
5 Gründe, warum Ihre digitalen Onboarding-Tools nicht die gewünschte Leistung bringen (und wie Sie das beheben können)

Einführung

Viel zu viele Unternehmen machen fatale Fehler, wenn es um die Einarbeitung neuer Mitarbeiter geht. Sie glauben, dass nur der neue Mitarbeiter einen guten ersten Eindruck hinterlassen muss, aber das gilt auch umgekehrt. Ein neuer Mitarbeiter, der vom ersten Tag an keine Begeisterung für die Arbeit in Ihrem Unternehmen empfindet, wird bis zu seinem letzten Tag nur Enttäuschungen erleben – und das könnte schon bald sein, wenn Sie nicht schnell genug gegensteuern. Schließlich glauben 77 % der neuen Mitarbeiter, dass die Einarbeitung entscheidend für ihre Entscheidung ist, langfristig im Unternehmen zu bleiben.



Die Art und Weise, wie Sie Ihre neuen Mitarbeiter einarbeiten, bestimmt deren Einstellung zur Arbeit während ihrer gesamten Beschäftigungsdauer. Eine schlechte Erfahrung führt zu einem unterdurchschnittlichen Engagement im Unternehmen – ein Schulungs- und Einarbeitungsprogramm, das die Abläufe und Dynamiken am Arbeitsplatz nicht ausreichend erklärt, wichtige Elemente auslässt oder versucht, das eine durch das andere zu ersetzen, führt unweigerlich zu Verwirrung, Angst und Desinteresse.

Einer der wichtigsten Faktoren in diesem Prozess ist zweifellos der Einsatz einer geeigneten Onboarding-Lösung. Auch wenn viele aus Angst, dass sie die Essenz des Unternehmens und des Arbeitsplatzes nicht ausreichend vermitteln, nicht besonders begeistert von digitalen Onboarding-Tools sind, sind diese heutzutage doch unverzichtbar geworden. Die richtige

Plattform könnte der Schlüssel zu erfolgreicher Mitarbeiterbindung und -loyalität sein. Ein Tool wie Assima ist Ihr Retter in der Not, wenn es darum geht, Ihren Mitarbeitern ein optimiertes Onboarding-Erlebnis zu bieten. Assima hilft Ihnen, die häufigsten Probleme der meisten digitalen Onboarding-Tools anzugehen und sie mühelos zu lösen!

Erfahren Sie die Meinung eines Experten dazu, warum es so wichtig ist, die Einarbeitung und Orientierung am Arbeitsplatz richtig zu gestalten.

ENTDECKEN SIE

Gründe, warum Ihre digitalen Onboarding-Tools nicht die gewünschte Leistung erbringen

Traditionelle SAP-Schulungsmethoden sind nicht dafür ausgelegt, die Schulungsanforderungen von Unternehmen zu erfüllen. Es gibt viele verschiedene Gründe, warum die L&D-Abteilung Ihres Unternehmens mit Herausforderungen bei der Einarbeitung neuer Mitarbeiter konfrontiert ist. Diese lassen sich jedoch auf fünf zentrale Hindernisse zurückführen, die im Allgemeinen den Kern des gesamten Problems abdecken: n Schulungsbedarf von Unternehmen. Zu ihren Schwächen zählen unter anderem:

Mangel an praktischen Lernerfahrungen

Das Onboarding im digitalen Zeitalter erfordert zweifellos digitale Onboarding-Tools, doch viele Unternehmen verstehen das nicht. Sie halten an veralteten und daher ineffektiven Onboarding-Tools fest und verwenden passive, einseitige Inhalte wie Videos, PDFs, Folien usw. Diese Ressourcen sind nicht in der Lage, die Interaktivität moderner Software genau wiederzugeben, und können daher keinen echten Lernwert zum Schulungsprozess beitragen.

Solche Schulungsinstrumente können zu einem Mangel an Engagement bei den Lernenden führen, sodass sie sich als Anwender entweder nicht an das Gelernte erinnern können oder es nicht in der Lage sind, es in realen Szenarien effektiv anzuwenden. Da diese Instrumente zudem keine nahtlose Verbindung zwischen Wissenserwerb und -anwendung herstellen, müssen die Anwender zwischen dem Live-System und den Schulungsressourcen hin- und herwechseln, um Fakten zu überprüfen, was zu Aufmerksamkeitsstörungen und Unterbrechungen des Arbeitsflusses führt.

