine umfangreiche ERP-Suite wie

SAP geht. Mitarbeitende entwickeln nicht nur dauerhaft Frust gegenüber einer eigentlich leistungsfähigen Lösung wie SAP, sondern verlieren auch das Vertrauen in die Fähigkeit Ihres Unternehmens, wirksame Weiterbildung zu unterstützen.

Unwirksame Schulungslösungen

Manchmal kann selbst dann, wenn Sie alles richtig machen – vom perfekten Onboarding-Plan über ein robustes Trainingsprogramm bis hin zu schlankem Change Management – die falsche Trainingslösung alles zunichtemachen. Ohne eine passende Digital-Adoption-Plattform verpuffen Ihre Bemühungen, und der SAP-Umstieg kann scheitern.

Zusätzlich treten auch die typischen Herausforderungen auf, die Sie bei der Einführung jeder Software sehen. [Mehr dazu lesen Sie hier](#), damit Sie sich auch darauf vorbereiten können.



Wie wirken sich Herausforderungen bei der SAP-Einführung auf den ROI aus?

Herausforderungen bei der SAP-Implementierung können – wenn sie nicht gelöst werden – zu zahlreichen Problemen führen, zum Beispiel:

Niedrige Nutzerakzeptanz

Ohne konsequent umgesetzte Enterprise-SAP-Schulungsstrategien tun sich Mitarbeitende schwer mit der neuen Software und machen Fehler. Das senkt die Motivation und verstärkt Widerstand. Außerdem verschlechtert es die Arbeitsleistung und reduziert die Effizienz aller Prozesse, die mit SAP gesteuert werden.

Steigende Supportkosten

Wenn Anwender das SAP-System nicht vollständig beherrschen, entstehen Fragen und Fehler – und damit mehr IT-Support-Anfragen und Helpdesk-Tickets. Das [überlastet den Helpdesk unnötig](#) und erhöht die versteckten Kosten, die durch zu viele Supporttickets und eine ineffizient genutzte digitale Lösung entstehen.

Ineffiziente Workflows und Fehler

Enterprise Resource Management betrifft viele wichtige Bereiche und Workflows – darunter Finanzen, Supply Chain, Auftragsabwicklung und sogar Human Resources. Fehler und Ineffizienzen im Ressourcenmanagement wirken sich auf all diese Bereiche aus, verlangsamen Prozesse und erfordern zusätzlichen Aufwand zur Behebung.



Wie wirken sich Herausforderungen bei der SAP-Einführung auf den ROI aus?

Wie zielgerichtete Schulungen den SAP-ROI steigern

Eine der effektivsten Möglichkeiten, den SAP-ROI zu maximieren, ist die konsequente Nutzung zielgerichteter Schulungen und ein passendes Onboarding. Das hilft unter anderem auf folgende Weise:

Schnellere Einarbeitung und höhere Akzeptanz

Ein gut aufgebautes Schulungsprogramm verkürzt die Lernkurve für die meisten Mitarbeitenden erheblich – besonders bei SAP. [Interaktive Trainingsmodule sind in dieser Hinsicht sehr hilfreich](#). Sie bieten praxisnahes Training und machen Mitarbeitende mit dem System im Detail vertraut.

Geringere Abhängigkeit vom Support

Assima [In-App Search](#) bietet Nutzern in Echtzeit direkt in der Anwendung Unterstützung – nach der Lernphase mit [Assima Train](#) und dessen [interaktivem Simulationstraining](#). Diese Tools fördern Selbstständigkeit und stärken das Vertrauen der Mitarbeitenden.

Höhere Prozesseffizienz

SAP bietet so viele Funktionen, dass sie ohne praxisnahes Training kaum zu beherrschen sind. Wenn Anwender nicht die optimalen Wege lernen, um Aufgaben zu erledigen, bleibt das Potenzial von SAP ungenutzt. Erst ein gutes Trainingsprogramm verbessert Fähigkeiten und Effizienz nachhaltig.

Onboarding-Kosten senken

Mitarbeitende auf neue Software einzuarbeiten ist vor allem dann teuer, wenn es ohne Planung geschieht. Ein gutes Trainingsprogramm kann helfen, Kosten für den SAP-Umstieg zu reduzieren, gleichzeitig die Leistung der Mitarbeitenden zu verbessern und so letztlich Erträge zu sichern, die die anfänglichen Investitionen ausgleichen.

Ein Beispiel, wie Assima Ihr SAP-Trainingssystem transformieren kann - so wie bei Plan International

[CASE STUDY LESEN.](#)

Warum Assima Train für SAP-Schulungen wählen?

