
Wie die digitale Einführung einen schnelleren ROI aus Software-Investitionen erzielt

Einführung

Unternehmen investieren heute viel in Software wie SAP, Oracle, Workday und andere ERP-Systeme, um Abläufe zu optimieren und die Effizienz zu steigern. Der Kauf von Software allein garantiert jedoch noch keine gute Rendite. Viele Unternehmen gehen davon aus, dass die Installation neuer Technologien automatisch zu einer besseren Leistung und schnelleren Ergebnissen führt.

Die Wahrheit ist jedoch, dass sich Ihre Investition nur dann auszahlt, wenn Ihre Mitarbeiter wissen, wie sie die Software effektiv nutzen können. Wenn die Benutzer Schwierigkeiten mit der Benutzeroberfläche haben, die Schritte nicht kennen oder an alten Gewohnheiten festhalten, wird Ihre Software nicht optimal genutzt.

Aus diesem Grund hat der ROI der digitalen Transformation für moderne Unternehmen höchste Priorität. Unternehmen müssen sich nicht nur auf die Bereitstellung konzentrieren, sondern auch darauf, den Mitarbeitern zu helfen, die Tools gut zu nutzen.

Hier kommt Assima Train ins Spiel. Es macht Softwareschulungen reibungsloser und intelligenter. Durch praktische Simulationen, In-App-Hilfe und Support in mehreren Sprachen ermöglicht es den Benutzern, schneller zu lernen und besser zu arbeiten. In diesem Blogbeitrag untersuchen wir, warum die digitale Akzeptanz wichtig ist und wie Assima Unternehmen dabei hilft, mehr aus ihren Softwareinvestitionen herauszuholen.



Warum der ROI von der Akzeptanz durch die Nutzer

abhängt

Der Kauf von Software ist eine geschäftliche Entscheidung – aber die Mitarbeiter dazu zu bringen, sie auch zu nutzen, ist eine Herausforderung.

Die meisten Software-Implementierungen scheitern, weil die Endnutzer nicht ausreichend geschult sind oder sich nicht wohl dabei fühlen. In vielen Fällen greifen Mitarbeiter wieder auf Tabellenkalkulationen oder manuelle Prozesse zurück, einfach weil sie keine angemessene Einweisung in die Nutzung des neuen Tools erhalten haben.

Dies führt zu geringer Nutzung, Fehlern, Verzögerungen und Supportanrufen, die Ihren Gewinn schmälern.

Ein echter Software-ROI entsteht, wenn Ihr Team weiß, wie man die Tools sicher und korrekt einsetzt. Die Akzeptanz verwandelt Ihre Investition in Ergebnisse. Wenn die Benutzer neue Technologien annehmen, verbessert sich die Produktivität, der Kundenservice wird besser und die Daten werden zuverlässiger.

Indem Sie sich von Anfang an auf die Akzeptanz durch die Benutzer konzentrieren, erzielen Sie nicht nur bessere Ergebnisse, sondern reduzieren auch Frustrationen und Widerstände gegen Veränderungen. Das ist die Stärke einer gut umgesetzten Strategie zur digitalen Akzeptanz.

Häufige Hindernisse für den ROI

Starke Strategien zur Benutzerunterstützung und -akzeptanz sind unerlässlich, um den vollen ROI der digitalen Transformation Ihrer Softwareinitiativen zu erschließen.

Viele Unternehmen stoßen nach der Einführung von Software auf ähnliche Probleme. Hier sind die wichtigsten Hindernisse, die den ROI verlangsamen:

- **Schulungen, die nicht nachhaltig sind:** Einmalige Workshops oder statische Dokumente reichen nicht aus. Benutzer vergessen das Gelernte oder können es nicht in Echtzeit anwenden.
- **Zu große Abhängigkeit von der IT:** Wenn Mitarbeiter das System nicht verstehen, wenden sie sich für einfache Aufgaben an die IT-Abteilung, was alle Beteiligten ausbremst.
- **Veraltete Schulungsmethoden:** Lange Handbücher und Präsenzs Schulungen können mit den sich schnell ändernden Software-Updates oder globalen Teams nicht Schritt halten.
- **Widerstand gegen Veränderungen:** Mitarbeiter erkennen möglicherweise nicht den Wert der Umstellung auf ein neues Tool, insbesondere wenn die Schulungserfahrung schlecht ist.