Lösung

[Simulationsbasiertes Training](#) von [Assima Train](#) ist das perfekte Beispiel für eine Lösung, die diese Herausforderung meistert. Diese hyperrealistischen Simulationen bieten die perfekte [szenariobasierte Lernerfahrung](#), um Probleme im Live-System anzugehen und gleichzeitig die Möglichkeit zu geben, selbstbewusst zu üben und in einer sicheren Umgebung aus Fehlern zu lernen. Wenn die Mitarbeiter dann mit der Arbeit am Live-System beginnen, sind sie bereit, sich jeder Herausforderung in der Praxis zu stellen.

Einheitliche Schulungsinhalte

Ein weiteres großes Problem bei der digitalen Einarbeitung von Mitarbeitern ist die mangelnde Personalisierung der Lerninhalte und deren Vermittlung. Unternehmen begehen häufig den Fehler, einen starren Lehrplan für die Mitarbeiterschulung zu erstellen, der nicht auf die spezifischen Anforderungen der Mitarbeiter hinsichtlich ihrer Rolle, ihrer Aufgaben, ihres Standorts, ihrer Softwarenutzung oder anderer Unterscheidungsmerkmale zugeschnitten ist. Ein solcher pauschaler Ansatz führt später zu zwei Problemen.

Das erste Problem besteht darin, dass viele Mitarbeiter am Ende Kenntnisse erwerben, die sie in der Praxis überhaupt nicht benötigen können, wodurch sie das Interesse an aufmerksamem Lernen verlieren. Sie werden sich ständig fragen, ob das, was sie lernen, überhaupt relevant ist, was dazu führt, dass sie während der gesamten Schulung gleichgültig und abweisend reagieren. Zweitens erhalten einige Mitarbeiter nicht die Nischenschulungen, die sie für ihre speziellen Aufgaben im Unternehmen benötigen, was zu Wissenslücken führt. Wenn darüber hinaus keine Unterscheidungen aufgrund regionaler oder softwarespezifischer Unterschiede getroffen werden, kann dies zu Fehlern und Compliance-Problemen führen.

Lösung

Die von Ihnen verwendeten digitalen Onboarding-Tools müssen in der Lage sein, anpassungsfähige, personalisierte Lernpfade bereitzustellen, die die Präferenzen, Fortschritte, Bedürfnisse, Rolle, Softwareversion und den Standort des Lernenden berücksichtigen, um eine gezielte Schulung zu gewährleisten. Mit den Simulationen von [Assima Train](#) können Sie maßgeschneiderte Lektionen mit verschiedenen Datensätzen erstellen und verzweigte Szenarien basierend auf Ihren Aktionen ermöglichen. [Assima In-App Search](#) liefert kontextbezogene Informationen im Live-System, basierend auf Ihrer Rolle und Ihrer aktuellen Aufgabe. Jeder Auszubildende lernt auf die für seine Bedürfnisse optimalste Weise.

Keine Echtzeit-Unterstützung oder Anleitung

Eine fehlgeschlagene Einarbeitung von Mitarbeitern ist nicht nur auf Mängel in der Schulung vor der Nutzung zurückzuführen, sondern auch auf mangelnde Unterstützung während der Live-Nutzung. Neue Benutzer geraten häufig aufgrund fehlender sofortiger Anleitung am Ort des Bedarfs mit Zweifeln und Fehlern in Arbeitsabläufen ins Stocken. Fehler können zu Verzögerungen im Betrieb oder Verstößen gegen Compliance-Regeln führen.

Darüber hinaus kann dies zu einer höheren Anzahl von Support-Tickets und Helpdesk-Anfragen führen, was die IT-Abteilung unmittelbar nach der Softwareeinführung, wenn sie ohnehin schon ausgelastet ist, zusätzlich belastet. Verzögerungen im Arbeitsablauf führen zu Frustration und Ermüdung auf allen Ebenen des Betriebs, was die Produktivität und Effizienz erheblich beeinträchtigt.

Lösung

Die beste Möglichkeit, diesem Problem entgegenzuwirken, ist der Einsatz von Just-in-Time-Tools für die digitale Einarbeitung. [Assima In-App Search](#) ist, wie der Name schon sagt, ein In-App-Such-

Widget, das die Live-Anwendung überlagert und dem Benutzer bei Bedarf kontextbezogene Informationen liefert. Es ist mit der gesamten Wissensdatenbank verbunden und erleichtert Benutzern, die Zweifel haben, den Selbstbedienungsservice am richtigen Ort und zur richtigen Zeit.