Wenn Sie Ihren SAP-ROI wirklich maximieren und Ergebnisse erzielen möchten, die Ihre Investition rechtfertigen, ist Assima eine starke Wahl. Hier sind die Gründe:

Interaktive Echtzeit-Unterstützung

Assimas End-to-End-Lösungen unterstützen nicht nur in der Trainingsphase vor dem Go-live, sondern auch nach dem Go-live auf der SAP-Plattform. Interaktive Anleitungen und Informationshilfe zum richtigen Zeitpunkt geben Nutzern Sicherheit im Umgang mit dem Live-System.

Praxisnahe Simulationen für bessere Wissensverankerung

[Simulationstraining sorgt in jedem Bereich für bessere Wissensspeicherung und -abruf sowie schnellere Informationsaufnahme.](#) Hyperrealistische Simulationen, erstellt mit [Assimas 4-fach patentierter Technologie](#), ermöglichen [szenariobasiertes Lernen](#) in einer risikofreien Umgebung.

Skalierbare, mehrsprachige Schulungen für globale Teams

Wenn Unternehmen mit globaler Belegschaft eine SAP-Migration planen, müssen sie den Bedarf an mehrsprachigen Schulungen berücksichtigen. Assima bietet einfache Übersetzungsmöglichkeiten für alle Bestandteile der Lerninhalte, um den Prozess zu vereinfachen und skalierbar zu machen.

Keine teuren Trainings-Clients mehr nötig

[Assima ersetzt Sandboxes bzw. Trainings-Clients für SAP](#), die teuer sind, viel Wartung benötigen und in Bezug auf Datenbefüllung insgesamt aufwendiger sind als die Lösungen von Assima. Mit Assima ist es während der SAP Digital Adoption deutlich einfacher, ein tragfähiges Trainingsprogramm zu betreiben.

So sind Assima-Simulationen die beste moderne Alternative zu Trainings-Clients.

[VIDEO ANSEHEN](#)

Best Practices für die Umsetzung zielgerichteter SAP-Schulungen

Hier ist eine Liste mit Best Practices für SAP-Onboarding, die Ihnen hilft, den Prozess zu optimieren und den SAP-ROI zu maximieren:

Schulungen rollenbasiert personalisieren

Wie bereits erwähnt, ist SAP eine multifunktionale Lösung, die für viele unterschiedliche Aufgaben genutzt werden kann. Daher ist es sehr wichtig, Mitarbeitende entsprechend ihrer Rollen, Verantwortlichkeiten und SAP-Anforderungen zu schulen – statt ein einziges „One-size-fits-all“-Programm für alle einzusetzen. Andernfalls verschwenden Sie nicht nur Zeit und Ressourcen, sondern belasten Ihre Mitarbeitenden auch unnötig.

Simulationbasiertes Lernen nutzen

Bei Software, die aufgrund komplexer Prozesse und einer funktionsreichen Oberfläche schwerer zu erlernen ist, ist Simulationstraining die effektivste Lösung. Simulationbasiertes Lernen macht Mitarbeitende mit der Plattform vertraut, ohne das Live-System zu gefährden. Gleichzeitig verbessert es die Wissensverankerung und stärkt Problemlösungskompetenzen.

Trainingskennzahlen messen und kontinuierlich verbessern

Wenn Sie nicht verfolgen, wie Ihre Mitarbeitenden im neuen SAP-System arbeiten und wie gut sie sich an die neuen Abläufe anpassen, können Sie den Erfolg Ihres Trainingsprogramms nicht beurteilen. Behalten Sie die Adoptions-Kennzahlen genau im Blick und passen Sie Ihre Trainingsstrategie an, um Wirksamkeit und Nutzerfreundlichkeit kontinuierlich zu erhöhen.

Eine detaillierte Aufschlüsselung der SAP-Schulungskosten, ROI-Kennzahlen und ein Messrahmen mit 10 KPIs finden Sie in unserem vollständigen [Leitfaden zu SAP-Schulung und -Akzeptanz](#).

Fazit

Da SAP in der Regel eine kostspielige Lösung ist, ist eine erfolgreiche Implementierung – und das Erreichen der gewünschten Rendite – besonders wichtig. Assima unterstützt Sie mit innovativen Digital-Adoption-Tools und Lösungen auf jedem Schritt. Wenn Sie noch unsicher sind, ob wir halten, was wir versprechen, finden Sie es heraus.

Erfahren Sie mehr darüber, wie Assima Sie bei der SAP-Einführung unterstützen kann – sprechen Sie mit unseren Experten.

[JETZT KONTAKT AUFNEHMEN](#)