Diese Probleme können die Vorteile selbst der besten Software verzögern. Sie lassen sich jedoch mit der richtigen digitalen Einführungsplattform lösen, die die Benutzer in Echtzeit durch die App führt.

Was ist digitale Akzeptanz und warum ist sie wichtig?

Digitale Akzeptanz bedeutet, dass Ihre Mitarbeiter sich nicht nur in die Software einloggen, sondern sie auch richtig einsetzen, um ihre Arbeit schneller und besser zu erledigen.

Das ist etwas anderes als nur den Zugang zu ermöglichen. Ein Benutzer hat vielleicht einen

Login, aber wenn er nicht weiß, wie er wichtige Aufgaben erledigen oder neue Funktionen nutzen kann, geht der Wert verloren.

Echte digitale Akzeptanz bedeutet für Benutzer:

- Aufgaben ohne Hilfe von außen erledigen
- Verstehen, warum die Software wichtig ist
- Sich bei der täglichen Nutzung des Tools sicher fühlen

Dieses tiefere Engagement führt zu weniger Fehlern, höherer Effizienz und einem klaren Weg zum ROI der digitalen Transformation. Es unterstützt auch eine schnellere Anpassung an Updates oder neue Module und hält Ihr Unternehmen agil und wettbewerbsfähig.

The 5 Key Stages of Technology Adoption



Wie Assima Train den ROI verbessert

Assima Train ist eine intelligente digitale Adoptionsplattform für Unternehmen, die schnellere Ergebnisse mit ihrer Software erzielen möchten.

Das macht sie so effektiv:

- **Simulationsbasiertes Training:** Die Mitarbeiter lernen durch praktisches Tun, nicht nur durch Zuschauen. Sie können reale Aufgaben auf sichere und interaktive Weise üben.
- **Pflegbarkeit der Inhalte:** Da es sich bei den Simulationen um Klone voller Objekte und nicht um Screenshots handelt, ist es bei Systemänderungen sehr einfach, die Inhalte so zu aktualisieren, dass sie das Live-System widerspiegeln, anstatt die Inhalte bei jeder Änderung neu aufzeichnen zu müssen. Dies reduziert Nacharbeiten und spart letztendlich Zeit und Geld.
- **Lokalisierung:** Für globale Unternehmen unterstützt Assima Schulungen in mehreren Sprachen und Formaten, sodass jeder Benutzer relevante Hilfe erhält.
- **In-App-Anleitung:** Benutzer erhalten Schritt-für-Schritt-Hilfe, während sie sich in der eigentlichen Software befinden, sodass sie ihre Arbeit nicht unterbrechen oder ein Handbuch lesen müssen.

Dieser moderne Ansatz macht Schulungen ansprechender und weitaus nützlicher. Neue Mitarbeiter werden schneller eingearbeitet. Bestehende Benutzer lernen neue Funktionen ohne

lange Schulungen kennen. Und IT-Teams verbringen weniger Zeit mit der Beantwortung grundlegender Fragen.

Assima hilft Unternehmen, Kosten zu senken, die Effizienz zu steigern und eine messbare Verbesserung des ROI von Softwareschulungen zu erzielen.



ROI messen: Wichtige Kennzahlen

Um zu wissen, ob Ihre Bemühungen zur digitalen Einführung funktionieren, müssen Sie wichtige Kennzahlen verfolgen.