Geringe Nutzerinteraktion und Feedback-Mechanismen

Eines der häufigsten Probleme bei Onboarding-Software ist das Fehlen eines interaktiven, praxisorientierten Lernansatzes, was das Engagement mindert und sogar zu einem vorzeitigen Abbruch führen kann. Herkömmliche Onboarding-Tools sind in der Regel zu eindimensional, um eine Feedbackschleife zu erzeugen, die aktives Lernen fördert und es den Benutzern ermöglicht, aus ihren Fehlern zu lernen, ohne das Live-System zu gefährden.

Darüber hinaus fehlt es an einer Echtzeit-Fortschrittsverfolgung, mit der Sie Einblick in die Leistung der Lernenden erhalten und die Wirksamkeit des Schulungsprogramms bewerten können. Infolgedessen haben Sie keine Möglichkeit festzustellen, welche Lernenden zusätzliche Unterstützung benötigen oder wie Sie das Onboarding-Tool verbessern können. Dadurch wird jede Möglichkeit zur Optimierung der Lernerfahrung, die Sie Ihren Mitarbeitern bieten, vollständig ausgeschlossen.

Lösung

Die beste Lösung ist der Einsatz einer trackingorientierten, ergebnisorientierten digitalen Onboarding-Plattform wie Assima. Der Schulungsansatz von Assima basiert auf einer Learning-by-doing-Methodik, die den Benutzern eine sichere Umgebung bietet, in der sie ohne Risiken üben und aus Fehlern lernen können. Das [Analytics-Dashboard bietet außerdem Echtzeitberichte und Einblicke](#) in die Fortschritte der Lernenden sowie des Schulungsprogramms und sorgt so für 360°-Transparenz.

Unflexible und schwer skalierbare Lösungen

Ein globales Unternehmen ist an mehreren Standorten mit unterschiedlichen Teams und Funktionen tätig. Dies erfordert digitale Onboarding-Tools, die skalierbar sind und an die unterschiedlichen Bedürfnisse Ihrer Mitarbeiter angepasst werden können. Der häufigste Fehler ist die mangelnde [Mehrsprachigkeit](#), um den sprachlichen Anforderungen einer verteilten Belegschaft gerecht zu werden. Ohne die Möglichkeit, Lerninhalte zu lokalisieren, wäre Ihre Schulung für die Mehrheit Ihrer Mitarbeiter unwirksam.

Skalierbarkeit und Anpassungsfähigkeit sind die beiden nächsten wichtigen Anforderungen. Wenn Ihr Schulungssystem nicht mit Ihrem Unternehmen mitwachsen kann, verbraucht es unnötige Ressourcen und verringert den ROI. Es muss außerdem flexibel und anpassungsfähig genug sein, um die Anforderungen verschiedener Rollen und Teams zu erfüllen und so redundante Schulungen oder Wissenslücken zu vermeiden.

Lösung

Die beste Lösung ist der Einsatz einer trackingorientierten, ergebnisorientierten digitalen Onboarding-Plattform wie Assima. Der Schulungsansatz von Assima basiert auf einer Learning-by-doing-Methodik, die den Benutzern eine sichere Umgebung bietet, in der sie ohne Risiken üben und aus Fehlern lernen können. Das [Analytics-Dashboard bietet außerdem Echtzeitberichte und Einblicke](#) in die Fortschritte der Lernenden sowie des Schulungsprogramms und sorgt so für 360°-Transparenz.

Wie Assima Train diese Onboarding-Fehler behebt

Assima wurde entwickelt, um all diese häufigen Probleme beim digitalen Onboarding auf optimierte Weise zu lösen. Lesen Sie weiter, um zu erfahren, wie:

Assima-Übersicht

Der Kern von Assima besteht aus zwei Tools - [Assima Train](#) und [In-App Search](#). Assima Train Onboarding nutzt hyperrealistische, interaktive Simulationen für eine immersive, praktische Lernerfahrung, die das Engagement fördert und die Merkfähigkeit verbessert. Assima In-App Search hingegen bietet [zeitnahe, in-app-basierte Informationsführung](#), um neue Benutzer im Live-System dort zu unterstützen, wo und wie sie es am meisten benötigen.

Funktionen, die Probleme beim digitalen Onboarding lösen

Was macht Assima zum besten unter den bestehenden digitalen Onboarding-Tools? Diese Funktionen:

- Hyperrealistische, praxisorientierte Simulationsschulungen vor der Inbetriebnahme für reale Erfahrungen in einer sicheren Umgebung, noch bevor das Live-System überhaupt berührt wird
- Personalisierte, modulare Lektionen, die auf die Bedürfnisse der einzelnen Lernenden zugeschnitten sind und ihnen helfen, in einem für sie angenehmen Tempo zu lernen
- Lektionsversionen und Datensätze, die aus derselben Quelle erstellt werden können, ohne dass für jede neue Version eine erneute Aufzeichnung erforderlich ist, was eine einfache Wartung, Anpassung und Aktualisierung gewährleistet.
- Echtzeit-Unterstützung nach der Inbetriebnahme, um Just-in-Time-Schulungen am Live-System genau dann anzubieten, wenn sie benötigt werden.
- Zentrale Nachverfolgung mit Echtzeit-Updates und umsetzbaren Erkenntnissen für eine einfache Optimierung des Schulungsprogramms
- Mehrsprachige Funktionen mit hoher Skalierbarkeit, die eine einfache Schulung einer globalen Belegschaft ohne Einbußen bei der Konsistenz ermöglichen
- Nahtlose Kompatibilität mit den Compliance- und Zugriffsmanagement-Richtlinien des Unternehmens für vollständige Sicherheit während des gesamten Schulungsprozesses

Erfahren Sie, wie Assima Sie dabei unterstützt, den Onboarding-Prozess für neue Mitarbeiter zu optimieren.

Anwendungsfälle

Der Anwendungsfall, der mit dem digitalen Onboarding am meisten zu kämpfen hat, ist die [Fernschulung](#). Tools für das Onboarding neuer Mitarbeiter sind oft so konzipiert, dass sie von Ausbildern oder Technikexperten vor Ort unterstützt werden, was für das Fern-Onboarding eine Herausforderung darstellt. Assima ist jedoch digital-first und ersetzt den Bedarf an solchem Personal vollständig. Simulationstrainings mit angeleiteten Übungen machen Ausbilder überflüssig, während die In-App-Anleitungen Selbsthilfe ohne IT-Abhängigkeit ermöglichen.

Unternehmen haben oft Schwierigkeiten, mit [häufigen Software-Updates](#) Schritt zu halten, was zu Inkonsistenzen und Verzögerungen führt. Die [4X patentierte objektbasierte Klontechnologie](#) von Assima gewährleistet jedoch eine einfache Wartung, schnelle Updates und eine nachhaltige Versionskontrolle der Lektionen. Zusammen mit der zentralisierten Verwaltung der Inhaltsbibliothek schafft dies die Skalierbarkeit, die globale Unternehmensschulungen erfordern.

[Mehrsprachige Schulungen](#) sind ebenfalls ein häufiges Hindernis für globale Unternehmen, wenn es um die Einführung digitaler Technologien geht. Viele Schulungsprogramme scheitern einfach aufgrund von Sprachbarrieren, was zu gravierenden Wissenslücken und Fehlern führt. Die integrierten Mehrsprachigkeitsfunktionen von Assima ermöglichen die einfache Übersetzung von Lektionen in jede beliebige Sprache und gewährleisten so eine einheitliche Schulungsqualität für Mitarbeiter in allen Teilen der Welt.

Übergang zu Best Practices

Durch die Anwendung der besten Praktiken für das digitale Onboarding in Ihrer Branche in Verbindung mit den richtigen digitalen Onboarding-Tools können Sie das ideale Schulungssystem für Ihre Mitarbeiter schaffen. Hier sind einige wichtige Vorschläge:

- Testen Sie Ihre digitale Onboarding-Lösung gründlich und führen Sie obligatorische UAT-Umfragen durch, um sicherzustellen, dass sie den Anforderungen Ihres Unternehmens und Ihrer Mitarbeiter entspricht.
- Legen Sie SMART-Ziele fest, wenn Sie die Erfolgsparameter Ihres Onboarding-Programms festlegen.
- Beziehen Sie sowohl interne Fachexperten als auch externe Berater ein, um einen umfassenden Überblick über die beste Vorgehensweise für das Onboarding Ihrer Mitarbeiter zu erhalten.
- Berücksichtigen Sie bei der Erstellung Ihres Onboarding-Programms nicht nur Ihre aktuellen Anforderungen, sondern auch Ihre zukünftigen Bedürfnisse.
- Nutzen Sie einen Ansatz des kontinuierlichen Lernens, um die Kennzahlen zur digitalen Akzeptanz und Nutzung unter Ihren Mitarbeitern ständig zu verbessern.
- Verfolgen Sie die Leistung Ihrer Lernenden und bewerten Sie Ihren Onboarding-Prozess ständig, um eine Optimierung entsprechend den sich wandelnden Anforderungen und Präferenzen sicherzustellen.