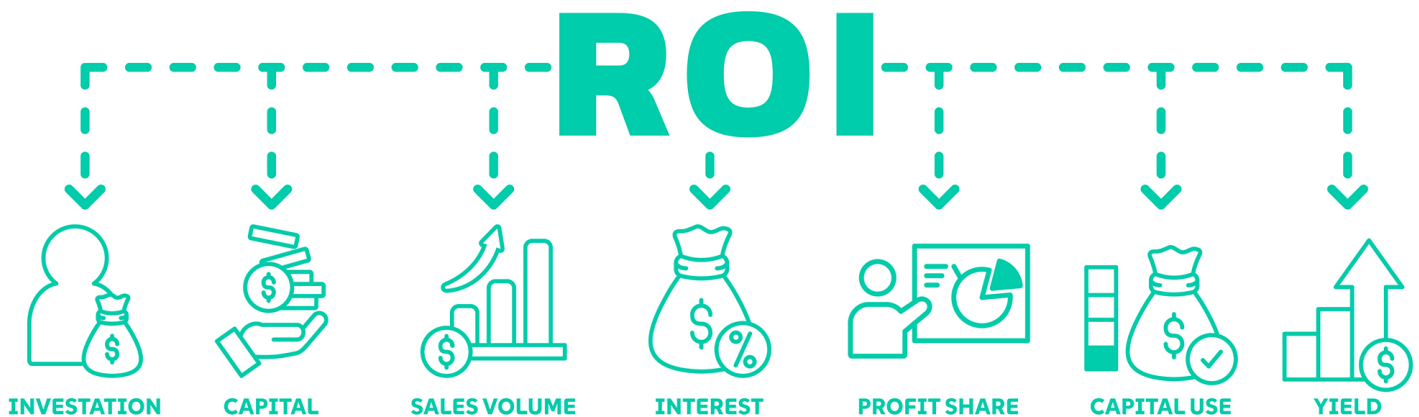
Hier sind einige hilfreiche Beispiele:

- **Eingesparte Schulungsstunden:** Weniger Zeit für Schulungen bedeutet, dass Mitarbeiter schneller produktiv werden.
- **Weniger Support-Tickets:** Wenn Benutzer selbstständig arbeiten können, können sich IT-Teams auf wichtigere Probleme konzentrieren.
Geschwindigkeit und
- **Genauigkeit der Benutzer:** Messen Sie, wie schnell und korrekt Aufgaben erledigt werden.
Nutzung von Funktionen und Akzeptanzrate: Nutzen die Mitarbeiter die Tools, für die Sie bezahlt haben?

Die Beschleunigung der digitalen Einführung ist der Schlüssel zur Maximierung Ihrer Rendite aus Software-Investitionen, da so sichergestellt wird, dass Tools effizient und effektiv genutzt

werden.

Wenn Sie diese Zahlen im Auge behalten, können Sie den Wert Ihrer Bemühungen zur digitalen Einführung nachweisen und Ihre Strategie für noch bessere Ergebnisse anpassen.



Fallstudie: Schnellere SAP-Schulungen mit Assima

Ein multinationales Unternehmen führte SAP in mehreren Abteilungen und Standorten ein. Die traditionellen Schulungsmethoden funktionierten jedoch nicht – die Schulungen waren langwierig, es gab immer mehr Support-Anfragen und die Mitarbeiter waren verwirrt.

Um dieses Problem zu beheben, wurde Assima Train hinzugezogen.

Assima entwickelte interaktive Schulungssimulationen auf der Grundlage der tatsächlichen SAP-Workflows des Unternehmens. Diese wurden für jede Region lokalisiert und als In-App-Anleitungen bereitgestellt.

Das Ergebnis:

- Die Schulungszeit sank um 50 %.
- Die Supportanfragen gingen um 40 % zurück.
- Das Vertrauen und die Zufriedenheit der Benutzer verbesserten sich.