Schlussfolgerung

Die digitale Onboarding-Erfahrung, die Sie Ihren Mitarbeitern bieten, entscheidet darüber, ob sie

neue Technologien gerne annehmen oder sich vor deren Nutzung fürchten. Dies kann den Unterschied zwischen guter Mitarbeiterbindung und hoher Fluktuation ausmachen. Nur mit den richtigen digitalen Onboarding-Tools können Sie sicherstellen, dass Ihre Mitarbeiter neue Software ohne Vorbehalte annehmen und begeistert nutzen. Interaktive, skalierbare Lösungen wie Assima sind die Zukunft, um eine positive digitale Einführungserfahrung zu schaffen und effiziente, technikaffine Mitarbeiter zu gewinnen.

Sind Sie bei der Einarbeitung Ihrer Mitarbeiter auf dem richtigen Weg? Oder fallen Sie hinter Ihre Mitbewerber zurück? Finden Sie es jetzt heraus.

RUFEN SIE UNSERE EXPERTEN AN

Häufig gestellte Fragen

Beantworten wir einige Ihrer Fragen.

[Warum sind digitale Onboarding-Tools in vielen Unternehmen nicht leistungsfähig genug?](#)

Allzu oft verlassen sich Unternehmen zu sehr auf veraltete Onboarding-Tools und Schulungsmethoden, wählen eine für ihren Anwendungsfall ungeeignete Plattform, nutzen die Funktionen und Möglichkeiten ihrer Plattform nicht ausreichend oder passen ihr Schulungssystem nicht an die sich wandelnden Anforderungen an. Dies führt dazu, dass ihre digitalen Onboarding-Tools nicht die gewünschte Leistung erbringen.

[Wie können Onboarding-Tools die Benutzerakzeptanz verbessern?](#)

Onboarding-Tools helfen Benutzern dabei, sich mit neuen oder aktualisierten Softwareanwendungen vertraut zu machen und sie wie ein Experte zu nutzen. Sie vermitteln Benutzern die Fähigkeiten und das Selbstvertrauen, die sie benötigen, um ihre täglichen Aufgaben zu bewältigen, indem sie die ihnen zur Verfügung stehende Software optimal nutzen.

[Was ist der größte Fehler beim Onboarding in Unternehmen?](#)

Die Wahl eines Onboarding-Tools, das weder den geschäftlichen Anforderungen des Unternehmens noch den Lernbedürfnissen der Mitarbeiter entspricht, ist der größte Fehler beim Onboarding in Unternehmen. Selbst wenn Sie alles andere richtig machen, kann dieser Fehler all das zunichte machen und zu einem ernsthaften Scheitern des Onboardings führen.

[Wie hilft Assima bei Herausforderungen im Onboarding-Prozess?](#)

Assima basiert auf einer 4X-patentierten Klontechnologie, die genau auf die Herausforderungen zugeschnitten ist, denen Unternehmen bei der Einarbeitung neuer Mitarbeiter gegenüberstehen. Simulationsschulungen gewährleisten praxisnahes Training und Engagement, In-App-Anleitungen bieten Unterstützung im Live-System, das Analyse-Dashboard hilft Ihnen bei der Nachverfolgung des Programms und mehrsprachige sowie skalierbare Funktionen sorgen für einheitliche Einarbeitungserfahrungen über Teams und Standorte hinweg.

[Kann Assima Train für Remote- und globales Onboarding verwendet werden?](#)

Assima lässt sich ganz einfach aus der Ferne einsetzen. Es ist mit jedem System kompatibel und kann über jedes Betriebssystem und jeden Browser genutzt werden. Du kannst so viele Admins und Nutzer haben, wie du willst. Alles, was du brauchst, ist ein passendes Gerät und eine Internetverbindung, und schon kannst du es überall auf der Welt nutzen. Dank der Mehrsprachigkeit kannst du Leute überall auf der Welt ganz einfach schulen.