Diese Umstellung reduzierte nicht nur die Kosten, sondern half den Benutzern auch, ihre Arbeit besser zu erledigen, was zu einer deutlichen Rendite der Softwareinvestition führte.

Bewährte Methoden zur Maximierung der Kapitalrendite

Unternehmen, die Schulungen und Support für ihre Nutzer priorisieren, erzielen einen schnelleren ROI bei der digitalen Einführung und verkürzen die Zeit bis zur Produktivität in allen Abteilungen. Wenn Sie das Beste aus Ihren Softwaretools herausholen möchten, befolgen Sie diese Tipps:

- **Integrieren Sie Schulungen in die täglichen Arbeitsabläufe:** Hilfe sollte während der Arbeit verfügbar sein – nicht nur während der Einarbeitung.
- **Nutzen Sie Echtzeit-Anleitungen:** Pop-up-Tipps und Schritt-für-Schritt-Anleitungen funktionieren besser als dicke Handbücher.
- **Passen Sie die Schulungen an und lokalisieren Sie sie:** Verschiedene Teams und Regionen haben unterschiedliche Bedürfnisse. Passen Sie Ihre Schulungen entsprechend an.
- **Setzen Sie die Schulungen nach der Einführung fort:** Vertiefen Sie das Gelernte

und frischen Sie die Kenntnisse auf, wenn sich die Software weiterentwickelt.

Diese kleinen Änderungen können eine große Wirkung haben. Sie sorgen für eine hohe Akzeptanz, verringern Widerstände und stellen sicher, dass sich Ihre Investition auch lange nach der Einführung weiterhin auszahlt.

Schlussfolgerung

Software-Investitionen können enorm sein, aber ohne richtige Nutzung bringen sie keine Ergebnisse. Deshalb ist die Einführung digitaler Technologien nicht mehr optional, sondern unverzichtbar. Um den ROI der digitalen Einführung zu maximieren, muss die Technologie auf die Bedürfnisse der Nutzer abgestimmt, Widerstände minimiert und die Geschäftsergebnisse beschleunigt werden.

Mit Assima Train geben Unternehmen ihren Nutzern die Werkzeuge an die Hand, die sie für ihren Erfolg benötigen. Ob praktische Übungen, Echtzeit-Hilfe oder mehrsprachiger Support – Assima hilft Ihrem Team, schneller zu Experten zu werden, damit Sie früher Ergebnisse sehen.

Möchten Sie den ROI Ihrer Software steigern? Der erste Schritt ist eine bessere Akzeptanz.

Entdecken Sie, wie Assima Ihrem Team zu mehr Leistung und Schnelligkeit verhelfen kann.

Häufig gestellte Fragen

Beantworten wir einige Ihrer Fragen.

[Was versteht man unter digitaler Akzeptanz in der Software-Schulung?](#)

Digitale Akzeptanz in der Software-Schulung bedeutet, dass die Benutzer die Software vollständig verstehen und sie sicher bei ihren täglichen Aufgaben einsetzen.

[Wie verbessert Assima Train den ROI von Software?](#)

Assima Train verbessert den ROI von Software durch Simulationen und Echtzeit-Hilfe. Assima verkürzt die Schulungszeit und steigert die Effizienz der Benutzer.

[Warum haben Unternehmen Schwierigkeiten, den ROI neuer Software zu erkennen?](#)

Unternehmen haben Schwierigkeiten, den ROI neuer Software zu erkennen Weil die Mitarbeiter nicht ausreichend geschult sind oder die Tools nicht wie vorgesehen nutzen.

Wie kann ich den ROI der digitalen Transformation messen?

Verfolgen Sie eingesparte Stunden, Reduzierung des IT-Supports, Nutzungsraten und die Leistung der Benutzeraufgaben.

Was unterscheidet Assima von herkömmlichen Schulungen?

Es ist interaktiv, in der App integriert und personalisiert – im Gegensatz zu statischen Handbüchern oder Präsenzs Schulungen.